TRUNG TÂM KĐCLGD - ĐHQGHN
HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 05/NQ-HĐKĐCL

Hà Nội, ngày 28 tháng 02 năm 2018

NGHỊ QUYẾT
Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Kinh tế, Đại học Huế

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng), Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội đã họp ngày 24-25/02/2018 để thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Trường Đại học Kinh tế, Đại học Huế. Hội đồng đã nghiên cứu hồ sơ thẩm định gồm Báo cáo tự đánh giá của Nhà trường, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan. Hội đồng đã nghe đại diện Lãnh đạo Nhà trường báo cáo tóm tắt về Nhà trường; đại diện Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài báo cáo tóm tắt quy trình và tổng hợp kết quả đánh giá ngoài; đại diện Tiểu ban chuyên môn báo cáo thẩm định kết quả đánh giá chất lượng. Trên cơ sở đó, Hội đồng đã thảo luận về kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Kinh tế, Đại học Huế và đã bỏ phiếu thông qua với số phiếu tán thành là 14/14/15.

Căn cứ kết quả thảo luận, bỏ phiếu của Phiên họp, Hội đồng

QUYẾT NGHỊ:

1. Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Trường Đại học Kinh tế, Đại học Huế đã thực hiện đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Kinh tế, Đại học Huế theo đúng quy định hiện hành, độc lập, khách quan, công khai, minh bạch. Kết quả đánh giá phản ánh đúng hiện trạng của Nhà trường. Nhà trường cũng đồng ý với kết quả đánh giá chất lượng của Đoàn. Thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Kinh tế, Đại học Huế cho thấy, số tiêu chí được đánh giá "Đạt yêu cầu" là 51 tiêu chí (trong tổng số 61 tiêu chí), chiếm 83,6%, trong đó, tất cả các tiêu chuẩn đều có ít nhất 01 tiêu chí được đánh giá "Đạt yêu cầu" (chi tiết trong *Phụ lục 1)*.

2. Kết quả đánh giá cho thấy, bên cạnh những điểm mạnh, Nhà trường còn những điểm cần phải khắc phục, cải tiến nhằm nâng cao chất lượng giáo dục. Căn cứ trên Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn và kết quả thảo luận tại Phiên họp của Hội đồng, Hội đồng kiến nghị với Nhà trường 10 nhóm giải pháp (chi tiết trong *Phụ lục 2*).

3. Căn cứ Điều 27, Thông tư số 62/2012/TT-BGDĐT ngày 28/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục cho Trường Đại học Kinh tế, Đại học Huế theo quy định hiện hành.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH

(Đã ký)

PGS.TSKH. Nguyễn Xuân Hải

Phụ lục 1.

Kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Kinh tế, Đại học Huế

(Kèm theo Nghị quyết số: 05/NQ-HĐKĐCL ngày 28 tháng 02 năm 2018
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - ĐHQGHN)

Tiêu chí	Kết quả đánh giá
Tiêu chuẩn 1	100% đạt
Tiêu chí 1.1	Đạt
Tiêu chí 1.2	Đạt
Tiêu chuẩn 2	100% đạt
Tiêu chí 2.1	Đạt
Tiêu chí 2.2	Đạt
Tiêu chí 2.3	Đạt
Tiêu chí 2.4	Đạt
Tiêu chí 2.5	Đạt
Tiêu chí 2.6	Đạt
Tiêu chí 2.7	Đạt
Tiêu chuẩn 3	66,7% đạt
Tiêu chí 3.1	Đạt
Tiêu chí 3.2	Đạt
Tiêu chí 3.3	Đạt
Tiêu chí 3.4	Chưa đạt
Tiêu chí 3.5	Đạt
Tiêu chí 3.6	Chưa đạt
Tiêu chuẩn 4	71,4% đạt
Tiêu chí 4.1	Đạt
Tiêu chí 4.2	Đạt
Tiêu chí 4.3	Đạt
Tiêu chí 4.4	Chưa đạt
Tiêu chí 4.5	Đạt
Tiêu chí 4.6	Đạt
Tiêu chí 4.7	Chưa đạt
Tiêu chuẩn 5	87,5% đạt
Tiêu chí 5.1	Đạt
Tiêu chí 5.2	Đạt
Tiêu chí 5.3	Đạt
Tiêu chí 5.4	Đạt
Tiêu chí 5.5	Chưa đạt
Tiêu chí 5.6	Đạt
Tiêu chí 5.7	Đạt
Tiêu chí 5.8	Đạt

Tiêu chí	Kết quả đánh giá
Tiêu chuẩn 6	100% đạt
Tiêu chí 6.1	Đạt
Tiêu chí 6.2	Đạt
Tiêu chí 6.3	Đạt
Tiêu chí 6.4	Đạt
Tiêu chí 6.5	Đạt
Tiêu chí 6.6	Đạt
Tiêu chí 6.7	Đạt
Tiêu chí 6.8	Đạt
Tiêu chí 6.9	Đạt
Tiêu chuẩn 7	71,4% đạt
Tiêu chí 7.1	Đạt
Tiêu chí 7.2	Chưa đạt
Tiêu chí 7.3	Đạt
Tiêu chí 7.4	Đạt
Tiêu chí 7.5	Chưa đạt
Tiêu chí 7.6	Đạt
Tiêu chí 7.7	Đạt
Tiêu chuẩn 8	100% đạt
Tiêu chí 8.1	Đạt
Tiêu chí 8.2	Đạt
Tiêu chí 8.3	Đạt
Tiêu chuẩn 9	66,7% đạt
Tiêu chí 9.1	Chưa đạt
Tiêu chí 9.2	Đạt
Tiêu chí 9.3	Đạt
Tiêu chí 9.4	Đạt
Tiêu chí 9.5	Chưa đạt
Tiêu chí 9.6	Đạt
Tiêu chí 9.7	Chưa đạt
Tiêu chí 9.8	Đạt
Tiêu chí 9.9	Đạt
Tiêu chuẩn 10	100% đạt
Tiêu chí 10.1	Đạt
Tiêu chí 10.2	Đạt
Tiêu chí 10.3	Đạt

Phụ lục 2.
Các kiến nghị cải tiến chất lượng giáo dục đối với Trường Đại học Kinh tế, Đại học Huế

(Kèm theo Nghị quyết số: 05/NQ-HĐKĐCL ngày 28 tháng 02 năm 2018 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN)

Kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Kinh tế, Đại học Huế giai đoạn 2012-2016 cho thấy Nhà trường có những điểm mạnh đáng ghi nhận như sau:

Sứ mạng của Nhà trường được tuyên bố phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, các nguồn lực và định hướng phát triển của Trường; phù hợp và gắn kết với quy hoạch tổng thể phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Thừa Thiên Huế; mục tiêu giáo dục được xác định phù hợp với mục tiêu đào tạo trình độ đại học quy định tại Luật Giáo dục và sứ mạng đã tuyên bố; cơ cấu tổ chức theo quy định; các chương trình đào tạo được thiết kế phù hợp, có tính liên thông, tạo điều kiện thuận lợi cho người học học thêm văn bằng hoặc học lên cao; các hình thức và loại hình đào tạo khá đa dạng, cơ bản đáp ứng được nhu cầu của thị trường lao động; công tác quản lý, cấp phát văn bằng chứng chỉ được thực hiện theo quy định và được công khai trên trang thông tin điện tử của Trường; công tác bổ nhiệm, tuyển dụng được thực hiện đúng quy định, công khai, minh bạch; có chính sách, biện pháp khuyến khích, hỗ trợ hiệu quả đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ; người học được đảm bảo các chế độ chính sách, chăm lo y tế, các điều kiện cho hoạt động tập thể; tỷ lệ người học tốt nghiệp có việc làm phù hợp với ngành nghề đào tạo tương đối cao; các hoạt động khoa học công nghệ đã có những đóng góp nhất định cho sự phát triển kinh tế-xã hội của địa phương và cả nước; hoạt động hợp tác quốc tế được thực hiện cơ bản theo quy định hiện hành; Thư viện đã có tài liệu bằng tiếng Việt và tiếng nước ngoài phục vụ đào tạo và nghiên cứu khoa học; số lượng, chất lượng phòng học, các thiết bị tin học được trang bị về cơ bản đáp ứng yêu cầu phục vụ công tác quản lý, dạy, học và nghiên cứu khoa học; kế hoạch chiến lược phát triển của Trường có các giải pháp phát triển nguồn lực tài chính; nguồn thu về cơ bản đã đáp ứng được nhu cầu cho các hoạt động; đã đảm bảo cơ bản nguồn chi cho các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và những hoạt động khác; được phân bổ căn cứ vào mức thực hiện năm trước và dự toán thu của năm kế hoạch.

