

Chủ đề 4: Xây dựng và phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong CSGD

1. Cơ sở xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong.
2. Cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ và định hướng hoạt động của bộ phận đảm bảo chất lượng bên trong CSGD.
3. Vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong:
 - + Xây dựng các chính sách, quy trình, công cụ;
 - + Xây dựng hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng.
4. Vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong:
 - + Xây dựng hệ thống thu thập thông tin đảm bảo chất lượng bên trong;
 - + Xây dựng hệ thống so chuẩn - đối sánh và thực hiện đối sánh;
 - + Rà soát, cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong.
5. Chia sẻ thực hành tốt trong việc xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong.