

Số: 16/NQ-HĐKĐCL

Hà Nội, ngày 28 tháng 02 năm 2018

NGHỊ QUYẾT
Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục
Trường Đại học Thương mại

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng), Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội đã họp ngày 24-25 tháng 02 năm 2018 để thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Trường Đại học Thương mại (sau đây gọi là Nhà trường). Hội đồng đã nghiên cứu hồ sơ thẩm định gồm Báo cáo tự đánh giá của Nhà trường, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan. Hội đồng đã nghe đại diện Lãnh đạo Nhà trường báo cáo tóm tắt về Nhà trường; đại diện Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài báo cáo tóm tắt quy trình và tổng hợp kết quả đánh giá ngoài; đại diện Tiểu ban chuyên môn báo cáo thẩm định kết quả đánh giá chất lượng. Trên cơ sở đó, Hội đồng đã thảo luận về kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Thương mại và đã bỏ phiếu thông qua với số phiếu tán thành là 14/15/15.

Căn cứ kết quả thảo luận, bỏ phiếu của Phiên họp, Hội đồng

QUYẾT NGHỊ:

1. Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Trường Đại học Thương mại đã thực hiện đánh giá chất lượng giáo dục Nhà trường theo đúng quy định hiện hành, độc lập, khách quan, công khai, minh bạch. Kết quả đánh giá phản ánh đúng hiện trạng của Nhà trường. Nhà trường cũng đồng ý với kết quả đánh giá chất lượng của Đoàn. Thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Thương mại cho thấy, số tiêu chí được đánh giá “Đạt yêu cầu” là 52 tiêu chí (trong tổng số 61 tiêu chí), chiếm 85,2%, trong đó, tất cả các tiêu chuẩn đều có ít nhất 01 tiêu chí được đánh giá “Đạt yêu cầu” (chi tiết trong *Phụ lục 1*).

2. Kết quả đánh giá cho thấy, bên cạnh những điểm mạnh, Nhà trường còn những điểm cần phải khắc phục, cải tiến nhằm nâng cao chất lượng giáo dục. Căn cứ trên Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn và kết quả thảo luận tại Phiên họp của Hội đồng, Hội đồng kiến nghị với Nhà trường 10 nhóm giải pháp cải tiến chất lượng giáo dục (chi tiết trong *Phụ lục 2*).

3. Căn cứ Điều 27, Thông tư số 62/2012/TT-BGDĐT ngày 28/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục cho Trường Đại học Thương mại theo quy định hiện hành.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH

(Đã ký)

PGS.TSKH. Nguyễn Xuân Hải

Phụ lục 1.

Kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Thương mại

*(Kèm theo Nghị quyết số: 16/NQ-HĐKĐCL ngày 28 tháng 02 năm 2018
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - ĐHQGHN)*

Tiêu chí	Kết quả đánh giá
<i>Tiêu chuẩn 1</i>	100% đạt
Tiêu chí 1.1	Đạt
Tiêu chí 1.2	Đạt
<i>Tiêu chuẩn 2</i>	85,7% đạt
Tiêu chí 2.1	Đạt
Tiêu chí 2.2	Đạt
Tiêu chí 2.3	Đạt
Tiêu chí 2.4	Đạt
Tiêu chí 2.5	Đạt
Tiêu chí 2.6	Chưa đạt
Tiêu chí 2.7	Đạt
<i>Tiêu chuẩn 3</i>	66,7% đạt
Tiêu chí 3.1	Đạt
Tiêu chí 3.2	Chưa đạt
Tiêu chí 3.3	Đạt
Tiêu chí 3.4	Đạt
Tiêu chí 3.5	Đạt
Tiêu chí 3.6	Chưa đạt
<i>Tiêu chuẩn 4</i>	85,7 % đạt
Tiêu chí 4.1	Đạt
Tiêu chí 4.2	Đạt
Tiêu chí 4.3	Chưa đạt
Tiêu chí 4.4	Đạt
Tiêu chí 4.5	Đạt
Tiêu chí 4.6	Đạt
Tiêu chí 4.7	Đạt
<i>Tiêu chuẩn 5</i>	87,5% đạt
Tiêu chí 5.1	Đạt
Tiêu chí 5.2	Đạt
Tiêu chí 5.3	Đạt
Tiêu chí 5.4	đạt
Tiêu chí 5.5	Chưa đạt
Tiêu chí 5.6	Đạt
Tiêu chí 5.7	Đạt
Tiêu chí 5.8	Đạt

Tiêu chí	Kết quả đánh giá
<i>Tiêu chuẩn 6</i>	88,9% đạt
Tiêu chí 6.1	Đạt
Tiêu chí 6.2	Đạt
Tiêu chí 6.3	Đạt
Tiêu chí 6.4	Đạt
Tiêu chí 6.5	Đạt
Tiêu chí 6.6	Đạt
Tiêu chí 6.7	Đạt
Tiêu chí 6.8	Đạt
Tiêu chí 6.9	Chưa đạt
<i>Tiêu chuẩn 7</i>	85,7% đạt
Tiêu chí 7.1	Đạt
Tiêu chí 7.2	Đạt
Tiêu chí 7.3	Đạt
Tiêu chí 7.4	Đạt
Tiêu chí 7.5	Chưa đạt
Tiêu chí 7.6	Đạt
Tiêu chí 7.7	Đạt
<i>Tiêu chuẩn 8</i>	66,7% đạt
Tiêu chí 8.1	Đạt
Tiêu chí 8.2	Đạt
Tiêu chí 8.3	Chưa đạt
<i>Tiêu chuẩn 9</i>	88,9% đạt
Tiêu chí 9.1	Đạt
Tiêu chí 9.2	Đạt
Tiêu chí 9.3	Đạt
Tiêu chí 9.4	Đạt
Tiêu chí 9.5	Đạt
Tiêu chí 9.6	Đạt
Tiêu chí 9.7	Chưa đạt
Tiêu chí 9.8	Đạt
Tiêu chí 9.9	Đạt
<i>Tiêu chuẩn 10</i>	100% đạt
Tiêu chí 10.1	Đạt
Tiêu chí 10.2	Đạt
Tiêu chí 10.3	Đạt

Phụ lục 2.

Các kiến nghị cải tiến chất lượng giáo dục đối với Trường Đại học Thương mại

*(Kèm theo Nghị quyết số: 16/NQ-HĐKĐCL ngày 28 tháng 02 năm 2018
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN)*

Kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Thương mại giai đoạn 2013 - 2017 cho thấy Nhà trường có những điểm mạnh đáng ghi nhận như sau:

Sứ mạng của Nhà trường được xác định phù hợp với chức năng nhiệm vụ, các nguồn lực và định hướng phát triển, với chiến lược phát triển kinh tế-xã hội của đất nước, thành phố Hà Nội và ngành giáo dục; cơ cấu tổ chức theo quy định, được điều chỉnh phù hợp với sự phát triển của Nhà trường; chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị, cá nhân được phân định khá rõ ràng, có sự gắn kết; hệ thống văn bản quản lý khá đầy đủ; nội dung các chương trình đào tạo có tính liên thông giữa các ngành, khối ngành, phát triển theo các trình độ đào tạo; các hình thức đào tạo khá đa dạng, cơ bản đáp ứng được yêu cầu của xã hội; cơ sở dữ liệu về đào tạo được lưu trữ khá hệ thống, văn bằng được cấp theo quy định; công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, quy hoạch được thực hiện công khai; việc quy hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ được thực hiện theo kế hoạch; cán bộ giảng viên cơ bản được đảm bảo các quyền dân chủ, có đủ năng lực thực hiện nhiệm vụ; người học được đảm bảo các chế độ, chính sách theo quy định, được hỗ trợ trong học tập, sinh hoạt và tìm kiếm việc làm; Nhà trường có chiến lược đổi mới và phát triển khoa học công nghệ, đã thành lập các nhóm nghiên cứu mạnh, khuyến khích công bố quốc tế; hoạt động hợp tác quốc tế tuân thủ quy định hiện hành, các chương trình liên kết đào tạo quốc tế khá hiệu quả; cơ sở vật chất và trang thiết bị cơ bản đảm bảo các điều kiện triển khai các hoạt động đào tạo và nghiên cứu; có chiến lược tự chủ tài chính theo hướng phát triển nguồn thu sau đại học và các chương trình đào tạo chất lượng cao thu phí; việc lập kế hoạch, quản lý và sử dụng tài chính tuân thủ quy định, được chuẩn hóa, công khai, minh bạch và đáp ứng cơ bản cho việc triển khai các hoạt động.

Tuy nhiên, Nhà trường vẫn còn những điểm tồn tại cần khắc phục (cụ thể chi tiết như đã nêu trong Báo cáo đánh giá ngoài). Trên cơ sở Hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại Phiên họp, Hội đồng kiến nghị Nhà trường xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục theo 10 nhóm giải pháp dưới đây:

(i). Cần tham khảo rộng rãi ý kiến của các bên liên quan để điều chỉnh sứ mạng, tầm nhìn thể hiện rõ hơn sự đổi mới theo Nghị quyết số 29/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khoá XI, phát huy truyền thống của Trường, tinh hoa của ngành thương mại và giáo dục, đáp ứng yêu cầu của cách mạng công nghiệp 4.0; điều chỉnh mục tiêu giáo dục cho phù hợp, thể hiện đầy đủ khung phẩm chất, năng lực của người tốt nghiệp; xác định phát triển Nhà trường theo định hướng nghiên cứu, xây dựng các tiêu chí cụ thể, điều chỉnh và tập trung cao độ nguồn lực để thực hiện; để xây dựng và thực hiện chiến lược, các kế hoạch dài hạn, nhiệm vụ hàng năm; áp dụng sâu rộng quản trị đại học tiên tiến, xây dựng văn hoá chất lượng, phát huy triệt để tự chủ đại học và trách nhiệm xã hội để nâng cao chất lượng, hiệu quả mọi hoạt động;

(ii). Cần có giải pháp đẩy mạnh hoạt động khoa học công nghệ, đầu tư cho các nhóm nghiên cứu mạnh, tiến tới thành lập các đơn vị nghiên cứu trong Trường; hoàn thiện hệ thống tổ chức, tránh trùng lặp chức năng, nhiệm vụ, tinh giản bộ máy, tăng cường vai trò của Hội đồng trường; đổi mới hoạt động của Công đoàn, Đoàn Thanh niên góp phần tích cực thực

hiệu quả Đề án tự chủ đã được phê duyệt; nâng cao năng lực quản trị đại học cho cán bộ quản lý các cấp, đầu tư phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong có sự kết nối từ cấp trường đến các đơn vị để triển khai hiệu quả các hoạt động;

(iii). Cần tham khảo đầy đủ ý kiến của các bên liên quan khi xây dựng, điều chỉnh chương trình đào tạo; đảm bảo các điều kiện tổ chức đào tạo đối với hệ giáo dục thường xuyên như đối với hệ chính quy; sớm ban hành quy định về đào tạo liên thông, hướng dẫn công nhận và chuyển đổi kết quả học tập của người học cập nhật theo quy định hiện hành; xây dựng lộ trình, kế hoạch triển khai tự đánh giá và/hoặc kiểm định chất lượng giáo dục 5 năm/lần theo tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo, hoặc của khu vực, quốc tế đối với tất cả các chương trình đào tạo có sinh viên tốt nghiệp và triển khai các hoạt động theo kế hoạch;

(iv). Nên đầu tư phát triển các chương trình đào tạo chất lượng cao phù hợp với các thế mạnh truyền thống của Trường và thích ứng với cách mạng công nghiệp 4.0; tích cực triển khai hình thức đào tạo trực tuyến, đào tạo theo công nghệ mới; hoàn thiện hệ thống thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan, triển khai lấy ý kiến đánh giá về môn học, về chất lượng khóa học đối với tất cả các đối tượng người học và có cơ chế sử dụng hiệu quả kết quả đánh giá để cải tiến nội dung chương trình và các hoạt động đào tạo; quy chuẩn công tác kiểm tra đánh giá tiếp cận theo xu thế hiện đại để đảm bảo đánh giá được năng lực của người học; xây dựng và quản lý hệ thống cơ sở dữ liệu về đào tạo một cách chuyên nghiệp và khoa học;

(v). Cần sớm có giải pháp khắc phục tình trạng tỉ lệ sinh viên/giảng viên quá cao như hiện nay, trước mắt nên giảm quy mô tuyển sinh; rà soát, đánh giá công tác quy hoạch và bồi dưỡng cán bộ quản lý các cấp để nâng cao năng lực quản trị đại học và hiệu quả lãnh đạo, đáp ứng tiêu chuẩn quy định và yêu cầu phát triển; xây dựng chiến lược và kế hoạch phát triển đội ngũ theo tiêu chí của trường đại học định hướng nghiên cứu, đầu ngành về lĩnh vực thương mại của cả nước phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của Nhà trường;