Tuy nhiên, Nhà trường vẫn còn những điểm tồn tại cần khắc phục (cụ thể chi tiết như đã nêu trong Báo cáo đánh giá ngoài). Trên cơ sở Hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại Phiên họp, Hội đồng kiến nghị Nhà trường xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục theo 10 nhóm giải pháp dưới đây:

(i). Cần tổ chức thảo luận rộng rãi với cán bộ viên chức, các bên liên quan để xác định rõ định hướng phát triển thành trường đại học định hướng nghiên cứu; làm rõ các định hướng ưu tiên phát triển, nguồn lực, giải pháp thực hiện khi rà soát, điều chỉnh mục tiêu phát triển, Kế hoạch chiến lược phát triển giai đoạn 2016-2020, tầm nhìn đến năm 2030; điều chỉnh và cụ thể hoá mục tiêu giáo dục, thể hiện đầy đủ hơn sự đổi mới cơ bản và toàn diện giáo dục đại học, phát huy được đặc thù, thế mạnh, truyền thống, giá trị cốt lõi của Nhà trường và Đại học Huế, tinh hoa của văn hoá Huế và Thừa Thiên Huế; xây dựng triết lý giáo dục để áp dụng rộng rãi trong toàn Trường;

(ii). Cần tăng cường vai trò của Hội đồng Trường, trong các hoạt động; cập nhật điều chỉnh hệ thống văn bản quản lý điều hành thường xuyên và kịp thời; thực hiện việc lấy ý kiến

người học về chất lượng giảng dạy cho toàn bộ các hệ đào tạo và trình độ đào tạo; thực hiện đối sánh quốc tế để xây dựng bộ chỉ tiêu thực hiện cụ thể, chỉ tiêu nhiệm vụ trọng tâm cho kế hoạch phát triển 5 năm và kế hoạch nhiệm vụ hàng năm; tin học hóa một cách đồng bộ hệ thống tiếp nhận, xử lý, lưu trữ thông tin, báo cáo;

(iii). Cần tham khảo đầy đủ các chương trình đào tạo tiên tiến, các bên liên quan để tiếp tục rà soát, điều chỉnh chương trình đào tạo, hoàn thiện chuẩn đầu ra, hệ thống đề cương chi tiết các học phần; đảm bảo các điều kiện đảm bảo chất lượng cho việc triển khai các chương trình đào tạo, nhất là đối với đào tạo chất lượng cao; có kế hoạch tự đánh giá và lựa chọn tổ chức đánh giá/kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn của Việt Nam hoặc khu vực, quốc tế; kết nối chặt chẽ với các nhà sử dụng lao động, cựu sinh viên để xây dựng, rà soát, triển khai chương trình đào tạo gắn với yêu cầu phát triển của khu vực miền Trung và Tây Nguyên;

(iv). Cần xúc tiến và phát triển các chương trình đào tạo chất lượng cao; điều chỉnh quy định về kiểm tra đánh giá học phần cho phù hợp với quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo và áp dụng khoa học đo lường đánh giá để quy chuẩn kiểm tra đánh giá, đảm bảo đánh giá đúng năng lực của người học; thông báo kết quả học tập cho người học kịp thời và đầy đủ; xây dựng kế hoạch cụ thể hàng năm cho đổi mới phương pháp dạy và học, kiểm tra đánh giá; đa dạng hóa hình thức khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học tốt nghiệp và nhà tuyển dụng, có cơ chế sử dụng hiệu quả kết quả khảo sát để điều chỉnh các hoạt động dạy học phù hợp, hiệu quả;

(v). Cần rà soát quy hoạch đội ngũ giảng viên để có kế hoạch tuyển bổ sung và phân công giảng dạy hợp lý, có kế hoạch giảm vượt giờ quá định mức, giảm số Trưởng bộ môn kiêm nhiệm chức danh quản lý; rà soát vị trí việc làm để có kế hoạch đào tạo lại và bồi dưỡng đội ngũ cán bộ hành chính; xem xét chuyển sang vị trí giảng viên cơ hữu đối với một số cán bộ, nhân viên phù hợp với vị trí việc làm; có chính sách tuyển dụng giảng viên theo hướng đảm bảo cân đối cơ cấu về độ tuổi và thâm niên giảng dạy;

