

Số: 08/NQ-HĐKĐCL

Hà Nội, ngày 28 tháng 02 năm 2018

NGHỊ QUYẾT
Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục
Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng), Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội đã họp ngày 24-25/02/2018 để thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế (sau đây gọi là Nhà trường). Hội đồng đã nghiên cứu hồ sơ thẩm định gồm Báo cáo tự đánh giá của Nhà trường, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan. Hội đồng đã nghe đại diện Lãnh đạo Nhà trường báo cáo tóm tắt về Nhà trường; đại diện Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài báo cáo tóm tắt quy trình và tổng hợp kết quả đánh giá ngoài; đại diện Tiểu ban chuyên môn báo cáo thẩm định kết quả đánh giá chất lượng. Trên cơ sở đó, Hội đồng đã thảo luận về kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế và đã bỏ phiếu thông qua với số phiếu tán thành là 13/14/15.

Căn cứ kết quả thảo luận, bỏ phiếu của Phiên họp, Hội đồng

QUYẾT NGHỊ:

1. Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế đã thực hiện đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế theo đúng quy định hiện hành, độc lập, khách quan, công khai, minh bạch. Kết quả đánh giá phản ánh đúng hiện trạng của Nhà trường. Nhà trường cũng đồng ý với kết quả đánh giá chất lượng của Đoàn. Thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế cho thấy, số tiêu chí được đánh giá “Đạt yêu cầu” là 50 tiêu chí (trong tổng số 61 tiêu chí), chiếm 82%, trong đó, tất cả các tiêu chuẩn đều có ít nhất 01 tiêu chí được đánh giá “Đạt yêu cầu” (chi tiết trong *Phụ lục 1*).

2. Kết quả đánh giá cho thấy, bên cạnh những điểm mạnh, Nhà trường còn những điểm cần phải khắc phục, cải tiến nhằm nâng cao chất lượng giáo dục. Căn cứ trên Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn và kết quả thảo luận tại Phiên họp của Hội đồng, Hội đồng kiến nghị với Nhà trường 10 nhóm giải pháp (chi tiết trong *Phụ lục 2*).

3. Căn cứ Điều 27, Thông tư số 62/2012/TT-BGDĐT ngày 28/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục cho Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế theo quy định hiện hành.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH

(Đã ký)

PGS.TSKH. Nguyễn Xuân Hải

Phụ lục 1.

Kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế

(Kèm theo Nghị quyết số: 08/NQ-HĐKĐCL ngày 28 tháng 02 năm 2018

của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - ĐHQGHN)

Tiêu chí	Kết quả đánh giá
<i>Tiêu chuẩn 1</i>	100% đạt
Tiêu chí 1.1	Đạt
Tiêu chí 1.2	Đạt
<i>Tiêu chuẩn 2</i>	85,7% đạt
Tiêu chí 2.1	Đạt
Tiêu chí 2.2	Đạt
Tiêu chí 2.3	Đạt
Tiêu chí 2.4	Đạt
Tiêu chí 2.5	Đạt
Tiêu chí 2.6	Chưa đạt
Tiêu chí 2.7	Đạt
<i>Tiêu chuẩn 3</i>	66,7% đạt
Tiêu chí 3.1	Đạt
Tiêu chí 3.2	Chưa đạt
Tiêu chí 3.3	Đạt
Tiêu chí 3.4	Đạt
Tiêu chí 3.5	Đạt
Tiêu chí 3.6	Chưa đạt
<i>Tiêu chuẩn 4</i>	71,4% đạt
Tiêu chí 4.1	Đạt
Tiêu chí 4.2	Đạt
Tiêu chí 4.3	Đạt
Tiêu chí 4.4	Chưa đạt
Tiêu chí 4.5	Đạt
Tiêu chí 4.6	Đạt
Tiêu chí 4.7	Chưa đạt
<i>Tiêu chuẩn 5</i>	75% đạt
Tiêu chí 5.1	Đạt
Tiêu chí 5.2	Đạt
Tiêu chí 5.3	Đạt
Tiêu chí 5.4	Đạt
Tiêu chí 5.5	Chưa đạt
Tiêu chí 5.6	Chưa đạt
Tiêu chí 5.7	Đạt
Tiêu chí 5.8	Đạt

Tiêu chí	Kết quả đánh giá
<i>Tiêu chuẩn 6</i>	100% đạt
Tiêu chí 6.1	Đạt
Tiêu chí 6.2	Đạt
Tiêu chí 6.3	Đạt
Tiêu chí 6.4	Đạt
Tiêu chí 6.5	Đạt
Tiêu chí 6.6	Đạt
Tiêu chí 6.7	Đạt
Tiêu chí 6.8	Đạt
Tiêu chí 6.9	Đạt
<i>Tiêu chuẩn 7</i>	71,4% đạt
Tiêu chí 7.1	Đạt
Tiêu chí 7.2	Đạt
Tiêu chí 7.3	Chưa đạt
Tiêu chí 7.4	Đạt
Tiêu chí 7.5	Chưa đạt
Tiêu chí 7.6	Đạt
Tiêu chí 7.7	Đạt
<i>Tiêu chuẩn 8</i>	100% đạt
Tiêu chí 8.1	Đạt
Tiêu chí 8.2	Đạt
Tiêu chí 8.3	Đạt
<i>Tiêu chuẩn 9</i>	88,9% đạt
Tiêu chí 9.1	Chưa đạt
Tiêu chí 9.2	Đạt
Tiêu chí 9.3	Đạt
Tiêu chí 9.4	Đạt
Tiêu chí 9.5	Đạt
Tiêu chí 9.6	Đạt
Tiêu chí 9.7	Đạt
Tiêu chí 9.8	Đạt
Tiêu chí 9.9	Đạt
<i>Tiêu chuẩn 10</i>	66,7% đạt
Tiêu chí 10.1	Đạt
Tiêu chí 10.2	Đạt
Tiêu chí 10.3	Chưa đạt

Phụ lục 2.
Các kiến nghị cải tiến chất lượng giáo dục
đối với Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế

*(Kèm theo Nghị quyết số: 08/NQ-HĐKĐCL ngày 28 tháng 02 năm 2018
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN)*

Kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế giai đoạn 2012-2016 cho thấy Nhà trường có những điểm mạnh đáng ghi nhận như sau:

Sứ mạng của Trường đã được xác định cơ bản phù hợp với chức năng nhiệm vụ, các nguồn lực và định hướng phát triển của Trường, phù hợp và gắn kết với chiến lược phát triển kinh tế xã hội của thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế, miền Trung - Tây Nguyên và cả nước; mục tiêu giáo dục được xác định phù hợp theo quy định của Luật Giáo dục và Luật Giáo dục đại học; các chương trình đào tạo được ban hành chuẩn đầu ra, được rà soát, điều chỉnh; các loại hình đào tạo khá đa dạng; văn bằng chứng chỉ được cấp đúng quy định; cơ sở dữ liệu về hoạt động đào tạo, về người học tốt nghiệp được xây dựng đầy đủ; cán bộ, giảng viên, nhân viên được đảm bảo các quyền dân chủ, được tham gia các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ để nâng cao trình độ; người học được đảm bảo chế độ chính sách xã hội, được đảm bảo các điều kiện sinh hoạt, vui chơi và luyện tập thể dục thể thao; Nhà trường có Kế hoạch chiến lược khoa học công nghệ giai đoạn 2011-2015 và tầm nhìn 2020, Chiến lược khoa học công nghệ giai đoạn 2016-2020 và tầm nhìn 2030; đã triển khai các hoạt động khoa học công nghệ theo các hướng thế mạnh, phù hợp với sứ mạng của Trường; hoạt động hợp tác quốc tế được thực hiện theo các quy định của Nhà nước, của Bộ Giáo dục và Đào tạo và của Đại học Huế; kết quả hoạt động đã có những đóng góp nhất định cho sự phát triển của Trường, đặc biệt là trong lĩnh vực đào tạo; quy hoạch tổng thể về sử dụng và phát triển cơ sở vật chất được xác định trong Chiến lược phát triển giai đoạn 2016-2020 tầm nhìn 2030; công tác quản lý, phân bổ tài chính được thực hiện đúng theo quy định, được tin học hóa.

Tuy nhiên, Nhà trường vẫn còn những điểm tồn tại cần khắc phục (cụ thể chi tiết như đã nêu trong Báo cáo đánh giá ngoài). Trên cơ sở Hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại Phiên họp, Hội đồng kiến nghị Nhà trường xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục theo 10 nhóm giải pháp dưới đây:

(i). Cần ban hành chiến lược phát triển Trường với lộ trình cụ thể, phù hợp với định hướng nghiên cứu và xác lập vị trí Trường trong hệ thống giáo dục đại học, trong chiến lược chung của Đại học Huế, thể hiện được việc thực hiện nội dung cốt lõi, mục tiêu tổng quát về phát triển ngoại ngữ và văn hóa tinh hoa của Việt Nam và phát huy được thế mạnh đặc thù của Nhà trường, Đại học Huế, của tỉnh Thừa Thiên Huế; giới thiệu, truyền thông rộng rãi cho các bên liên quan để nắm bắt và chuyển tải vào trong các hoạt động cụ thể; xây dựng mục tiêu đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, lưu ý tới phẩm chất, năng lực, tính thích ứng với thị trường lao động trong cách mạng công nghiệp 4.0; xây dựng kế hoạch thực hiện các chiến lược, làm rõ nét tầm nhìn và sứ mạng, giá trị cốt lõi, mô hình tổ chức cho hoạt động nghiên cứu đối với các lĩnh vực cốt lõi của Trường;

