



LỊCH TRÌNH
BỒI DƯỠNG NGHIỆP VỤ KIỂM ĐỊNH VIÊN
KHOÁ 50 (ĐỢT 1 – 2026)
(DỰ KIẾN)

Đơn vị tổ chức: Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - ĐHQGHN

HỌC PHẦN I. TỔNG QUAN VỀ BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG VÀ KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

- **Hình thức:** Học online từ ngày 27/02 - 05/3/2026 qua hệ thống Zoom
- **Tự học, làm bài tập** có hướng dẫn qua hệ thống LMS từ 06-26/3/2026

Thời gian	Nội dung
	Ngày 1 (Thứ Sáu, ngày 27/02/2026) – Học online
8:00-8:30	- Giới thiệu chương trình bồi dưỡng, các yêu cầu cụ thể đối với học viên; - Hướng dẫn nghiên cứu tài liệu để hoàn thành các yêu cầu của khóa bồi dưỡng; - Hướng dẫn nghiên cứu tài liệu, trao đổi, thảo luận online trên diễn đàn.
8:30-12:00	Chuyên đề 1: Những vấn đề chung về BDCL và KĐCLGD 1.1. Cơ sở lý luận về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-15:30	Chuyên đề 1: Những vấn đề chung về BDCL và KĐCLGD (tiếp) 1.2. Các mô hình BDCLGD, KĐCLGD và đối sánh chất lượng GD ĐH
15:30-17:30	Chuyên đề 2: Hệ thống các tổ chức BDCL và KĐCLGD trên thế giới; các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục 2.1. Các chính sách, quy định, hệ thống, mô hình tổ chức bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục ở khu vực và trên thế giới
	Ngày 2 (Thứ Bảy, ngày 28/02/2026) – Học online
8:00-12:00	Chuyên đề 2: Hệ thống các tổ chức BDCL và KĐCLGD trên thế giới; các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục (tiếp) 2.2. Các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục của khu vực và thế giới (ABET, ASIIN, FIBAA, v.v)
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-17:30	Chuyên đề 2: Hệ thống các tổ chức BDCL và KĐCLGD trên thế giới; các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục (tiếp) 2.3. Kinh nghiệm xây dựng, phát triển, đánh giá, cải tiến chất lượng và bài học kinh nghiệm rút ra cho Việt Nam về BDCL và KĐCLGD
	Ngày 3 (Chủ nhật, ngày 01/3/2026) – Học online
8:00-12:00	Trao đổi, thảo luận các chuyên đề 1,2 Học viên ôn tập, làm bài tập, trao đổi trực tiếp với giảng viên trên hệ thống LMS
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-17:30	Chuyên đề 3: Hệ thống BDCL và KĐCLGD của Việt Nam 3.1. Các quy định cho hoạt động bảo đảm và KĐCLGD đại học ở Việt Nam
	Thứ Hai, ngày 02/3/2026 Tự học, nghiên cứu tài liệu, trao đổi trên hệ thống LMS
	Ngày 4 (Thứ Ba, ngày 03/3/2026) – Học online
08:00-12:00	Chuyên đề 3: Hệ thống BDCL và KĐCLGD của Việt Nam 3.2. Hệ thống và mô hình BDCL và KĐCLGD của Việt Nam
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-17:30	Chuyên đề 3: Hệ thống BDCL và KĐCLGD của Việt Nam 3.3. Định hướng phát triển hệ thống KĐCLGD đại học của Việt Nam

Thời gian	Nội dung
	Ngày 5 (Thứ Tư, ngày 04/3/2026) – Học online
8:00-12:00	Chuyên đề 4: Đạo đức, trách nhiệm của kiểm định viên KĐCLGD
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-17.30	Trao đổi, thảo luận các chuyên đề 3,4 Học viên ôn tập, làm bài tập, trao đổi trực tiếp với giảng viên trên hệ thống LMS
	Ngày 6 (Thứ Năm, ngày 05/3/2026) – Học online
8:00-12:00	Học viên ôn tập, làm bài tập, trao đổi trực tiếp với giảng viên trên hệ thống LMS
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-17.30	Tọa đàm chuyên môn về một trong các chủ đề sau: - Xếp hạng, đối sánh trong giáo dục đại học - Đo lường, đánh giá chuẩn đầu ra chương trình đào tạo và kinh nghiệm cho kiểm định viên - Ứng dụng công nghệ thông tin và trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác bảo đảm và cải tiến chất lượng giáo dục, đào tạo - Kinh nghiệm Kiểm định chất lượng với các tổ chức kiểm định quốc tế và Bài học cho các trường đại học Việt Nam
Học viên nghiên cứu tài liệu, trao đổi, học tập có hướng dẫn trên hệ thống LMS hoặc online, ôn tập từ 06-26/3/2026	
Đánh giá kết thúc học phần I theo hình thức thi trắc nghiệm trực tuyến vào sáng Thứ Sáu, ngày 27/3/2026	

**HỌC PHẦN II. HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG CSGD,
TỰ ĐÁNH GIÁ VÀ ĐÁNH GIÁ NGOÀI CSGD**

**HỌC PHẦN III. HỆ THỐNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG VÀ VẬN HÀNH CTĐT;
TỰ ĐÁNH GIÁ VÀ ĐÁNH GIÁ NGOÀI CTĐT**

- Hình thức:

+ Học online qua zoom từ ngày 06-11/3/2025 qua hệ thống Zoom

+ Học thực hành trực tiếp: từ ngày 14-19/3/2026

Địa điểm (dự kiến): 144 Xuân Thủy, Cầu Giấy, Hà Nội

- Tự học, làm bài tập có hướng dẫn qua hệ thống LMS từ 20/3 - 20/4/2026

Thời gian	Nội dung
Ngày 7 (Thứ Sáu, ngày 06/3/2026) - Học online	
8:00-12:00	Chuyên đề 5: Quản trị, quản lý, tự chủ trong GDĐH với BĐCL và KĐCLGD 5.1. Các khái niệm cơ bản về quản trị, quản lý và tự chủ trong giáo dục đại học 5.2. Vai trò của BĐCL và KĐCLGD với quản trị, quản lý và tự chủ đại học 5.3. Xây dựng cách thức quản trị, quản lý và tự chủ đại học trong CSGD
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-15:30	Chuyên đề 6: Xây dựng và phát triển hệ thống BĐCL bên trong CSGD 6.1. Hướng dẫn xây dựng cấu trúc hệ thống; quy trình, thủ tục; đội ngũ nhân sự tham gia các hoạt động bảo đảm chất lượng
15:30-17:30	Chuyên đề 6: Xây dựng và phát triển hệ thống BĐCL bên trong CSGD 6.2. Hướng dẫn xây dựng công cụ và triển khai các hoạt động khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan và cải tiến chất lượng
Ngày 8 (Thứ Bảy, ngày 07/3/2026) - Học online	
8:00-12:00	Chuyên đề 7: Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CSGD; quy trình tự đánh giá, đánh giá ngoài và thẩm định công nhận chất lượng CSGD 7.1. Giới thiệu và hướng dẫn sử dụng các bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CSGD
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-15:30	Chuyên đề 7: Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CSGD; quy trình tự đánh giá, đánh giá ngoài và thẩm định công nhận chất lượng CSGD (tiếp) 7.2. Quy trình tự đánh giá, đánh giá ngoài và thẩm định công nhận chất lượng CSGD
15:30-17:30	Chuyên đề 7: Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CSGD; quy trình tự đánh giá, đánh giá ngoài và thẩm định công nhận chất lượng CSGD (tiếp) 7.3. Chia sẻ kinh nghiệm trong đánh giá ngoài CSGD: Đối sánh trong KĐCLGD
Ngày 9 (Chủ nhật, ngày 08/3/2026) - Học online	
8:00-12:00	Chuyên đề 8: Kỹ thuật phỏng vấn, quan sát, nghiên cứu hồ sơ trong đánh giá ngoài CSGD 8.1. Kỹ thuật phỏng vấn các bên liên quan trong đánh giá ngoài CSGD 8.2. Kỹ thuật quan sát cơ sở vật chất và các hoạt động CSGD 8.3. Kỹ thuật nghiên cứu hồ sơ minh chứng, thu thập và xử lý thông tin phục vụ đánh giá ngoài CSGD 8.4. Xác định các khuyến nghị cải tiến chất lượng và viết báo cáo đánh giá ngoài CSGD

Thời gian	Nội dung
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-17:30	Chuyên đề 9: Lý thuyết về xây dựng, phát triển CTĐT theo chuẩn đầu ra (Outcome-based education) 9.1. Nguyên lý, bản chất đào tạo theo CDR CTĐT 9.2. Nguyên lý, bản chất, vai trò của mục tiêu, CDR CTĐT 9.3. Kỹ thuật xây dựng và phát triển mục tiêu, CDR đáp ứng nhu cầu các BLQ 9.4. Thang phân loại Bloom và các thang đo khác 9.5. Nội dung, quy trình xây dựng, thực hiện, cải tiến chất lượng CTĐT theo CDR
	Thứ Hai, ngày 09/3/2026 Tự học, nghiên cứu tài liệu, trao đổi trên hệ thống LMS
	Ngày 10 (Thứ Ba, ngày 10/3/2026) - Học online
8:00-12:00	Chuyên đề 10: Thiết kế các hoạt động dạy-học và kiểm tra đánh giá phù hợp với chuẩn đầu ra 10.1. Nguyên lý về thiết kế phương pháp giảng dạy phù hợp CDR 10.2. Mô tả các phương pháp dạy học phổ biến (các phương pháp dạy học truyền thống, hiện đại, ứng dụng AI trong giảng dạy đại học...) 10.3. Cách thức thiết kế hoạt động dạy học hướng đến đạt CDR 10.4. Tổ chức hoạt động dạy học 10.5. Vai trò và tác động của ứng dụng công cụ số trong giảng dạy và học tập 10.6. Các phương pháp kiểm tra đánh giá đạt CDR (CTĐT, học phần) 10.7. Phương pháp đo lường mức độ đạt CDR của của CTĐT, học phần 10.8. Các rubrics kiểm tra, đánh giá
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-17:30	Trao đổi các vấn đề liên quan đến Chuyên đề 9 và Chuyên đề 10 Học viên ôn tập, làm bài tập, trao đổi trực tiếp với giảng viên trên hệ thống LMS
	Ngày 11 (Thứ Tư, ngày 11/3/2026) - Học online
9:00-12:00	Chuyên đề 11: Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT, quy trình tự đánh giá, đánh giá ngoài và thẩm định công nhận chất lượng CTĐT 11.1. Giới thiệu và hướng dẫn sử dụng bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT 11.2. Quy trình tự đánh giá, đánh giá ngoài và thẩm định công nhận chất lượng CTĐT 11.3. Kinh nghiệm trong đánh giá ngoài CTĐT
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-17:30	Chuyên đề 12: Kỹ thuật phỏng vấn, quan sát, nghiên cứu hồ sơ trong đánh giá ngoài CTĐT 12.1. Kỹ thuật phỏng vấn các bên liên quan trong đánh giá ngoài CTĐT 12.2. Kỹ thuật quan sát cơ sở vật chất và các hoạt động CTĐT 12.3. Kỹ thuật nghiên cứu hồ sơ minh chứng, thu thập và xử lý thông tin phục vụ đánh giá ngoài CTĐT 12.4. Xác định các khuyến nghị cải tiến chất lượng và viết báo cáo đánh giá ngoài CTĐT
	Thứ Năm và Thứ Sáu, ngày 12-13/3/2026 Tự học, nghiên cứu tài liệu, học có hướng dẫn, trao đổi, thảo luận trên hệ thống LMS

LỊCH HỌC TRỰC TIẾP TẠI HÀ NỘI

Thời gian	Nội dung
	Ngày 12 (Thứ Bảy, ngày 14/3/2026) - Học trực tiếp
8:00-9:00	Khai giảng Chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ kiểm định viên GDDH và CĐSP Khóa 50 (Đợt 5 - 2025)
9:00-12:00	Thực hành 1: Thực hành theo nhóm về xác định sứ mạng, mục tiêu, tầm nhìn, giá trị cốt lõi và xây dựng chiến lược phát triển của CSGD Báo cáo kết quả Thực hành 1 Trao đổi - nhận xét
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-17:00	Thực hành 1: Thực hành theo nhóm về xác định sứ mạng, mục tiêu, tầm nhìn, giá trị cốt lõi và xây dựng chiến lược phát triển của CSGD (tiếp) Báo cáo kết quả Thực hành 1 Trao đổi - nhận xét – Kết luận
	Ngày 13 (Chủ nhật, ngày 15/3/2026) - Học trực tiếp
8:00-9:45	Thực hành 2: Thực hành theo nhóm về tự đánh giá, đánh giá ngoài cơ sở giáo dục: viết phiếu phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng; viết phiếu đánh giá tiêu chí; viết báo cáo tự đánh giá; viết báo cáo kết quả nghiên cứu hồ sơ tự đánh giá của thành viên đoàn đánh giá ngoài và báo cáo. - <i>Thực hành 2.1:</i> Thực hành theo nhóm về Phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng; viết phiếu đánh giá tiêu chí; viết báo cáo tự đánh giá CSGD theo mẫu Thực hành 2.1. Báo cáo kết quả Thực hành 2.1 Trao đổi - nhận xét
9:45-10:00	Nghỉ giải lao
10:00-12:00	- <i>Thực hành 2.2:</i> Thực hành theo nhóm về Viết báo cáo kết quả nghiên cứu hồ sơ tự đánh giá của thành viên đoàn đánh giá ngoài; viết báo cáo kết quả nghiên cứu hồ sơ tự đánh giá của đoàn đánh giá ngoài CSGD theo mẫu Thực hành 2.2. Báo cáo kết quả Thực hành 2.2 Trao đổi - nhận xét
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-17:00	Thực hành 3: Thực hành theo nhóm đóng vai thành viên đoàn đánh giá ngoài tiến hành khảo sát chính thức tại cơ sở đào tạo (lập kế hoạch đánh giá ngoài, phỏng vấn, quan sát); viết báo cáo đánh giá ngoài cơ sở giáo dục: - <i>Thực hành 3.1:</i> Thực hành theo nhóm về lập kế hoạch đánh giá ngoài CSGD theo mẫu Thực hành 3.1 - <i>Thực hành 3.2:</i> Thực hành theo nhóm về lập checklist phỏng vấn khi đánh giá ngoài CSGD theo mẫu Thực hành 3.2 - <i>Thực hành 3.3:</i> Thực hành theo nhóm về lập checklist quan sát khi đánh giá ngoài CSGD theo mẫu Thực hành 3.3 Báo cáo kết quả Thực hành 3.1, 3.2, 3.3 Trao đổi - nhận xét
	Ngày 14 (Thứ Hai, ngày 16/3/2026) - Học trực tiếp

