

Số: 83/NQ-HĐKĐCL

Hà Nội, ngày 24 tháng 6 năm 2024

**NGHỊ QUYẾT**  
**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng**  
**Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật xây dựng**  
**của Trường Đại học Vinh**

**HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 1257/QĐ-KĐCL ngày 05/12/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội về việc ban hành Quy định về hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 467/QĐ-KĐCL ngày 03/6/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội về việc tổ chức Phiên họp XXVIII của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 469/QĐ-KĐCL ngày 03/6/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội về việc thành lập các Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục Phiên XXVIII;

Căn cứ kết quả nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật xây dựng của Trường Đại học Vinh, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả trao đổi, thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Nghị quyết tại Phiên họp XXVIII ngày 22/6/2024 của Hội đồng.

**QUYẾT NGHỊ:**

1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật xây dựng (sau đây gọi là Chương trình đào tạo) của Trường Đại học Vinh của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài. Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã thực hiện đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo theo đúng quy định hiện hành. Kết quả đánh giá phản ánh đúng hiện trạng của Chương trình đào tạo và đã được Nhà trường đồng thuận.

Thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo cho thấy số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” là 47 tiêu chí (trong tổng số 50 tiêu chí), chiếm 94%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” (chi tiết trong *Phụ lục I*).

2. Kiến nghị Trường Đại học Vinh và đơn vị có chương trình đào tạo được đánh giá cần thực hiện 11 nhóm giải pháp để cải tiến chất lượng Chương trình đào tạo (chi tiết trong *Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23, Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội cấp giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật xây dựng của Trường Đại học Vinh.

**TM. HỘI ĐỒNG  
CHỦ TỊCH**



**Đình Văn Toàn**

101  
11  
11  
11  
11

**Phụ lục I**  
**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG**  
**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ**  
**NGÀNH KỸ THUẬT XÂY DỰNG CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH**

(Kèm theo Nghị quyết số: 83/NQ-HĐKĐCL ngày 24 tháng 6 năm 2024  
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - ĐHQGHN)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
<b>Tiêu chuẩn 1</b>					<b>Tiêu chuẩn 7</b>				
Tiêu chí 1.1	4	4.00	3	100%	Tiêu chí 7.1	4	4.00	5	100%
Tiêu chí 1.2	4				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 2</b>					Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 2.1	4	3.67	2	66.67%	Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chí 2.2	3				<b>Tiêu chuẩn 8</b>				
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.1	4	4.00	5	100%
<b>Tiêu chuẩn 3</b>					Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 3.1	4	3.67	2	66.67%	Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chí 8.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 4</b>					<b>Tiêu chuẩn 9</b>				
Tiêu chí 4.1	4	4.00	3	100%	Tiêu chí 9.1	4	4.00	5	100%
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 5</b>					Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 5.1	4	3.80	4	80%	Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chí 5.2	4				<b>Tiêu chuẩn 10</b>				
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.1	4	4.17	6	100%
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	5			
Tiêu chí 5.5	4	Tiêu chí 10.3	4						
<b>Tiêu chuẩn 6</b>					Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 6.1	4	4.14	7	100%	Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chí 6.3	4				<b>Tiêu chuẩn 11</b>				
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	5	4.40	5	100%
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 6.7	5				Tiêu chí 11.4	5			
		Tiêu chí 11.5	4						
<b>Đánh giá chung CTĐT</b>		<b>Số tiêu chí đạt</b>			<b>Tỉ lệ số tiêu chí đạt</b>				
		47			94%				

**Phụ lục II**  
**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG ĐỐI VỚI**  
**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ**  
**NGÀNH KỸ THUẬT XÂY DỰNG CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH**

*(Kèm theo Nghị quyết số: 83/NQ-HĐKĐCL ngày 24 tháng 6 năm 2024  
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - ĐHQGHN)*

Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật xây dựng (CTĐT) của Trường Đại học Vinh đã được Nhà trường tự đánh giá và được Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá chất lượng đối với CTĐT giai đoạn 2019-2023 cho thấy có những điểm mạnh sau đây:

Mục tiêu của CTĐT phù hợp với mục tiêu giáo dục đại học, được rà soát, cập nhật phù hợp với sứ mạng của Nhà trường. Chuẩn đầu ra của CTĐT được xây dựng theo tiếp cận CDIO, thể hiện được các yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt đối với ngành đào tạo. Bản mô tả CTĐT và các đề cương học phần có đủ các thông tin cốt lõi, được rà soát và cập nhật. Chương trình dạy học được thiết kế tiếp cận theo chuẩn đầu ra của CTĐT, thể hiện ở hệ thống phương pháp dạy - hoạt động học tập và đánh giá kết quả học tập; có cấu trúc, trình tự logic gắn kết liền mạch các khối kiến thức; được cập nhật, điều chỉnh trên cơ sở ý kiến của các bên liên quan và tham khảo, đối sánh CTĐT của cơ sở giáo dục có uy tín của nước ngoài. Triết lý giáo dục được phổ biến đến các bên có liên quan và chuyển tải vào CTĐT. Hoạt động dạy - học đa dạng, chú trọng phát kỹ năng nghề nghiệp của người học. Kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học được quy định và hướng dẫn cụ thể để thực hiện. Đội ngũ giảng viên, nhân viên hỗ trợ được quy hoạch, bồi dưỡng; năng lực giảng dạy và nghiên cứu khoa học của giảng viên đáp ứng tốt yêu cầu của CTĐT; kết quả thực hiện nhiệm vụ của giảng viên, nhân viên được giám sát, đánh giá và ghi nhận. Chính sách, quy định tuyển sinh, tiêu chí tuyển chọn người học được xác định rõ ràng; hoạt động tư vấn, hỗ trợ người học và chất lượng các dịch vụ được chú trọng. Cơ sở vật chất, trang thiết bị, thư viện và hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu học tập, nghiên cứu. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan được thiết lập, thông tin phản hồi được sử dụng để cải tiến CTĐT và chất lượng dịch vụ. Các quy định, hướng dẫn phát triển CTĐT được cập nhật đồng bộ theo triết lý tiếp cận theo chuẩn đầu ra. Hệ thống quản lý học vụ, theo dõi quá trình tiến bộ của học viên được thiết lập, giám sát; tỷ lệ người học tốt nghiệp đúng hạn cao. Nghiên cứu khoa học của học viên được tổ chức có nền nếp; học viên có công trình khoa học đồng tác giả đăng trên các tạp chí khoa học trong nước; thăng tiến của học viên tốt nghiệp được đánh giá cao.

Tuy nhiên, CTĐT còn những lĩnh vực cần cải tiến chất lượng (cụ thể trong Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài). Trên cơ sở Hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại Phiên họp, Hội đồng kiến nghị Nhà trường và đơn vị có chương trình đào tạo được đánh giá cần xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng theo 11 nhóm giải pháp dưới đây:

1. Điều chỉnh mục tiêu CTĐT thể hiện rõ định hướng đào tạo, hướng đến đáp ứng tầm nhìn của Nhà trường về hội nhập và thứ hạng cao trong khu vực và quốc tế, đồng thời làm cơ sở để xác định chuẩn đầu ra của CTĐT; chuẩn đầu ra cần thể hiện phù hợp với bậc trình độ cụ thể theo yêu cầu Khung trình độ quốc gia Việt Nam. Tăng cường tham khảo ý kiến các bên liên

quan và tham khảo, đối sánh CTĐT có uy tín trong và ngoài nước khi rà soát, điều chỉnh mục tiêu và chuẩn đầu ra của CTĐT.

2. Bổ sung, cập nhật đầy đủ đề cương các học phần của CTĐT; cập nhật đầy đủ thông tin cho tất cả học phần, thể hiện mối liên kết nội dung học phần với chuẩn đầu ra của CTĐT; bổ sung chi tiết thời lượng tự học, lên lớp cho các mục trong chương nội dung của học phần; cập nhật giáo trình, tài liệu và hình thức kiểm tra đánh giá phù hợp với chuẩn đầu ra của học phần.

3. Xác định phù hợp mức độ đóng góp của học phần vào chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo làm cơ sở thiết kế nội dung học phần phù hợp trong chương trình dạy học, bao gồm phương pháp dạy-học và kiểm tra đánh giá. Bổ sung các học phần và nội dung liên quan đến đổi mới sáng tạo và tinh thần khởi nghiệp; rà soát tính logic, tương thích giữa các học phần và ma trận chuẩn đầu ra CTĐT. Tham khảo đối sánh hiệu quả với CTĐT của các cơ sở giáo dục có uy tín trong và ngoài nước khi rà soát, hoàn thiện chương trình dạy học.

4. Xây dựng hướng dẫn chuyển tải triết lý giáo dục vào CTĐT và thiết kế các hoạt động dạy – học để thực hiện triết lý giáo dục. Tăng cường áp dụng công nghệ thông tin vào việc dạy và học bao gồm hệ thống LMS để đa dạng hóa hoạt động dạy và học hướng đến chuẩn đầu ra. Định kỳ đánh giá hiệu quả của đổi mới phương pháp dạy học một cách bài bản hơn để có căn cứ cải tiến. Tăng cường các hoạt động học tập trải nghiệm, khuyến khích học viên tham gia nghiên cứu khoa học. Có hướng dẫn cụ thể hoạt động tự học và đánh giá kết quả tự học của người học.

5. Triển khai toàn diện, cụ thể việc đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra của CTĐT theo quy định tại Thông tư 17/2021/TT-BGDĐT; đa dạng hóa các hình thức đánh giá kết quả học tập của người học để đảm bảo đánh giá được các chuẩn đầu ra về năng lực, thái độ và mức tự chủ, trách nhiệm; rà soát quy định và hướng dẫn xây dựng ngân hàng câu hỏi thi để đảm bảo phù hợp với chuẩn đầu ra của học phần và tổ chức giám sát việc tuân thủ các quy định chấm bài thi, đề thi, đáp án, thang điểm; có quy định và triển khai việc phân tích kết quả thi về khả năng đo lường được mức độ đạt chuẩn đầu ra của học phần, đánh giá độ tin cậy của đề thi làm cơ sở cho các cải tiến nâng cao chất lượng công tác kiểm tra, đánh giá.