(ii). Cần rà soát, đánh giá hiệu quả của cơ cấu tổ chức hiện tại, thành lập và tăng cường hoạt động của bộ phận thanh tra - pháp chế trong Nhà trường; đẩy mạnh hoạt động của Hội

đồng Trường, có cơ chế phối hợp với lãnh đạo Trường để xây dựng kế hoạch và điều hành các hoạt động phù hợp, hiệu quả; đổi mới hoạt động của các tổ chức đoàn thể theo hướng thiết thực, gắn kết với đào tạo giúp nâng cao chất lượng cuộc sống của cán bộ giảng viên, nhân viên và người học và chất lượng đào tạo của Nhà trường; quan tâm hơn nữa việc phát triển đảng viên trong người học; có biện pháp quán triệt rộng rãi về hoạt động đảm bảo chất lượng để xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong Nhà trường;

(iii). Cần xây dựng quy hoạch phát triển ngành, chuyên ngành đào tạo, kế hoạch mở mới, điều chỉnh chương trình đào tạo và định kỳ thực hiện các hoạt động theo kế hoạch; chú trọng việc khảo sát lấy ý kiến đầy đủ của các bên liên quan, đặc biệt là các nhà tuyển dụng, tổ chức xã hội – nghề nghiệp và cựu người học, nghiên cứu một cách nghiêm túc các yêu cầu mới đối với giáo dục thích ứng với cách mạng công nghiệp 4.0 để hoàn thiện hệ thống chuẩn đầu ra, nội dung chương trình đào tạo và đề cương chi tiết các học phần đảm bảo sự phù hợp, tính nhất quán; tận dụng lợi thế là đơn vị thành viên của đại học vùng để nghiên cứu các khả năng liên thông trong đào tạo với các đơn vị thành viên trong Đại học Huế;

(iv). Nên có kế hoạch xây dựng và phát triển một số chương trình đào tạo chất lượng cao, tiên tiến, bằng kép góp phần thực hiện sứ mạng của Trường và của Đại học Huế; sớm có kế hoạch rà soát hoạt động đào tạo theo tín chỉ một cách có hệ thống; đánh giá hiệu quả và nâng cấp phần mềm quản lý đào tạo; tăng cường các hình thức đào tạo tiếp cận công nghệ tiên tiến, đổi mới phương pháp giảng dạy và kiểm tra đánh giá; rà soát tổng thể để đảm bảo sự phù hợp giữa chuẩn đầu ra với các hình thức kiểm tra đánh giá; cập nhật thường xuyên cơ sở dữ liệu của người học đã tốt nghiệp; điều chỉnh để nâng cao hiệu quả sử dụng kết quả phản hồi của người học, cựu người học, nhà sử dụng lao động trong điều chỉnh chương trình đào tạo, hoạt động giảng dạy và hỗ trợ người học;

(v). Cần xây dựng chiến lược phát triển nguồn nhân lực các kế hoạch trung hạn và ngắn hạn phù hợp với chiến lược phát triển Nhà trường; xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, phát triển đội ngũ với các chỉ tiêu cụ thể, hàng năm tổng kết, đánh giá để điều chỉnh cho phù hợp; quy hoạch, bồi dưỡng và bổ nhiệm các cán bộ quản lý đáp ứng đủ tiêu chuẩn theo quy định; có chiến lược tăng tỷ lệ giảng viên có trình độ cao, lưu ý đảm bảo cân bằng về độ tuổi, thâm niên, kinh nghiệm công tác để đáp ứng các nhiệm vụ đào tạo và nghiên cứu khoa học phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn; có biện pháp điều chỉnh, giảm bớt số lượng giảng viên kiêm nhiệm công tác ở các phòng, ban và trung tâm;

(vi). Cần đa dạng hóa các hình thức giới thiệu, hướng dẫn về chương trình đào tạo, quy chế đào tạo; tăng cường công tác rèn luyện chính trị, pháp luật, đạo đức và lối sống, các hoạt động trải nghiệm kỹ năng mềm một cách có hệ thống cho các đối tượng người học, lưu ý người học hệ giáo dục thường xuyên; chú trọng công tác phát triển Đảng trong người học; xây dựng và triển khai các học phần hướng dẫn phương pháp học tập, sử dụng thư viện, cách thức khai thác thư viện điện tử; có giải pháp hỗ trợ cụ thể và thiết thực để tăng tỷ lệ sinh viên có việc làm ở một số ngành thuộc các ngoại ngữ không có nhu cầu xã hội cao, đặc biệt các ngành sư phạm; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của người học;

