

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI



TRUNG TÂM KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

**LỊCH TRÌNH**  
**BỒI DƯỠNG NGHIỆP VỤ KIỂM ĐỊNH VIÊN**  
**KHOÁ 45 (DỰ KIẾN)**

**Đơn vị tổ chức:**

Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội

**HỌC PHẦN I. TỔNG QUAN VỀ BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG  
VÀ KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**

**Hình thức: Học online từ ngày 18-24/10/2024 qua hệ thống Zoom**

**(Link Zoom: <https://zoom.us/j/5920136868?pwd=dVNxVzN6a1huK3JOaGhUK2svODFlZz09>)**

**Tự học, làm bài tập có hướng dẫn qua hệ thống LMS từ 25/10 – 14/11/2024**

**(Link LMS: <https://lms.vnu.edu.vn/>)**

<b>Thời gian</b>	<b>Nội dung</b>
<b>Ngày 1 (Thứ Sáu, ngày 18/10/2024) – Học online</b>	
8:00-8:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giới thiệu chương trình bồi dưỡng, các yêu cầu cụ thể đối với học viên;</li> <li>- Hướng dẫn nghiên cứu tài liệu để hoàn thành các yêu cầu của khóa bồi dưỡng;</li> <li>- Hướng dẫn nghiên cứu tài liệu, trao đổi, thảo luận online trên diễn đàn.</li> </ul>
8:30-12:00	<p><b>Chuyên đề 1: Những vấn đề chung về BĐCL và KĐCLGD</b></p> <p>1.1. Cơ sở lý luận về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục</p>
12.00-13.30	<b>Nghỉ trưa</b>
13:30-15:30	<p><b>Chuyên đề 1: Những vấn đề chung về BĐCL và KĐCLGD (tiếp)</b></p> <p>1.2. Các mô hình BĐCLGD, KĐCLGD và đối sánh chất lượng giáo dục đại học</p>
15:30-17:30	<p><b>Chuyên đề 2: Hệ thống các tổ chức BĐCL và KĐCLGD trên thế giới; các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục</b></p> <p>2.1. Các chính sách, quy định, hệ thống, mô hình tổ chức bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục của khu vực và trên thế giới</p>
<b>Ngày 2 (Thứ Bảy, ngày 19/10/2024) – Học online</b>	
8:00-12:00	<p><b>Chuyên đề 2: Hệ thống các tổ chức BĐCL và KĐCLGD trên thế giới; các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục (tiếp)</b></p> <p>2.2. Các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục của khu vực và thế giới (ABET, ASIIN, FIBAA)</p>
12.00-13.30	<b>Nghỉ trưa</b>
13:30-17:30	<p><b>Chuyên đề 2: Hệ thống các tổ chức BĐCL và KĐCLGD trên thế giới; các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục (tiếp)</b></p> <p>2.3. Kinh nghiệm xây dựng, phát triển, đánh giá, cải tiến chất lượng và bài học kinh nghiệm rút ra cho Việt Nam về BĐCL và KĐCLGD</p>
<b>Ngày 3 (Chủ nhật, ngày 20/10/2024) – Học online</b>	
8:00-12.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tọa đàm, trao đổi, giải đáp các vấn đề của chuyên đề 1 và chuyên đề 2</li> <li>- Kinh nghiệm triển khai hoạt động ĐBCLGD và KĐCLGD với các tổ chức KĐCLGD trong nước và quốc tế</li> </ul>
12.00-13.30	<b>Nghỉ trưa</b>
13:30-17:30	<p><b>Chuyên đề 3: Hệ thống BĐCL và KĐCLGD của Việt Nam</b></p> <p>3.1. Các quy định cho hoạt động bảo đảm và KĐCLGD đại học ở Việt Nam</p>

<b>Thời gian</b>	<b>Nội dung</b>
	<b>Thứ Hai, ngày 21/10/2024</b> Tự học, nghiên cứu tài liệu trên hệ thống LMS
	<b>Ngày 4 (Thứ Ba, ngày 22/10/2024) – Học online</b>
08:00-12:00	<b>Chuyên đề 3: Hệ thống BĐCL và KĐCLGD của Việt Nam</b> 3.2. Hệ thống và mô hình BĐCL và KĐCLGD của Việt Nam
12:00-13:30	<i>Nghỉ trưa</i>
13:30-17:30	<b>Chuyên đề 3: Hệ thống BĐCL và KĐCLGD của Việt Nam</b> 3.3. Định hướng phát triển hệ thống BĐCLGD đại học của Việt Nam
	<b>Ngày 5 (Thứ Tư, ngày 23/10/2024) – Học online</b>
8:00-9:00	<b>Chuyên đề 4: Đạo đức, trách nhiệm của kiểm định viên KĐCLGD</b> ( <i>Học viên làm bài tập theo yêu cầu của giảng viên và chuẩn bị báo cáo kết quả và thảo luận vào ngày học trực tiếp ngày 26/10/2024</i> )
9:00-12:00	<b>Chuyên đề bổ trợ 1: Xếp hạng, đối sánh trong giáo dục đại học</b>
12:00-13:30	<i>Nghỉ trưa</i>
13:30-17:30	- Trao đổi, thảo luận các chuyên đề của học phần I - Học viên ôn tập, làm bài tập trao đổi trực tiếp với giảng viên trên hệ thống LMS
	<b>Ngày 6 (Thứ Năm, ngày 24/10/2024) – Học online</b>
8:00-12:00	Học viên ôn tập, trao đổi trực tiếp với giảng viên trên hệ thống LMS
12:00-13:30	<i>Nghỉ trưa</i>
13:30-17:30	Học viên ôn tập, trao đổi trực tiếp với giảng viên trên hệ thống LMS
	<b>Nghiên cứu tài liệu và ôn tập từ 25/10 – 14/11/2024</b>
	<b>Đánh giá kết thúc học phần I theo hình thức thi trắc nghiệm trực tuyến vào sáng Thứ Sáu, ngày 15/11/2024</b>

**HỌC PHẦN II. HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG CƠ SỞ GIÁO DỤC,  
TỰ ĐÁNH GIÁ VÀ ĐÁNH GIÁ NGOÀI CƠ SỞ GIÁO DỤC  
HỌC PHẦN III. HỆ THỐNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG VÀ VẬN HÀNH  
CTĐT; TỰ ĐÁNH GIÁ VÀ ĐÁNH GIÁ NGOÀI CTĐT**

**Học online: 4 ngày (từ ngày 26-30/10/2024)**

**(Link zoom:**

<https://zoom.us/j/5920136868?pwd=dVNXXVzN6a1huK3JOaGhUK2svODFIZz09>

Meeting ID: 592 013 6868. Passcode: 888888)

**Học thực hành trực tiếp: 6 ngày (02-07/11/2024)**

**Địa điểm: 144 Xuân Thủy, Cầu Giấy, Hà Nội**

**Tự học, làm bài tập có hướng dẫn trên hệ thống LMS từ 08/11 – 08/12/2024**

**(Link LMS: <https://lms.vnu.edu.vn/>)**

<b>Thời gian</b>	<b>Nội dung</b>
<b>Ngày 7 (Thứ Bảy, ngày 26/10/2024) - Học online</b>	
8:00-12.00	<p><b>Chuyên đề 6: Xây dựng và phát triển hệ thống BDCL bên trong CSGD</b></p> <p>6.1. Hướng dẫn xây dựng cấu trúc hệ thống; quy trình, thủ tục; đội ngũ nhân sự tham gia các hoạt động bảo đảm chất lượng</p> <p>6.2. Hướng dẫn xây dựng công cụ và triển khai các hoạt động khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan và cải tiến chất lượng</p>
12.00-13.30	<b>Nghỉ trưa</b>
13:30-17:30	<p><b>Chuyên đề 5: Quản trị, quản lý, tự chủ trong GDDH với BDCL và KĐCLGD</b></p> <p>5.1. Các khái niệm cơ bản về quản trị, quản lý và tự chủ trong giáo dục đại học</p> <p>5.2. Vai trò của BDCL và KĐCLGD với quản trị, quản lý và tự chủ đại học</p> <p>5.3. Xây dựng cách thức quản trị, quản lý và tự chủ đại học trong CSGD</p>
<b>Ngày 8 (Chủ nhật, ngày 27/10/2024) - Học online</b>	
8:00-12.00	<p><b>Chuyên đề 7: Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CSGD; quy trình tự đánh giá, đánh giá ngoài và thẩm định công nhận chất lượng CSGD</b></p> <p>7.1. Giới thiệu và hướng dẫn sử dụng các bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CSGD</p> <p>7.2. Quy trình tự đánh giá CSGD</p> <p>7.3. Quy trình đánh giá ngoài CSGD</p> <p>7.4. Các bài học kinh nghiệm trong ĐGN CSGD</p>
12.00-13.30	<b>Nghỉ trưa</b>
13:30-17:30	<p><b>Chuyên đề 8: Kỹ thuật phỏng vấn, quan sát, nghiên cứu hồ sơ trong đánh giá ngoài CSGD</b></p> <p>8.1. Kỹ thuật phỏng vấn các bên liên quan trong đánh giá ngoài CSGD</p> <p>8.2. Kỹ thuật quan sát cơ sở vật chất và các hoạt động CSGD</p>

Thời gian	Nội dung
	8.3. Kỹ thuật nghiên cứu hồ sơ minh chứng, thu thập và xử lý thông tin phục vụ đánh giá ngoài CSGD 8.4. Xác định các khuyến nghị cải tiến chất lượng và viết báo cáo đánh giá ngoài CSGD
	<b>Thứ Hai, ngày 28/10/2024</b> Tự học, nghiên cứu tài liệu trên hệ thống LMS
	<b>Ngày 9 (Thứ Ba, ngày 29/10/2024) - Học online</b>
8:00-12:00	<b>Chuyên đề 9: Lý thuyết về xây dựng, phát triển CTĐT theo chuẩn đầu ra (Outcome-based education)</b> 9.1. Nguyên lý, bản chất đào tạo theo CĐR 9.2. Nguyên lý, bản chất, vai trò của mục tiêu, CĐR 9.3. Kỹ thuật xây dựng và phát triển mục tiêu, CĐR đáp ứng nhu cầu các bên liên quan 9.4. Thang phân loại Bloom và các thang đo khác 9.5. Nội dung, quy trình xây dựng, thực hiện, cải tiến chất lượng CTĐT theo CĐR
12.00-13.30	<b>Nghỉ trưa</b>
13:30-17:30	<b>Chuyên đề 10: Thiết kế các hoạt động dạy-học và kiểm tra đánh giá phù hợp với chuẩn đầu ra</b> 10.1. Nguyên lý về thiết kế phương pháp giảng dạy phù hợp CĐR 10.2. Mô tả các phương pháp dạy học phổ biến (các phương pháp dạy học truyền thống, hiện đại...) 10.3. Cách thức thiết kế hoạt động dạy học hướng đến đạt CĐR 10.4. Tổ chức hoạt động dạy học 10.5. Vai trò và tác động của ứng dụng công cụ số trong giảng dạy và học tập 10.6. Các phương pháp kiểm tra đánh giá đạt CĐR (CTĐT, học phần) 10.7. Phương pháp đo lường mức độ đạt CĐR của của CTĐT, học phần 10.8. Các rubrics kiểm tra, đánh giá
	<b>Ngày 10 (Thứ Tư, ngày 30/10/2024) - Học online</b>
8:00-9:00	Tọa đàm, trao đổi các vấn đề liên quan đến Chuyên đề 9 và Chuyên đề 10
9:00-12:00	<b>Chuyên đề 11: Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT, quy trình tự đánh giá, đánh giá ngoài và thẩm định công nhận chất lượng CTĐT</b> 11.1. Quan điểm tiếp cận bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT 11.2. Quy trình, phương pháp tự đánh giá, đánh giá ngoài CTĐT 11.3. Những kỹ thuật thường sử dụng trong quá trình đánh giá ngoài CTĐT

Thời gian	Nội dung
	11.4. Các bài học kinh nghiệm trong ĐGN CTĐT
13:30-17:30	<p><b>Chuyên đề 12: Kỹ thuật phỏng vấn, quan sát, nghiên cứu hồ sơ trong đánh giá ngoài CTĐT</b></p> <p>12.1. Kỹ thuật phỏng vấn các bên liên quan trong đánh giá ngoài CTĐT</p> <p>12.2. Kỹ thuật quan sát cơ sở vật chất và các hoạt động CTĐT</p> <p>12.3. Kỹ thuật nghiên cứu hồ sơ minh chứng, thu thập và xử lý thông tin phục vụ đánh giá ngoài CTĐT</p> <p>12.4. Xác định các khuyến nghị cải tiến chất lượng và viết báo cáo đánh giá ngoài CTĐT</p>
	<p><b>Thứ Năm và thứ Sáu, ngày 31/10-01/11/2024</b></p> <p>Tự học, nghiên cứu tài liệu, trao đổi, thảo luận trên hệ thống LMS</p>
	<p><b>Ngày 11 (Thứ Bảy, ngày 02/11/2024) - Học trực tiếp</b></p>
8:00-9:15	Khai giảng Chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ kiểm định viên GDDH và CĐSP
9:15-12:00	<b>Thực hành 1:</b> Thực hành theo nhóm về xác định sứ mạng, mục tiêu, tầm nhìn, giá trị cốt lõi và xây dựng chiến lược phát triển của CSGD
12.00-13.30	<i>Nghỉ trưa</i>
13:30-15:00	<p><b>Thực hành 1:</b> Thực hành theo nhóm về xác định sứ mạng, mục tiêu, tầm nhìn, giá trị cốt lõi và xây dựng chiến lược phát triển của CSGD (<b>tiếp</b>)</p> <p><b>Trao đổi - nhận xét</b></p>
15.00-17.30	Báo cáo, thảo luận các vấn đề về đạo đức, trách nhiệm của Kiểm định viên
	<p><b>Ngày 12 (Chủ nhật, ngày 03/11/2024) - Học trực tiếp</b></p>
8:00-10:30	<p><b>Thực hành 2:</b> Thực hành theo nhóm về phân tích tiêu chí, viết báo cáo tự đánh giá; thẩm định báo cáo tự đánh giá chất lượng CSGD</p> <p>- Xem yêu cầu và thực hiện theo mẫu Thực hành 2.1 về Phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng; viết phiếu đánh giá tiêu chí; viết báo cáo tự đánh giá CSGD.</p>
10.30-12.00	<p><b>Báo cáo kết quả Thực hành 2.1</b></p> <p><b>Trao đổi - nhận xét</b></p>
12.00-13.30	<i>Nghỉ trưa</i>
13:30-15:30	<p><b>Thực hành 2:</b> Thực hành theo nhóm về phân tích tiêu chí, viết báo cáo tự đánh giá; thẩm định báo cáo tự đánh giá chất lượng CSGD (<b>tiếp</b>)</p> <p>- Xem yêu cầu và thực hiện theo mẫu Thực hành 2.2 về viết báo cáo kết quả nghiên cứu hồ sơ tự đánh giá của thành viên đoàn đánh giá ngoài; viết báo cáo kết quả nghiên cứu hồ sơ tự đánh giá của đoàn đánh giá ngoài CSGD.</p>
15:30-17:30	<p><b>Báo cáo kết quả Thực hành 2.2</b></p> <p><b>Trao đổi - nhận xét</b></p>

<b>Thời gian</b>	<b>Nội dung</b>
<b>Ngày 13 (Thứ Hai, ngày 04/11/2024) - Học trực tiếp</b>	
	<b>Thực hành 3:</b> Thực hành theo nhóm về phỏng vấn, quan sát, lập kế hoạch đánh giá, viết báo cáo đánh giá ngoài chất lượng CSGD
8.00-8.15	Giảng viên hướng dẫn học viên làm các bài thực hành
8.15-9.15	- Thực hành theo nhóm về lập kế hoạch đánh giá ngoài CSGD theo mẫu Thực hành 3.1
9:15-10:15	- Thực hành theo nhóm về lập checklist phỏng vấn khi đánh giá ngoài CSGD theo mẫu Thực hành 3.2
10.15-11.15	- Thực hành theo nhóm về lập checklist quan sát khi đánh giá ngoài CSGD theo mẫu Thực hành 3.3
11.15-12.00	Báo cáo kết quả thực hành
12:00-13:30	<b>Nghỉ trưa</b>
13:30-15:30	- Thực hành đóng vai phỏng vấn nhóm trong đánh giá ngoài CSGD - Nhận xét, đánh giá
15:30-16:15	Hướng dẫn viết báo cáo đánh giá ngoài CSGD
16.15-17.30	Thực hành 3.4 Viết báo cáo đánh giá ngoài CSGD (theo mẫu Thực hành 3.4)
<b>Ngày 14 (Thứ Ba, ngày 05/11/2024) - Học trực tiếp</b>	
	<b>Thực hành 5:</b> Thực hành theo nhóm về phân tích tiêu chí, viết báo cáo tự đánh giá; thẩm định báo cáo tự đánh giá chất lượng CTĐT
8:00-10:30	Xem yêu cầu và thực hiện theo mẫu Thực hành 5.1 về Phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng; viết phiếu đánh giá tiêu chí; viết báo cáo tự đánh giá CTĐT.
10.30-12.00	<b>Báo cáo kết quả Thực hành 5.1</b> <b>Trao đổi - nhận xét</b>
12:00-13:30	<b>Nghỉ trưa</b>
13:30-15:00	- Xem yêu cầu và thực hiện theo mẫu Thực hành 5.2 về viết báo cáo kết quả nghiên cứu hồ sơ tự đánh giá của thành viên đoàn đánh giá ngoài; viết báo cáo kết quả nghiên cứu hồ sơ tự đánh giá của đoàn đánh giá ngoài CTĐT.
15:00-17:30	<b>Báo cáo kết quả thực hành 5.2</b> <b>Trao đổi - nhận xét</b>
<b>Ngày 15 (Thứ Tư, ngày 06/11/2024) - Học trực tiếp</b>	
8:00-12.00	<b>Thực hành 4:</b> Thực hành theo nhóm về xây dựng và phát triển CTĐT, thiết kế các hoạt động dạy - học và kiểm tra đánh giá theo chuẩn đầu ra
12:00-13:30	<b>Nghỉ trưa</b>
13:30-15:00	<b>Thực hành 4:</b> Thực hành theo nhóm về xây dựng và phát triển CTĐT, thiết kế các hoạt động dạy - học và kiểm tra đánh giá theo chuẩn đầu ra <b>(tiếp)</b>

<b>Thời gian</b>	<b>Nội dung</b>
15:00-17:30	<b>Báo cáo kết quả thực hành 4</b> <b>Trao đổi - nhận xét</b>
<b>Ngày 16 (Thứ Năm, ngày 07/11/2024) - Học trực tiếp</b>	
	<b>Thực hành 6:</b> Thực hành theo nhóm về phỏng vấn, quan sát, lập kế hoạch đánh giá, viết báo cáo đánh giá ngoài chất lượng CTĐT
8.00-8.15	Giảng viên hướng dẫn học viên làm các bài thực hành
8.15-9.15	- Thực hành theo nhóm về lập kế hoạch đánh giá ngoài CTĐT theo mẫu Thực hành 6.1
9:15-10:15	- Thực hành theo nhóm về lập checklist phỏng vấn khi đánh giá ngoài CTĐT theo mẫu Thực hành 6.2
10.15-11.15	- Thực hành theo nhóm về lập checklist quan sát khi đánh giá ngoài CTĐT theo mẫu Thực hành 6.3
12:00-13:30	<b>Nghỉ trưa</b>
13:30-15:30	- Thực hành đóng vai phỏng vấn nhóm trong đánh giá ngoài CTĐT - Nhận xét, đánh giá
15:30-16:15	Hướng dẫn viết báo cáo đánh giá ngoài CTĐT
16.15-17.30	Thực hành 6.4 Viết báo cáo đánh giá ngoài CTĐT (theo mẫu Thực hành 6.4)
15:00-17:30	<b>Báo cáo kết quả thực hành 6</b> <b>Trao đổi - nhận xét</b>
<b>Thực hành, ôn tập theo đề cương, nghiên cứu tài liệu, trao đổi, thảo luận, tự học, làm bài tập có hướng dẫn trên hệ thống LMS từ 08/11 – 08/12/2024</b>	



## Học phần IV. KIẾN TẬP, THỰC TẬP

**Thời gian: trực tiếp 4-5 ngày (từ ngày 08/11/2024) theo lịch đánh giá ngoài CSGD/CTĐT của Trung tâm KĐCLGD – ĐHQGHN (Trung tâm sẽ gửi thông báo theo lịch đánh giá ngoài chi tiết để học viên đăng ký)**

Thời gian	Nội dung
<b>Kiến tập 1 ngày quan sát hệ thống ĐBCL bên trong của CSGD</b> <i>(Theo kế hoạch thực tế KĐCLGD của CSGD/CTĐT của Trung tâm trong tháng 11-12)</i>	
8:00-17:00	<b>Chuyên đề 13: Kiến tập, quan sát hệ thống ĐBCL bên trong của CSGD đại học hoặc trường cao đẳng sư phạm</b> - Người học quan sát trực tiếp và nghe giới thiệu tổng quan hệ thống ĐBCL bên trong của một CSGD. - Người học tìm hiểu hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong của một CSGD.
<b>Thực tập: Tham gia đoàn đánh giá ngoài tại CSGD</b> <i>(Theo kế hoạch thực tế KĐCLGD của CSGD/CTĐT của Trung tâm trong tháng 11-12)</i>	
Theo chương trình đánh giá CSGD/CTĐT của Trung tâm	<b>Chuyên đề 14: Quan sát hoạt động khảo sát sơ bộ, khảo sát chính thức đánh giá chất lượng tại CSGD đại học hoặc trường cao đẳng sư phạm</b> - Người học quan sát trực tiếp và nghe giới thiệu tổng quan hoạt động đánh giá ngoài tại một CSGD (giới thiệu đoàn đánh giá ngoài, cơ sở vật chất phục vụ đánh giá ngoài, hồ sơ minh chứng, v.v). - Người học tìm hiểu thông tin minh chứng trong đánh giá ngoài - Người học quan sát hoạt động nghiên cứu hồ sơ, minh chứng; phỏng vấn; quan sát và các hoạt động của đoàn đánh giá ngoài. - Người học viết báo cáo phân tích đánh giá quy trình hoạt động kiểm định chất lượng cho cơ sở CSGD hoặc CTĐT.
<b>Học viên hoàn thành báo cáo kiến tập, thực tập theo hướng dẫn của giảng viên, nộp báo cáo chậm nhất 1 tuần sau kết thúc đợt thực tập</b>	