(vi). Cần đa dạng hóa các hình thức giới thiệu, hướng dẫn cho người học về chuẩn đầu ra, chương trình đào tạo, đề cương chi tiết các học phần; có bộ phận đầu mối, phối hợp các bên liên quan để đề xuất các giải pháp, các chính sách và chế tài nhằm thực hiện hiệu quả hơn công tác đối thoại giữa Trường với người học; tăng cường các hoạt động hỗ trợ, cung cấp dịch vụ, tạo cầu nối với các doanh nghiệp để tăng thêm cơ hội việc làm và tự tạo việc làm, hỗ trợ sinh viên khởi nghiệp; sử dụng mạng lưới các câu lạc bộ sinh viên để thực hiện các giải pháp định hướng, giáo dục nghề nghiệp, giáo dục kỹ năng mềm cho người học;

(vii). Cần xây dựng các chương trình nghiên cứu khoa học mũi nhọn, trọng tâm, trọng điểm dựa trên thế mạnh, lĩnh vực nghiên cứu; giám sát chặt chẽ tiến độ thực hiện, đánh giá tính hiệu quả của các đề tài nghiên cứu khoa học; có giải pháp tích cực gia tăng nguồn thu từ các hoạt động khoa học công nghệ, hợp tác với các đối tác trong và ngoài nước; đảm bảo cân đối chi tối thiểu để phát triển tiềm lực khoa học công nghệ theo quy định; ban hành quy định về tiêu chuẩn đạo đức trong hoạt động khoa học công nghệ đảm bảo thực thi đúng quy định về sở hữu trí tuệ của Đại học Huế, quy chuẩn về đạo đức trong hoạt động đào tạo và nghiên cứu khoa học;

(viii). Cần xây dựng chiến lược hợp tác quốc tế, kết nối với định hướng chiến lược phát triển chung của toàn trường; có chế tài buộc cán bộ giảng viên có báo cáo kết quả sau khi học tập, công tác; thường xuyên rà soát, điều chỉnh bổ sung quy định về hợp tác quốc tế cho phù hợp với bối cảnh mới; sớm ban hành Quy chế quản lý và vận hành/hoạt động của các chương

trình đào tạo liên kết quốc tế; tăng cường năng lực cho cán bộ để có thể tham gia xây dựng và đấu thầu các dự án quốc tế lớn; từng bước tăng dần kinh phí cho nghiên cứu khoa học của giảng viên;

(ix). Cần khẩn trương bổ sung đầy đủ tài liệu theo yêu cầu của ngành, chuyên ngành đào tạo, đầu tư xây dựng thư viện điện tử và hướng dẫn cách thức khai thác để hỗ trợ hiệu quả cho đào tạo và nghiên cứu khoa học; nâng cấp hệ thống giảng đường, phòng học, hệ thống trang thiết bị dạy, học phù hợp; phát triển hạ tầng công nghệ thông tin; đẩy nhanh tiến độ xây dựng và đưa vào sử dụng Nhà hiệu bộ, sớm bố trí phòng làm việc của lãnh đạo khoa, phòng làm việc, nghiên cứu riêng cho giảng viên; công tác quy hoạch tổng thể phát triển cơ sở vật chất tại cơ sở Hồ Đắc Di và cơ sở 100 Phùng Hưng cần cụ thể và chủ động, có phương án sử dụng quỹ đất quy hoạch; có biện pháp hữu hiệu đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm; thực hiện quy chuẩn hệ thống phòng chống cháy nổ theo quy định;

(x). Cần xác lập các giải pháp cụ thể với các chỉ số thực hiện (KPI) để phát triển kế hoạch và nguồn lực tài chính; xây dựng lộ trình tự chủ tài chính với các giải pháp tăng nguồn thu cụ thể, rõ ràng và gắn với trách nhiệm của từng đơn vị; rà soát, đánh giá cơ cấu nguồn thu 5 năm qua để có các giải pháp phù hợp, lưu ý nguồn thu từ hoạt động khoa học công nghệ và các hoạt động chuyển giao tri thức cho các doanh nghiệp, địa phương; ban hành các quy trình, biểu mẫu phục vụ công tác lập kế hoạch tài chính và quản lý tài chính; phân bổ kinh phí nghiên cứu khoa học cho cán bộ giảng viên và người học theo đúng quy định của Chính phủ.

Trên đây là 10 nhóm giải pháp tổng hợp, Nhà trường cần nghiên cứu kỹ lưỡng Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để có thêm những giải pháp chi tiết trong quá trình triển khai thực hiện. Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục, Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội.