



LỊCH TRÌNH
BỒI DƯỠNG NGHIỆP VỤ KIỂM ĐỊNH VIÊN
KHOÁ 40

Đơn vị tổ chức:

Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội

**HỌC PHẦN I. TỔNG QUAN VỀ BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG
VÀ KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**

Hình thức: Học online từ ngày 08-13/4/2023 qua hệ thống LMS và Zoom

Tự học, làm bài tập có hướng dẫn từ 14-20/4/2023

Lịch thi kết thúc học phần (online) dự kiến 08/5/2023

Thời gian	Nội dung
	Ngày 1 (08/4/2023)
8:00-8:30	<ul style="list-style-type: none">- Giới thiệu cho học viên về chương trình bồi dưỡng, các yêu cầu cụ thể đối với học viên;- Hướng dẫn học viên nghiên cứu tài liệu để hoàn thành các yêu cầu của khóa bồi dưỡng;- Học viên nghiên cứu tài liệu, trao đổi, thảo luận online trên diễn đàn.
8:30-12:00	Chuyên đề 1: Những vấn đề chung về BDCL và KĐCLGD 1.1. Cơ sở lý luận về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục 1.2. Các mô hình BDCLGD, KĐCLGD và đối sánh chất lượng giáo dục đại học
12.00-13.30	Nghỉ trưa
13:30-15:30	Chuyên đề 1: Những vấn đề chung về BDCL và KĐCLGD (tiếp) 1.2 Các mô hình BDCLGD, KĐCLGD và đối sánh chất lượng giáo dục đại học Hỏi-đáp
15:30-17:30	Chuyên đề 2: Hệ thống các tổ chức BDCL và KĐCLGD trên thế giới; các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục 2.1. Các chính sách, quy định, hệ thống, mô hình tổ chức bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục của khu vực và trên thế giới
	Ngày 2 (09/4/2023)
8:00-12:00	Chuyên đề 2: Hệ thống các tổ chức BDCL và KĐCLGD trên thế giới; các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục 2.2. Các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục của khu vực và thế giới
12.00-13.30	Nghỉ trưa
13:30-17:30	Chuyên đề 2: Hệ thống các tổ chức BDCL và KĐCLGD trên thế giới; các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục 2.3. Kinh nghiệm xây dựng, phát triển, đánh giá, cải tiến chất lượng và bài học kinh nghiệm rút ra cho Việt Nam về BDCL và KĐCLGD
	Ngày 3 (10/4/2023)
8:00-12.00	Chuyên đề 2: Hệ thống các tổ chức BDCL và KĐCLGD trên thế giới; các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục

Thời gian	Nội dung
	Tọa đàm, trao đổi, giải đáp các vấn đề của chuyên đề 1 và chuyên đề 2
<i>12.00-13.30</i>	<i>Nghỉ trưa</i>
13:30-17:30	Chuyên đề 3: Hệ thống BDCL và KĐCLGD của Việt Nam 3.1. Các quy định cho hoạt động bảo đảm và KĐCLGD đại học ở Việt Nam
	Ngày 4 (11/4/2023)
08:00-12:00	Chuyên đề 3: Hệ thống BDCL và KĐCLGD của Việt Nam 3.2. Hệ thống và mô hình BDCL và KĐCLGD của Việt Nam
<i>12.00-13.30</i>	<i>Nghỉ trưa</i>
13:30-15:30	Chuyên đề 3: Hệ thống BDCL và KĐCLGD của Việt Nam 3.3. Định hướng phát triển hệ thống KĐCLGD đại học của Việt Nam
15:30-17:30	Chuyên đề 4: Đạo đức, trách nhiệm của kiểm định viên KĐCLGD
	Ngày 5 (12/4/2023)
8:00-11:00	Chuyên đề 4: Đạo đức, trách nhiệm của kiểm định viên KĐCLGD (tiếp)
11:00-12:00	Trao đổi-thảo luận chuyên đề 4
<i>12:00-13:30</i>	<i>Nghỉ trưa</i>
13:30-17:30	Trao đổi-thảo luận các chuyên đề của học phần I Học viên ôn tập, làm bài tập trao đổi trực tiếp với giảng viên trên hệ thống LMS
	Ngày 6 (13/4/2023)
8:00-12:00	Học viên ôn tập, trao đổi trực tiếp với giảng viên trên hệ thống LMS
<i>12:00-13:30</i>	<i>Nghỉ trưa</i>
13:30-17:30	Học viên ôn tập, trao đổi trực tiếp với giảng viên trên hệ thống LMS
	Thời gian nghiên cứu tài liệu và ôn tập từ 24/4 đến 7/5/2023
	Đánh giá kết thúc học phần I (trắc nghiệm) (Dự kiến 8/5/2023)

