

Số: 137/NQ-HĐKĐCL

Hà Nội, ngày 16 tháng 10 năm 2023

NGHỊ QUYẾT
Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Điều dưỡng
của Trường Đại học Phenikaa

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 350/QĐ-KĐCL ngày 19/7/2021 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội về việc ban hành Quy định về hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 947/QĐ-KĐCL ngày 25/9/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội về việc tổ chức Phiên họp XXIV của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 949/QĐ-KĐCL ngày 25/9/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội về việc thành lập các Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục Phiên XXIV;

Căn cứ kết quả nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Điều dưỡng của Trường Đại học Phenikaa, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả trao đổi, thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Nghị quyết tại Phiên họp XXIV ngày 15/10/2023 của Hội đồng;

QUYẾT NGHỊ:

1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Điều dưỡng (sau đây gọi là Chương trình đào tạo) của Trường Đại học Phenikaa của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài. Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã thực hiện đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo theo đúng quy định hiện hành. Kết quả đánh giá phản ánh đúng hiện trạng của Chương trình đào tạo và đã được Nhà trường đồng thuận.

Thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo cho thấy số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” là 45 tiêu chí (trong tổng số 50 tiêu chí), chiếm 90%,

trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” (chi tiết trong *Phụ lục I*).

2. Kiến nghị Trường Đại học Phenikaa và đơn vị có chương trình đào tạo được đánh giá cần thực hiện 11 nhóm giải pháp để cải tiến chất lượng Chương trình đào tạo (chi tiết trong *Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23, Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội cấp giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Điều dưỡng của Trường Đại học Phenikaa.

**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**



Đinh Văn Toàn

11/11/2013
T
H
C
A

Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ
NGÀNH ĐIỀU DƯỠNG CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC PHENIKAA

(Kèm theo Nghị quyết số: 137/NQ-HĐKĐCL ngày 16 tháng 10 năm 2023
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - ĐHQGHN)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		4.00	3	100%	Tiêu chuẩn 7		4.00	5	100%
Tiêu chí 1.1	4				Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 1.2	4				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chuẩn 2		3.67	2	66.67%	Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 2.1	4				Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chí 2.2	3				Tiêu chuẩn 8		4.00	4	80%
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.1	3			
Tiêu chuẩn 3		3.67	2	66.67%	Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 3.1	4				Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chí 8.5	5			
Tiêu chuẩn 4		4.00	3	100%	Tiêu chuẩn 9		4.20	5	100%
Tiêu chí 4.1	4				Tiêu chí 9.1	5			
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3.80	4	80%	Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 5.1	4				Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chuẩn 10		4.33	6	100%
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.5	4				Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chuẩn 6		4.43	7	100%	Tiêu chí 10.4	5			
Tiêu chí 6.1	5				Tiêu chí 10.5	5			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chí 6.3	5				Tiêu chuẩn 11		3.80	4	80%
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	3			
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 6.7	5				Tiêu chí 11.4	4			
					Tiêu chí 11.5	4			
Đánh giá chung CTĐT		Số tiêu chí đạt				Tỉ lệ số tiêu chí đạt			
		45				90%			

Phụ lục II
CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG ĐỐI VỚI
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ
NGÀNH ĐIỀU DƯỠNG CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC PHENIKAA

*(Kèm theo Nghị quyết số: 137/NQ-HĐKĐCL ngày 16 tháng 10 năm 2023
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - ĐHQGHN)*

Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Điều dưỡng (CTĐT) của Trường Đại học Phenikaa đã được Nhà trường tự đánh giá và được Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá chất lượng đối với CTĐT giai đoạn 2018-2022 cho thấy có những điểm mạnh sau đây:

Mục tiêu của CTĐT được xây dựng và cập nhật phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của Nhà trường và với Luật Giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra được xây dựng theo tiếp cận CDIO và cơ bản đã thể hiện được những yêu cầu chung với trình độ Thạc sĩ định hướng nghiên cứu. Bản mô tả CTĐT và đề cương các học phần trình bày được các nội dung thiết yếu và được phổ biến đến người học. Chương trình dạy học cơ bản được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra; các khối kiến thức được phân bổ khá hợp lý. Triết lý giáo dục được ban hành chính thức, cơ bản được chuyển tải vào CTĐT; các hoạt động dạy học được thiết kế khá đa dạng phù hợp với chuẩn đầu ra. Kiểm tra đánh giá được quy định cụ thể để thực hiện. Đội ngũ giảng viên, nhân viên hỗ trợ được quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn; kết quả thực hiện công việc được giám sát, đánh giá đáp ứng yêu cầu của CTĐT; giảng viên có trình độ chuyên môn và có năng lực nghiên cứu khoa học tốt. Chính sách tuyển sinh, tiêu chí tuyển chọn người học được xác định rõ ràng và công bố công khai. Các hoạt động hỗ trợ người học đa dạng; mạng lưới hợp tác với các doanh nghiệp cùng lĩnh vực, các bệnh viện được thiết lập và tạo điều kiện để người học được thực tập tốt nghiệp. Hệ thống cơ sở vật chất được đầu tư khá hiện đại, quy mô và đồng bộ; thư viện phát triển với nhiều tiện ích và có tính liên thông; hệ thống công nghệ thông tin được đầu tư mạnh để hướng tới xây dựng hệ sinh thái đại học thông minh. Hệ thống khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan được thiết lập để cải tiến, nâng cao chất lượng CTĐT; quá trình dạy học, kiểm tra đánh giá thường xuyên được rà soát và cải tiến. Hệ thống quản lý học vụ, theo dõi quá trình tiến bộ của học viên được thiết lập, theo dõi và cập nhật thường xuyên trên hệ thống phần mềm và có một số giải pháp cải tiến nâng cao chất lượng. Tỷ lệ thời học của người học khá thấp; tỷ lệ tốt nghiệp và tỷ lệ người học tốt nghiệp thăng tiến về chuyên môn khá cao; số học viên có công trình khoa học công bố trên các tạp chí đáng khích lệ.