(vi). Cần có biện pháp hỗ trợ tích cực nhằm nâng cao năng lực nghề nghiệp, khả năng tìm việc làm và tự tạo việc làm cho người học; việc khảo sát tình trạng việc làm của sinh viên tốt nghiệp cần được tổ chức một cách khoa học, hệ thống để đảm bảo kết nối thông tin, tăng khả năng tiếp cận để đảm bảo độ tin cậy đối với kết quả khảo sát; có biện pháp cụ thể, tích cực để hỗ trợ người học các hệ đào tạo tham gia nghiên cứu khoa học, cải thiện cơ sở vật chất, đầu tư trang cấp các thiết bị cho luyện tập văn hóa văn nghệ và thể dục thể thao;

(vii). Cần xây dựng các chương trình nghiên cứu khoa học mũi nhọn, trọng tâm, trọng điểm dựa trên thế mạnh truyền thống và phù hợp với định hướng phát triển thành trường đại học định hướng nghiên cứu, đa ngành, đa lĩnh vực; phát triển các hướng nghiên cứu liên ngành; có định hướng và khuyến khích cán bộ, giảng viên đầu tư công bố khoa học trên các tạp chí quốc tế; có cơ chế khuyến khích, thu hút các đặt hàng nghiên cứu từ các bộ, ngành, địa phương và doanh nghiệp; đảm bảo cân đối hoạt động chi tối thiểu cho hoạt động khoa học công nghệ theo quy định và đóng góp hiệu quả vào việc phát triển nguồn lực của Nhà trường;

(viii). Cần rà soát, bổ sung và thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ hợp tác quốc tế theo quy định; có giải pháp tăng cường hợp tác quốc tế trong đào tạo và nghiên cứu khoa học phù hợp với tầm nhìn trở thành trường đại học định hướng nghiên cứu, có uy tín, đạt chuẩn chất lượng khu vực vào năm 2030; có chính sách khuyến khích, đẩy mạnh hoạt động trao đổi học thuật, trao đổi giảng viên với các đối tác; tăng cường năng lực chuyên môn và ngoại ngữ, có chính sách khuyến khích và hỗ trợ tài chính cho các đơn vị và cá nhân làm cơ sở để tạo dựng và phát triển các quan hệ hợp tác;

(ix). Cần rà soát, điều chỉnh quy hoạch, chiến lược phát triển, sử dụng cơ sở vật chất kịp thời, phù hợp với nguồn lực và các mục tiêu của Trường; đẩy nhanh tiến độ xây dựng các hạng mục đầu tư để tăng diện tích làm việc, giảng dạy, sinh hoạt văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao; đảm bảo tối đa công tác phòng chống cháy nổ, chăm sóc y tế; đầu tư, nâng cấp hệ thống phòng thực hành, hạ tầng công nghệ thông tin, học liệu, các trang thiết bị phục vụ giảng dạy, nghiên cứu đáp ứng yêu cầu của các ngành đào tạo; đáp ứng các điều kiện quy chuẩn đối với Trạm Y tế, bãi giữ xe, vệ sinh khuôn viên Trường, ...;

(x). Cần có giải pháp tích cực để phát triển các nguồn thu từ nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ và tri thức, hợp tác quốc tế, ... ; có chính sách và cơ chế đầu tư phát triển cơ sở vật chất, trang thiết bị đáp ứng nhu cầu thực hiện sứ mạng, tầm nhìn; tiếp tục phát triển các chương trình đào tạo chất lượng cao, liên kết quốc tế để tăng nguồn thu bền vững, đầu tư phát triển các hướng nghiên cứu chính, có thể mạnh; tập trung nguồn lực để đầu tư và đẩy mạnh hoạt động của các nhóm nghiên cứu mạnh để có đủ năng lực tham gia các chương trình, dự án lớn của ngành và đất nước, góp phần tăng nguồn thu tài chính; tiếp tục cải tiến công tác phân bổ, sử dụng tài chính theo hướng hợp lý, hiệu quả và phù hợp với thực tế của Nhà trường.

Trên đây là 10 nhóm giải pháp tổng hợp, Nhà trường cần nghiên cứu kỹ lưỡng Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để có thêm những giải pháp chi tiết trong quá trình triển khai thực hiện. Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục, Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội.