HỌC PHẦN II.
HỆ THỐNG BĐCL CƠ SỞ GIÁO DỤC,
TỰ ĐÁNH GIÁ VÀ ĐÁNH GIÁ NGOÀI CƠ SỞ GIÁO DỤC

HỌC PHẦN III.
HỆ THỐNG BĐCL VÀ VẬN HÀNH CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO;
TỰ ĐÁNH GIÁ VÀ ĐÁNH GIÁ NGOÀI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Học online: 4 ngày (từ 14-17/4/2023)

Học trực tiếp: 6 ngày (18-23/4/2023)

Tự học, làm bài tập có hướng dẫn trên hệ thống LMS từ 24/4 - 15/5/2023

Thời gian	Nội dung
	Ngày 7 (14/4/2023) - Học online
8:00-12.00	Chuyên đề 5: Quản trị, quản lý, tự chủ trong GDDH với BĐCL và KĐCLGD 5.1. Các khái niệm cơ bản về quản trị, quản lý và tự chủ trong giáo dục đại học 5.2. Vai trò của BĐCL và KĐCLGD với quản trị, quản lý và tự chủ đại học 5.3. Xây dựng cách thức quản trị, quản lý và tự chủ đại học trong CSGD
12.00-13.30	Nghỉ trưa
13:30-17:30	Chuyên đề 6: Xây dựng và phát triển hệ thống BĐCL bên trong CSGD 6.1. Hướng dẫn xây dựng cấu trúc hệ thống; quy trình, thủ tục; đội ngũ nhân sự tham gia các hoạt động bảo đảm chất lượng 6.2. Hướng dẫn xây dựng công cụ và triển khai các hoạt động khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan và cải tiến chất lượng
	Ngày 8 (15/4/2023) - Học online
8:00-12.00	Chuyên đề 7: Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CSGD; quy trình tự đánh giá, đánh giá ngoài và thẩm định công nhận chất lượng CSGD 7.1. Giới thiệu và hướng dẫn sử dụng các bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CSGD 7.2. Quy trình tự đánh giá CSGD (lập kế hoạch; thu thập, xử lý và phân tích thông tin minh chứng; viết báo cáo tự đánh giá và cải tiến chất lượng sau tự đánh giá) 7.3. Quy trình đánh giá CSGD (lập kế hoạch đánh giá ngoài, nghiên cứu hồ sơ minh chứng, thực hiện phỏng vấn các bên liên quan, kiểm tra cơ sở vật chất, viết báo cáo đánh giá ngoài), thẩm định công nhận chất lượng CSGD
12.00-13.30	Nghỉ trưa

13:30-17:30	<p>Chuyên đề 8: Kỹ thuật phỏng vấn, quan sát, nghiên cứu hồ sơ trong đánh giá ngoài CSGD</p> <p>8.1 Kỹ thuật phỏng vấn các bên liên quan trong đánh giá ngoài</p> <p>8.2 Kiểm tra cơ sở vật chất và các hoạt động CSGD</p> <p>8.3 Kỹ thuật nghiên cứu hồ sơ minh chứng, thu thập và xử lý thông tin phục vụ đánh giá ngoài</p> <p>8.4 Xác định các khuyến nghị cải tiến chất lượng và viết báo cáo đánh giá ngoài</p> <p>Trao đổi- thảo luận</p>
Ngày 9 (16/4/2023) - Học online	
8:00-12.00	<p>Chuyên đề 9: Lý thuyết về xây dựng, phát triển CTĐT theo chuẩn đầu ra (Outcome-based education)</p> <p>9.1. Nguyên lý, bản chất đào tạo theo CĐR</p> <p>9.2. Nguyên lý, bản chất, vai trò của mục tiêu, CĐR</p> <p>9.3. Kỹ thuật xây dựng và phát triển mục tiêu, CĐR đáp ứng nhu cầu các bên liên quan</p> <p>9.4. Thang phân loại Bloom và các thang đo khác</p> <p>9.5. Nội dung, quy trình xây dựng, thực hiện, cải tiến chất lượng CTĐT theo CĐR</p>
12.00-13.30	<i>Nghỉ trưa</i>
13:30-17:30	<p>Chuyên đề 10: Thiết kế các hoạt động dạy-học và kiểm tra đánh giá phù hợp với chuẩn đầu ra</p> <p>10.1. Nguyên lý về thiết kế phương pháp giảng dạy phù hợp CĐR</p> <p>10.2. Mô tả các phương pháp dạy học phổ biến (các phương pháp dạy học truyền thống, hiện đại...)</p> <p>10.3. Cách thức thiết kế hoạt động dạy học hướng đến đạt CĐR</p> <p>10.4. Tổ chức hoạt động dạy học</p> <p>10.5. Vai trò và tác động của ứng dụng công cụ số trong giảng dạy và học tập</p> <p>10.6. Các phương pháp kiểm tra đánh giá đạt CĐR (CTĐT, học phần)</p> <p>10.7. Phương pháp đo lường mức độ đạt CĐR của của CTĐT, học phần</p> <p>10.8. Các rubrics kiểm tra, đánh giá</p>
Ngày 10 (17/4/2023) - Học online	
8:00-9:00	Tọa đàm, trao đổi các vấn đề liên quan đến Chuyên đề 9 và Chuyên đề 10

9:00-12:00	<p>Chuyên đề 11: Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT, quy trình tự đánh giá, đánh giá ngoài và thẩm định công nhận chất lượng CTĐT</p> <p>11.1. Quan điểm tiếp cận bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT</p> <p>11.2. Phương pháp tự đánh giá, đánh giá ngoài CTĐT</p> <p>11.3. Những kỹ thuật thường sử dụng trong quá trình đánh giá ngoài CTĐT</p> <p>11.4. Những vấn đề phát sinh khi đánh giá ngoài CTĐT</p> <p>11.5. Các bài học kinh nghiệm ĐGN CTĐT</p>
13:30-17:30	<p>Chuyên đề 12: Kỹ thuật phỏng vấn, quan sát, nghiên cứu hồ sơ trong đánh giá ngoài CTĐT</p> <p>12.1. Kỹ thuật phỏng vấn các bên liên quan trong đánh giá ngoài</p> <p>12.2. Kiểm tra cơ sở vật chất và các hoạt động CSGD</p> <p>12.3. Kỹ thuật nghiên cứu hồ sơ minh chứng, thu thập và xử lý thông tin phục vụ đánh giá ngoài</p> <p>12.4. Xác định các khuyến nghị cải tiến chất lượng và viết báo cáo đánh giá ngoài</p>
Ngày 11 (18/4/2023) - Học trực tiếp	
8:00-9:15	Khai giảng Chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ kiểm định viên KĐCL GDDH, CĐSP (Theo Chương trình riêng)
9:15-12:00	Thực hành 1: Thực hành theo nhóm về xác định sứ mạng, mục tiêu, tầm nhìn, giá trị cốt lõi và xây dựng chiến lược phát triển của CSGD
12.00-13.30	<i>Nghỉ trưa</i>
13:30-15:00	Thực hành 1: Thực hành theo nhóm về xác định sứ mạng, mục tiêu, tầm nhìn, giá trị cốt lõi và xây dựng chiến lược phát triển của CSGD (tiếp)
15.00-17.30	Báo cáo kết quả Thực hành 1 Trao đổi- nhận xét
Ngày 12 (19/4/2023) - Học trực tiếp	
8:00-12:00	Thực hành 2: Thực hành theo nhóm về phân tích tiêu chí, viết báo cáo tự đánh giá; thẩm định báo cáo tự đánh giá chất lượng CSGD
12.00-13.30	<i>Nghỉ trưa</i>
13:30-15:30	Thực hành 2: Thực hành theo nhóm về phân tích tiêu chí, viết báo cáo tự đánh giá; thẩm định báo cáo tự đánh giá chất lượng CSGD (tiếp tục)
15:30-17:30	Báo cáo kết quả Thực hành 2 Trao đổi- nhận xét
Ngày 13 (20/4/2023) - Học trực tiếp	

8:00-12:00	Thực hành 3: Thực hành theo nhóm về phỏng vấn, quan sát, lập kế hoạch đánh giá, viết báo cáo đánh giá ngoài chất lượng CSGD
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-15:00	Thực hành 3: Thực hành theo nhóm về phỏng vấn, quan sát, lập kế hoạch đánh giá, viết báo cáo đánh giá ngoài chất lượng CSGD (tiếp tục)
15:00-17:30	Báo cáo kết quả Thực hành 3 Trao đổi- nhận xét
Ngày 14 (21/4/2023) - Học trực tiếp	
8:00-12:00	Thực hành 4: Thực hành theo nhóm về xây dựng và phát triển CTĐT, thiết kế các hoạt động dạy - học và kiểm tra đánh giá theo chuẩn đầu ra
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-15:00	Thực hành 4: Thực hành theo nhóm về xây dựng và phát triển CTĐT, thiết kế các hoạt động dạy - học và kiểm tra đánh giá theo chuẩn đầu ra (tiếp tục)
15:00-17:30	Báo cáo kết quả thực hành 4 Trao đổi- nhận xét
Ngày 15 (22/4/2023) - Học trực tiếp	
8:00-12:00	Thực hành 5: Thực hành theo nhóm về phân tích tiêu chí, viết báo cáo tự đánh giá; thẩm định báo cáo tự đánh giá chất lượng CTĐT
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-15:00	Thực hành 5: Thực hành theo nhóm về phân tích tiêu chí, viết báo cáo tự đánh giá; thẩm định báo cáo tự đánh giá chất lượng CTĐT (tiếp tục)
15:00-17:30	Báo cáo kết quả thực hành 5 Trao đổi- nhận xét
Ngày 16 (23/4/2023) - Học trực tiếp	
8:00-12:00	Thực hành 6: Thực hành theo nhóm về phỏng vấn, quan sát, lập kế hoạch đánh giá, viết báo cáo đánh giá ngoài chất lượng CTĐT
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-15:00	Thực hành 6: Thực hành theo nhóm về phỏng vấn, quan sát, lập kế hoạch đánh giá, viết báo cáo đánh giá ngoài chất lượng CTĐT (tiếp tục)
15:00-17:30	Báo cáo kết quả thực hành 6 Trao đổi-nhận xét

	Thực hành (ôn tập) theo đề cương, nghiên cứu tài liệu, trao đổi, thảo luận, tự học, làm bài tập có hướng dẫn trên hệ thống LMS từ 24/4 - 15/5/2023
	Đánh giá kết thúc học phần II
	Đánh giá kết thúc học phần III

Học phần IV. KIẾN TẬP, THỰC TẬP

Thời gian: trực tiếp 4-5 ngày (từ ngày 15/5/2023) theo lịch đánh giá ngoài CSGD/CTĐT của Trung tâm (Trung tâm sẽ gửi thông báo theo lịch đánh giá ngoài)

Thời gian	Nội dung
Kiến tập 1 ngày quan sát hệ thống ĐBCL bên trong của CSGD (Theo kế hoạch KĐCLGD của CSGD/CTĐT thực tế theo kế hoạch của Trung tâm trong tháng 5 hoặc tháng 6)	
8:00-17:00	Chuyên đề 13: Kiến tập, quan sát hệ thống ĐBCL bên trong của CSGD đại học hoặc trường cao đẳng sư phạm <ul style="list-style-type: none">- Người học quan sát trực tiếp và nghe giới thiệu tổng quan hệ thống ĐBCL bên trong của một CSGD- Người học tìm hiểu hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong của một CSGD
Thực tập: Tham gia đoàn đánh giá ngoài tại CSGD (Theo kế hoạch KĐCL của CSGD/CTĐT thực tế theo kế hoạch của Trung tâm trong tháng 5 hoặc tháng 6)	
Theo chương trình đánh giá CSGD/CTĐT của Trung tâm	Chuyên đề 14: Quan sát hoạt động khảo sát sơ bộ, khảo sát chính thức đánh giá chất lượng tại CSGD đại học hoặc trường cao đẳng sư phạm <ul style="list-style-type: none">- Người học quan sát trực tiếp và nghe giới thiệu tổng quan hoạt động đánh giá ngoài tại một CSGD (giới thiệu đoàn đánh giá ngoài, cơ sở vật chất phục vụ đánh giá ngoài, hồ sơ minh chứng, v.v)- Người học tìm hiểu thông tin minh chứng trong đánh giá ngoài- Người học quan sát hoạt động nghiên cứu hồ sơ, minh chứng; phỏng vấn; quan sát và các hoạt động của đoàn đánh giá ngoài- Người học viết báo cáo phân tích đánh giá quy trình hoạt động kiểm định chất lượng cho cơ sở CSGD hoặc CTĐT