Tuy nhiên, CTĐT còn những lĩnh vực cần cải tiến chất lượng (cụ thể trong Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài). Trên cơ sở Hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại Phiên họp, Hội đồng kiến nghị Nhà trường và đơn vị có chương trình đào tạo được đánh giá cần xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng theo 11 nhóm giải pháp dưới đây:

1. Tăng cường tham khảo các CTĐT tiên tiến quốc tế để tiếp tục rà soát, điều chỉnh mục tiêu của CTĐT để thể hiện được tính sáng tạo, khởi nghiệp và đảm bảo xuyên suốt trong tuyên bố chung. Rà soát các chuẩn đầu ra để đảm bảo nội dung tuyên bố phù hợp với lĩnh vực của chuẩn đầu ra theo tiếp cận CDIO.

2. Ban hành thống nhất biểu mẫu làm cơ sở rà soát, hoàn chỉnh bản mô tả CTĐT và đề cương chi tiết học phần để đảm bảo các quy định được tuân thủ đúng và kịp thời; xác định cụ thể danh mục kỹ năng và danh mục mức độ và chỉ tiêu thực hiện kỹ năng cần đạt trong từng đề cương chi tiết học phần và có các hình thức đánh giá phù hợp các mức độ thực hiện; bổ sung nội dung học phần, tài liệu tự học. Sớm hoàn thiện hệ thống phần mềm quản lý với giao diện tốt hơn, có cổng thông tin dành cho học viên và các bên liên quan để thuận tiện cho việc tra cứu các thông tin về CTĐT.

3. Tăng cường tham khảo các CTĐT tiên tiến, phân tích cụ thể những nội dung có thể tham khảo để tiếp tục điều chỉnh CTĐT đáp ứng yêu cầu của các bên liên quan. Cân nhắc bổ sung những học phần cung cấp những kiến thức mới phục vụ cho phát triển năng lực sáng tạo và khởi nghiệp; bổ sung các nội dung và hoạt động tăng cường năng lực tư duy lâm sàng cho người học để đáp ứng tốt hơn nữa nhu cầu của xã hội. Rà soát cụ thể các ma trận chuẩn đầu ra và ma trận liên kết giữa chuẩn đầu ra với các học phần để đảm bảo không có sự khác biệt về mức độ đóng góp của cùng một học phần vào việc đạt chuẩn đầu ra của CTĐT.

4. Ban hành hướng dẫn cụ thể hơn về tổ hợp phương pháp dạy học theo các loại chuẩn đầu ra; tăng cường tập huấn giảng viên và áp dụng phương pháp dạy học mới, hiện đại để thúc đẩy tối đa tính chủ động tích cực của học viên. Xem xét lại các học phần thuộc chuyên đề nghiên cứu để tăng cường rèn luyện năng lực cá nhân của người học; triển khai các hoạt động dạy học với phương pháp thích hợp để tăng cường thực hiện chuẩn đầu ra về khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo.

5. Đa dạng hơn các hình thức đánh giá quá trình, nghiên cứu bổ sung các hình thức đánh giá kỹ năng có cấu trúc khách quan. Khẩn trương cập nhật cụ thể mức yêu cầu về trình độ ngoại ngữ trong quy chế đào tạo thạc sĩ để có quy định đánh giá phù hợp. Tích cực triển khai kế hoạch đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra CTĐT của người học và đánh giá chất lượng đề thi để đảm bảo độ tin cậy và độ giá trị. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin tích hợp khảo sát, khiếu nại vào cùng hệ thống quản lý học tập để tăng hiệu quả công tác này.

6. Cập nhật Đề án vị trí việc làm và kế hoạch phát triển đội ngũ giảng viên phù hợp với định hướng phát triển quy mô đào tạo đến năm 2025; quan tâm hơn đến công tác đào tạo bồi dưỡng chuyên môn cho giảng viên. Hoàn thiện quy định về đánh giá phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của giảng viên trên cơ sở định lượng các hoạt động giảng dạy, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng, trong đó lưu ý đến khen thưởng các cấp; hoàn thiện và ban hành bộ công cụ đánh giá năng lực của giảng viên theo vị trí.

7. Sớm xây dựng chiến lược, kế hoạch phát triển đội ngũ nhân viên; cập nhật đề án vị trí việc làm theo hướng chuyên môn hóa và tăng tính chuyên nghiệp; thực hiện chính sách thu hút tuyển dụng, giữ chân đội ngũ nhân viên giỏi một cách hiệu quả. Rà soát, cập nhật hệ thống văn bản quản lý, quản trị nhân sự; triển khai xây dựng, áp dụng các KPIs trong đánh giá thực hiện; chú trọng đến các tiêu chí đánh giá năng lực đáp ứng yêu cầu công việc trong bối cảnh cách mạng công nghiệp 4.0.

8. Đẩy mạnh hơn nữa công tác truyền thông về CTĐT thể hiện được các thế mạnh vượt trội của CTĐT, các cơ hội học tập trải nghiệm, việc làm và thăng tiến trong nghề nghiệp. Phân tích, đánh giá hiệu quả, sự khác biệt của các chính sách tuyển sinh, tiêu chí tuyển sinh so với kết quả đầu ra để có các chính sách và tiêu chí tuyển sinh phù hợp. Nghiên cứu thành lập Hội đồng đạo đức nhằm hỗ trợ người học trong việc thực hiện các nghiên cứu khoa học, làm

ẤN
TH
JC

luận văn tốt nghiệp đối với các nghiên cứu có liên quan đến cơ thể người. Áp dụng hiệu quả phần mềm quản lý đào tạo trong quản lý người học; khai thác hiệu quả hoạt động dạy học theo e-learning để hỗ trợ người học ở xa, đồng thời có điều kiện tiếp cận nhiều dữ liệu nghiên cứu, hỗ trợ cho việc thực hiện luận văn tốt nghiệp.

9. Xây dựng, ban hành tiêu chuẩn, các định mức sử dụng diện tích chuyên dùng, sử dụng thiết bị và công khai để thực hiện. Kịp thời cập nhật, bổ sung nguồn học liệu đáp ứng yêu cầu của CTĐT; có biện pháp quản lý đầu tư, khai thác sử dụng hiệu quả nguồn tài nguyên thông tin; đẩy mạnh quốc tế hóa Thư viện, tiên phong ứng dụng đồng bộ các giải pháp công nghệ mới trong quản lý vận hành, khai thác. Có biện pháp triển khai đồng bộ ứng dụng công nghệ thông tin; tăng cường hơn nữa hiệu quả sử dụng hệ thống LMS Canvas trong giảng dạy và học tập.

10. Tiếp tục tăng cường năng lực cho cán bộ, giảng viên về phát triển CTĐT dựa trên chuẩn đầu ra; về thiết kế chương trình dạy học, các phương pháp dạy học, kỹ thuật kiểm tra đánh giá năng lực người học; sớm triển khai đánh giá mức độ người học đạt được chuẩn đầu ra của CTĐT một cách hiệu quả và công khai kết quả đánh giá định kỳ theo yêu cầu của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong, phát huy hơn nữa vai trò trong điều phối các hoạt động để tạo tiền đề phát triển ổn định văn hóa chất lượng nhà trường và cải tiến chất lượng liên tục CTĐT.

11. Khảo sát đầy đủ nhà sử dụng lao động về mức độ hài lòng đối với học viên tốt nghiệp, xem xét mức độ tin cậy của kết quả khảo sát để có thể sử dụng kết quả và đưa ra quyết định giải pháp phù hợp. Phối hợp với doanh nghiệp để xây dựng phương thức đánh giá chất lượng đào tạo và mức độ đạt chuẩn đầu ra, làm cơ sở tiếp tục cải tiến, tiếp tục nâng cao mức độ hài lòng của nhà tuyển dụng. Ban hành quy định nghiên cứu khoa học riêng đối với học viên và có kế hoạch triển khai, đánh giá hàng năm. Gắn công tác nghiên cứu khoa học của học viên với các đề tài nghiên cứu khoa học của giảng viên và việc thực thi tiếp cận CDIO hiệu quả. Tạo thêm nhiều điều kiện để học viên tham gia các hoạt động khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo theo đúng sứ mạng và mục tiêu đã đề ra.

Trên đây là 11 nhóm giải pháp tổng hợp. Nhà trường, đơn vị có chương trình đào tạo được đánh giá cần nghiên cứu kỹ Báo cáo đánh giá ngoài chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để có thêm những giải pháp chi tiết trong quá trình triển khai thực hiện. Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng), Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Điều dưỡng gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội.