(vii). Cần xây dựng kế hoạch khoa học công nghệ với các chỉ số định lượng cụ thể bám sát chiến lược, kế hoạch khoa học công nghệ dài hạn và trung hạn; có kế hoạch/lộ trình cụ thể để xây dựng định hướng nghiên cứu liên ngành/đa ngành theo chiến lược phát triển khoa học

công nghệ của Trường và của Đại học Huế; có chính sách mạnh mẽ khuyến khích giảng viên tích cực tham gia nghiên cứu khoa học; tăng đầu tư kinh phí, chú trọng thúc đẩy các nghiên cứu có giá trị ứng dụng thực tế và tăng cường kết nối với các doanh nghiệp, các tổ chức, địa phương để cùng hợp tác giải quyết các vấn đề thực tiễn trong sản xuất, kinh doanh, phát triển kinh tế xã hội của khu vực miền Trung và Tây Nguyên; có các giải pháp tổng thể để tăng nguồn thu từ các hoạt động khoa học công nghệ; tăng cường tuyên truyền và giám sát giảng viên và người học thực hiện các yêu cầu về đạo đức nghiên cứu và sở hữu trí tuệ;

(viii). Cần phổ biến rộng rãi đến toàn bộ cán bộ giảng viên và người học về các quy định hợp tác quốc tế; có kế hoạch thực hiện Chiến lược phát triển hợp tác quốc tế trong đào tạo và khoa học công nghệ để xây dựng, triển khai các chương trình đào tạo liên kết và các chương trình hợp tác nghiên cứu ứng dụng về ngôn ngữ, giáo dục ngoại ngữ và văn hóa; đa dạng hóa hình thức hợp tác khoa học công nghệ để phát huy hiệu quả tối đa nguồn lực hiện có; có chính sách, chế độ khuyến khích cán bộ giảng viên và người học tích cực tham gia các hoạt động hợp tác quốc tế; thường xuyên rà soát, đánh giá mức độ hiệu quả của các chiến lược, chính sách để có cơ chế, chính sách đầu tư phù hợp, hiệu quả;

(ix). Cần có biện pháp khẩn trương bổ sung học liệu đáp ứng đầy đủ yêu cầu cho học tập, nghiên cứu, lưu ý đến vấn đề bản quyền tác giả; tăng cường việc giới thiệu, hướng dẫn cách thức khai thác thư viện điện tử, sử dụng hiệu quả nguồn học liệu; có biện pháp triệt để khắc phục kịp thời tình trạng máy móc, trang thiết bị phục vụ giảng dạy - học tập bị hư hỏng; nâng cấp hiệu quả hệ thống wifi và trang bị thêm phần mềm quản lý; rà soát lại quy hoạch tổng thể về sử dụng cơ sở vật chất và phát triển theo định hướng ưu tiên của kế hoạch chiến lược của Trường, các khoa, ngành đào tạo theo xu hướng vừa mở rộng quy mô, vừa nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học và chất lượng dịch vụ cho người học; quan tâm hơn đến vấn đề an ninh, an toàn, có biện pháp phối hợp chặt chẽ với Công an địa phương để đảm bảo an ninh xung quanh Trường;

(x). Cần sớm xây dựng đề án tự chủ tài chính; ban hành chiến lược, kế hoạch dài hạn, trung hạn và ngắn hạn và rà soát, đánh giá nguồn thu; có giải pháp để tăng nguồn thu từ hoạt động nghiên cứu khoa học - chuyển giao công nghệ - dịch vụ khai thác từ doanh nghiệp, hoạt động xã hội, tài trợ, hợp tác quốc tế; tổ chức hội nghị tài chính hàng năm cho các đơn vị, đẩy nhanh công tác lập kế hoạch tài chính đầu năm ở các bộ phận; kết nối thông tin công khai về tài chính giữa các đơn vị; xây dựng dữ liệu quản lý tài chính các hệ đào tạo thống nhất; đảm bảo phân bổ tài chính hợp lý để trích từ nguồn thu hợp pháp cho hoạt động và phát triển tiềm lực nghiên cứu khoa học; thực hiện thí điểm khoán kinh phí để triển khai tự chủ.

Trên đây là 10 nhóm giải pháp tổng hợp, Nhà trường cần nghiên cứu kỹ lưỡng Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để có thêm những giải pháp chi tiết trong quá trình triển khai thực hiện. Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục, Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội.