6. Ban hành chính sách, cơ chế đặc thù để giữ chân và phát triển giảng viên đầu ngành cho CTĐT; đổi mới quản trị đội ngũ giảng viên theo tiếp cận năng lực, cụ thể hóa yêu cầu và mức năng lực theo từng vị trí giảng viên để đánh giá và đào tạo nâng cao năng lực; có hướng dẫn cụ thể về nhiệm vụ giảng viên trong hoạt động phục vụ cộng đồng và hoàn thiện công cụ, phương thức, bộ chỉ số KPIs để đánh giá giảng viên và ghi nhận hiệu quả đóng góp gắn với đãi ngộ để thúc đẩy đổi mới sáng tạo. Hoàn thiện đồng bộ chính sách, cơ chế đột phá để xây dựng các nhóm nghiên cứu mạnh; khuyến khích, thúc đẩy hợp tác nghiên cứu với doanh nghiệp, liên ngành và ứng dụng để thương mại hóa, phát huy tiềm năng nghiên cứu khoa học của giảng viên hiệu quả hơn.

7. Quy hoạch, phát triển đội ngũ cán bộ hỗ trợ với các mục tiêu, giải pháp, chính sách tuyển dụng, tuyển chọn, đào tạo bồi dưỡng cụ thể trên cơ sở phân tích dự báo nhu cầu số lượng và năng lực cần có để đáp ứng yêu cầu giáo dục 4.0, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; rà soát, hoàn chỉnh các tiêu chí đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ và cơ chế đãi ngộ gắn với hiệu quả để tạo động lực cho người lao động. Khảo sát mức độ hài lòng của đội ngũ cán bộ hỗ trợ đối với các phương thức quản trị, quản lý của Nhà trường để cải tiến chất lượng.

8. Đánh giá tiêu chí và phương thức tuyển sinh một cách bài bản để điều chỉnh nâng cao hiệu quả công tác tuyển sinh; ban hành văn bản quy định, hướng dẫn về chức năng, nhiệm vụ của trợ lý quản lý người học, trợ lý đào tạo và cán bộ chuyên trách giám sát sự tiến bộ trong học tập, kết quả học tập, khối lượng học tập của học viên phù hợp với quy định và tình hình thực tiễn để thống nhất thực hiện; đánh giá hiệu quả của cụ thể từng hoạt động tư vấn, hỗ trợ; tăng cường tổ chức các hoạt động ngoại khóa, hoạt động/sự kiện học thuật cho học viên.

9. Quy hoạch tổng thể cơ sở vật chất phù hợp với chiến lược phát triển Trường các giai đoạn và có lộ trình đầu tư và khai thác hiệu quả các khuôn viên; phát triển và đầu tư nâng cấp Thư viện, bổ sung cơ sở dữ liệu quốc tế và học liệu số, bổ sung và cập nhật các học liệu ngành đào tạo. Hoàn thiện và ứng dụng phần mềm tổng thể trong công tác quản lý, đào tạo và nghiên cứu khoa học trong toàn Trường. Đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, nâng cấp hệ thống wifi, đường truyền internet; tăng cường khai thác hệ thống LMS.

10. Tăng cường hiệu quả hoạt động lấy ý kiến các bên liên quan để cải tiến CTĐT thông qua việc lựa chọn đối tượng và có chiều phân hồi thông tin từ Trường đến các bên liên quan để duy trì sự gắn kết trong công tác bảo đảm và cải tiến chất lượng; đánh giá hiệu quả của phương pháp, công cụ đo chuẩn đầu ra của CTĐT, học phần và sử dụng kết quả làm cơ sở cho việc cập nhật và đảm bảo tính tương thích kiến tạo của CTĐT với phương pháp dạy học và kiểm tra đánh giá; có biện pháp phù hợp để khuyến khích, giám sát việc ứng dụng kết quả nghiên cứu khoa học để cải tiến chất lượng dạy – học.

11. Cập nhật chức năng của phần mềm quản lý để chủ động chiết xuất trực tiếp và thời gian thực của các thông tin sơ cấp và thứ cấp, phục vụ công tác đối sánh và quản lý ra quyết định cải tiến chất lượng; quan tâm đến chỉ số quan trọng về thời gian tốt nghiệp và có các giải pháp để giữ vững tỉ lệ tốt nghiệp và có học viên tốt nghiệp trước thời hạn; phát huy ưu thế của phương thức đào tạo theo tín chỉ và chuyển đổi số để cải tiến mô hình đào tạo, rút ngắn thời gian tốt nghiệp, tạo điều kiện cho học viên có nhu cầu và có khả năng học tập theo lộ trình riêng; đa dạng hoá các hoạt động nghiên cứu khoa học và khởi nghiệp của học viên.

Trên đây là 11 nhóm giải pháp tổng hợp. Nhà trường, đơn vị có chương trình đào tạo được đánh giá cần nghiên cứu kỹ Báo cáo đánh giá ngoài chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để có thêm những giải pháp chi tiết trong quá trình triển khai thực hiện. Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng), Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật xây dựng gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội.

-----