

Số: 101/NQ-HĐKĐCL

Hà Nội, ngày 30 tháng 8 năm 2024

## NGHỊ QUYẾT

### Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật hóa học của Trường Đại học Phenikaa

#### HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 1257/QĐ-KĐCL ngày 05/12/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội về việc ban hành Quy định về hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 647/QĐ-KĐCL ngày 06/8/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội về việc tổ chức Phiên họp XXIX của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 648/QĐ-KĐCL ngày 06/8/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội về việc thành lập các Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục Phiên XXIX;

Căn cứ kết quả nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật hóa học của Trường Đại học Phenikaa, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả trao đổi, thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Nghị quyết tại Phiên họp XXIX ngày 29/8/2024 của Hội đồng.

#### QUYẾT NGHỊ:

1. Thông nhất với kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật hóa học (sau đây gọi là Chương trình đào tạo) của Trường Đại học Phenikaa của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài. Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã thực hiện đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo theo đúng quy định hiện hành. Kết quả đánh giá phản ánh đúng hiện trạng của Chương trình đào tạo và đã được Nhà trường đồng thuận.

**Phụ lục I**  
**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG**  
**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ**  
**NGÀNH KỸ THUẬT HÓA HỌC CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC PHENIKAA**  
*(Kèm theo Nghị quyết số: 101/NQ-HĐKĐCL ngày 30 tháng 8 năm 2024*  
*của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - ĐHQGHN)*

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
<b>Tiêu chuẩn 1</b>					<b>Tiêu chuẩn 7</b>				
Tiêu chí 1.1	4	3.67	2	66.67%	Tiêu chí 7.1	4	4.20	5	100%
Tiêu chí 1.2	3				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 2</b>				Tiêu chí 7.4	4				
Tiêu chí 2.1	4	3.67	2	66.67%	Tiêu chí 7.5	5			
Tiêu chí 2.2	3				<b>Tiêu chuẩn 8</b>				
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.1	5	4.40	5	100%
<b>Tiêu chuẩn 3</b>				Tiêu chí 8.2	4				
Tiêu chí 3.1	4	3.67	2	66.67%	Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chí 8.5	5			
<b>Tiêu chuẩn 4</b>				<b>Tiêu chuẩn 9</b>					
Tiêu chí 4.1	4	4.33	3	100%	Tiêu chí 9.1	5	4.60	5	100%
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	5			
Tiêu chí 4.3	5				Tiêu chí 9.3	5			
<b>Tiêu chuẩn 5</b>				Tiêu chí 9.4	4				
Tiêu chí 5.1	4	4.00	5	100%	Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chí 5.2	4				<b>Tiêu chuẩn 10</b>				
Tiêu chí 5.3	4				Tiêu chí 10.1	4	4.17	6	100%
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.5	4				Tiêu chí 10.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 6</b>				Tiêu chí 10.4	5				
Tiêu chí 6.1	5	4.29	7	100%	Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chí 6.3	4				<b>Tiêu chuẩn 11</b>				
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	4	4.20	5	100%
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 6.7	5				Tiêu chí 11.4	5			
		Tiêu chí 11.5	4						
<b>Đánh giá chung CTĐT</b>		<b>Số tiêu chí đạt</b>			<b>Tỉ lệ số tiêu chí đạt</b>				
		47			94%				

11 D 5 0 1 1 11

20

**Phụ lục II**  
**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG ĐỐI VỚI**  
**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ**  
**NGÀNH KỸ THUẬT HÓA HỌC CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC PHENIKAA**  
*(Kèm theo Nghị quyết số: 101/NQ-HĐKĐCL ngày 30 tháng 8 năm 2024*  
*của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - ĐHQGHN)*

Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật hóa học (CTĐT) của Trường Đại học Phenikaa đã được Nhà trường tự đánh giá và được Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá chất lượng đối với CTĐT giai đoạn 2019-2023 cho thấy có những điểm mạnh sau đây:

Mục tiêu của CTĐT được định kỳ điều chỉnh phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của Nhà trường, phù hợp với mục tiêu đào tạo quy định trong Luật Giáo dục đại học và Khung trình độ quốc gia Việt Nam; chuẩn đầu ra của CTĐT được định kỳ điều chỉnh thể hiện được các chuẩn về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm. Bản mô tả CTĐT được rà soát cập nhật những vấn đề mới có liên quan, có thông tin tương đối đầy đủ và rõ ràng theo quy định; bản mô tả CTĐT và đề cương học phần được công bố công khai bằng nhiều hình thức khác nhau. Chương trình dạy học đã được xây dựng dựa trên chuẩn đầu ra của CTĐT, có cấu trúc hợp lý, phù hợp theo định hướng nghiên cứu và được rà soát, cập nhật, điều chỉnh có tham khảo ý kiến của các bên liên quan và các CTĐT tiên tiến ở trong và ngoài nước. Triết lý giáo dục được giải thích rõ ràng và phổ biến để truyền tải vào hoạt động tổ chức giảng dạy và học tập của CTĐT thúc đẩy năng lực tự học và khả năng học tập suốt đời của người học. Các quy định về kiểm tra đánh giá trong đó các hình thức thi, kiểm tra và trọng số của các điểm đánh giá thành phần được xác định rõ ràng, kết quả được công bố kịp thời; công tác tổ chức thi và kiểm tra được thực hiện nghiêm túc. Thực hiện quy hoạch, thu hút, phát triển đội ngũ giảng viên có trình độ cao, năng lực chuyên môn được thực hiện đáp ứng tốt yêu cầu của CTĐT; kết quả nghiên cứu khoa học của giảng viên cơ hữu đạt mức cao trong chu kỳ đánh giá với nhiều đề tài, dự án nghiên cứu và công bố quốc tế. Việc quản lý theo kết quả công việc và khen thưởng tạo động lực cho đội ngũ cán bộ nhân viên trong thực hiện công việc. Chính sách tuyển sinh được công bố công khai, rõ ràng trên nhiều phương tiện truyền thông. Môi trường tâm lý, cảnh quan được đầu tư hiện đại, thân thiện, sạch đẹp. Hệ thống phòng học, phòng làm việc, phòng thực hành, thí nghiệm và thiết bị được đầu tư đáp ứng tốt nhu cầu về đào tạo và nghiên cứu; thư viện rộng rãi, thiết kế đẹp, ấn tượng; nguồn tài liệu học tập được tích cực bổ sung đầy đủ hằng năm. Kết quả nghiên cứu khoa học của giảng viên góp phần đáng kể vào việc nâng cao chất lượng đào tạo. Hoạt động nghiên cứu khoa học của người học được chú trọng đầu tư đạt được nhiều thành tích ấn tượng trong nghiên cứu ứng dụng và công bố khoa học.

Tuy nhiên, CTĐT còn những lĩnh vực cần cải tiến chất lượng (cụ thể chi tiết như đã nêu trong Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài). Trên cơ sở Hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại Phiên họp, Hội đồng kiến nghị Nhà trường và đơn vị có chương trình đào tạo được đánh giá cần xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng theo 11 nhóm giải pháp dưới đây:


1. Rà soát điều chỉnh chuẩn đầu ra của CTĐT đảm bảo đáp ứng đầy đủ yêu cầu của Khung trình độ quốc gia Việt Nam; cụ thể hoá chuẩn về kiến thức chuyên môn, chuẩn ngoại ngữ và

giải pháp cụ thể để giảm tỷ lệ người học chưa hoàn thành các yêu cầu của CTĐT; hỗ trợ học viên tích lũy đủ kiến thức và kỹ năng ngoại ngữ đạt chuẩn theo quy định để tăng tỉ lệ tốt nghiệp đúng hạn.

9. Bổ sung các biển chỉ dẫn, biển tên các phòng, khu vực chức năng trong khuôn viên; rà soát để hoàn thiện và đồng bộ công tác quản lý cơ sở vật chất tạo điều kiện thuận lợi hơn cho các bên liên quan và người học đến làm việc, học tập; quan tâm thực hiện tốt phòng chống cháy nổ và có các phương án thoát hiểm tại khu vực thư viện, các tòa nhà cao tầng khi xảy ra sự cố cháy nổ; đẩy nhanh tiến độ đầu tư xây dựng nâng cấp ký túc xá để đáp ứng nhu cầu của người học.

10. Tăng cường bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho cán bộ quản lý chuyên môn và giảng viên trong phát triển CTĐT đáp ứng yêu cầu của các bên liên quan đồng thời đảm bảo tính tương thích kiến tạo của CTĐT; phân tích, đánh giá kết quả thí điểm đánh giá mức độ người học đạt chuẩn đầu ra của CTĐT để sớm triển khai thực hiện rộng rãi, đáp ứng yêu cầu của Thông tư 17/2021/TT-BGDĐT; ban hành Chiến lược bảo đảm chất lượng, hoàn thiện hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong, trong đó cần tăng cường nhận thức của cán bộ và người học trong xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng; cải tiến và hoàn thiện cơ chế phản hồi của các bên liên quan làm cơ sở cho việc liên tục nâng cao chất lượng đào tạo.

11. Nghiên cứu tìm hiểu sâu nguyên nhân người học tốt nghiệp muộn để có các biện pháp hiệu quả giúp người học tốt nghiệp đúng hạn, giảm thời gian tốt nghiệp trung bình; tiến hành đối sánh các dữ liệu đầu ra với các cơ sở đào tạo trong nước và quốc tế và thiết lập các phương pháp/công cụ giám sát khách quan thu thập và phân tích thông tin phản hồi của các bên liên quan để nâng cao mức độ hài lòng của các bên liên quan.

Trên đây là 11 nhóm giải pháp tổng hợp. Nhà trường, đơn vị có CTĐT được đánh giá cần nghiên cứu kỹ Báo cáo đánh giá ngoài CTĐT của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để có thêm những giải pháp chi tiết trong quá trình triển khai thực hiện. Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng), Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng CTĐT trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật hóa học gửi cơ quan quản lý trực tiếp, Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội. 

-----