Thời gian	Nội dung
8:00-9:45	- <i>Thực hành 3.4:</i> Thực hành đóng vai phỏng vấn nhóm trong đánh giá ngoài CSGD Báo cáo kết quả Thực hành 3.4 Nhận xét, đánh giá
9:45-10:15	Nghỉ giải lao
10:15-12:00	Thực hành 3: Thực hành theo nhóm đóng vai thành viên đoàn đánh giá ngoài tiến hành khảo sát chính thức tại cơ sở giáo dục (lập kế hoạch đánh giá ngoài, phỏng vấn, quan sát); viết báo cáo đánh giá ngoài cơ sở giáo dục (tiếp). - Hướng dẫn viết báo cáo đánh giá ngoài CSGD
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-17:00	- <i>Thực hành 3.5:</i> Thực hành theo nhóm về viết báo cáo đánh giá ngoài CSGD theo mẫu Thực hành 3.5 Báo cáo kết quả Thực hành 3.5 Nhận xét, đánh giá
Ngày 15 (Thứ Ba, ngày 17/3/2026) - Học trực tiếp	
8:00-12:00	Thực hành 4: Thực hành theo nhóm về xây dựng và phát triển CTĐT, thiết kế các hoạt động dạy - học và kiểm tra đánh giá theo chuẩn đầu ra
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-17:00	Thực hành 4: Thực hành theo nhóm về xây dựng và phát triển CTĐT, thiết kế các hoạt động dạy - học và kiểm tra đánh giá theo chuẩn đầu ra (tiếp) Báo cáo kết quả Thực hành 4 Trao đổi - nhận xét
Ngày 16 (Thứ Tư, ngày 18/3/2026) - Học trực tiếp	
8:00-10:00	Thực hành 5: Thực hành theo nhóm về tự đánh giá, đánh giá ngoài chương trình đào tạo: viết phiếu phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng; viết phiếu đánh giá tiêu chí; viết báo cáo tự đánh giá; viết báo cáo kết quả nghiên cứu hồ sơ tự đánh giá của thành viên đoàn đánh giá ngoài và báo cáo kết quả nghiên cứu hồ sơ tự đánh giá của đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo - <i>Thực hành 5.1:</i> Thực hành theo nhóm về Phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng; viết phiếu đánh giá tiêu chí; viết báo cáo tự đánh giá CTĐT theo mẫu Thực hành 5.1. Báo cáo kết quả Thực hành 5.1 Trao đổi - nhận xét
10:00-10:15	Nghỉ giải lao
10:15-12:00	- <i>Thực hành 5.2:</i> Thực hành theo nhóm về Viết báo cáo kết quả nghiên cứu hồ sơ tự đánh giá của thành viên đoàn đánh giá ngoài; viết báo cáo kết quả nghiên cứu hồ sơ tự đánh giá của đoàn đánh giá ngoài CTĐT theo mẫu Thực hành 5.2. Báo cáo kết quả Thực hành 5.2 Trao đổi - nhận xét
12:00-13:30	Nghỉ trưa
13:30-14:30	Thực hành 6: Thực hành theo nhóm đóng vai thành viên đoàn đánh giá ngoài tiến hành khảo sát chính thức tại cơ sở giáo dục (lập kế hoạch đánh giá ngoài, phỏng vấn, quan sát); viết báo cáo đánh giá ngoài chương trình đào tạo. Hướng dẫn học viên thực hành và hoàn thành yêu cầu theo nhóm:

Thời gian	Nội dung
	- <i>Thực hành 6.1</i>: Thực hành theo nhóm về lập kế hoạch đánh giá ngoài CTĐT theo mẫu Thực hành 6.1 - <i>Thực hành 6.2</i>: Thực hành theo nhóm về lập checklist phỏng vấn khi đánh giá ngoài CTĐT theo mẫu Thực hành 6.2 - <i>Thực hành 6.3</i>: Thực hành theo nhóm về lập checklist quan sát khi đánh giá ngoài CTĐT theo mẫu Thực hành 6.3 Báo cáo kết quả thực hành 6.1, 6.2, 6.3 Trao đổi - nhận xét
14:30-15:30	<i>Thực hành 6.4</i> : Thực hành đóng vai phỏng vấn nhóm đánh giá ngoài CTĐT Báo cáo kết quả thực hành 6.4 Trao đổi - nhận xét
15:30-15:45	Nghỉ giải lao
15:45-17:00	Thực hành 6 : Thực hành theo nhóm đóng vai thành viên đoàn đánh giá ngoài tiến hành khảo sát chính thức tại cơ sở giáo dục (lập kế hoạch đánh giá ngoài, phỏng vấn, quan sát); viết báo cáo đánh giá ngoài chương trình đào tạo (tiếp). - Hướng dẫn viết báo cáo đánh giá ngoài CTĐT
	Ngày 17 (Thứ Năm, ngày 19/3/2026) - Học trực tiếp
8:00-12:00	Thực hành 6 (tiếp) - <i>Thực hành 6.5</i> : Viết báo cáo đánh giá ngoài CTĐT theo mẫu Thực hành 6.5. Báo cáo kết quả Trao đổi - nhận xét
12:00-13:30	Nghỉ trưa
15:15-17:00	Báo cáo kết quả Thực hành 6.5 Trao đổi - nhận xét
Thực hành, ôn tập theo đề cương, nghiên cứu tài liệu, trao đổi, thảo luận, tự học, làm bài tập có hướng dẫn trên hệ thống LMS từ ngày 20/3 – 20/4/2026	

Học phần IV. KIẾN TẬP, THỰC TẬP

Thời gian: trực tiếp 4-5 ngày (từ ngày 20/3/2026) theo lịch đánh giá ngoài CSGD/CTĐT của Trung tâm KĐCLGD - ĐHQGHN (Trung tâm sẽ gửi thông báo theo lịch đánh giá ngoài chi tiết để học viên đăng ký)

Thời gian	Nội dung
Kiến tập 1 ngày quan sát hệ thống ĐBCL bên trong của CSGD <i>(Theo kế hoạch thực tế KĐCLGD của CSGD/CTĐT của Trung tâm trong tháng 3-4)</i>	
8:00-17:00	Chuyên đề 13: Kiến tập, quan sát hệ thống ĐBCL bên trong của CSGD đại học hoặc trường cao đẳng sư phạm - Người học quan sát trực tiếp và nghe giới thiệu tổng quan hệ thống ĐBCL bên trong của một CSGD. - Người học tìm hiểu hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong của một CSGD.
Thực tập: Tham gia đoàn đánh giá ngoài tại CSGD <i>(Theo kế hoạch thực tế KĐCLGD của CSGD/CTĐT của Trung tâm trong tháng 3-4)</i>	
Theo chương trình đánh giá CSGD/CTĐT của Trung tâm	Chuyên đề 14: Quan sát hoạt động khảo sát sơ bộ, khảo sát chính thức đánh giá chất lượng tại CSGD đại học hoặc trường cao đẳng sư phạm - Người học quan sát trực tiếp và nghe giới thiệu tổng quan hoạt động đánh giá ngoài tại một CSGD (giới thiệu đoàn đánh giá ngoài, cơ sở vật chất phục vụ đánh giá ngoài, hồ sơ minh chứng, v.v). - Người học tìm hiểu thông tin minh chứng trong đánh giá ngoài - Người học quan sát hoạt động nghiên cứu hồ sơ, minh chứng; phỏng vấn; quan sát và các hoạt động của đoàn đánh giá ngoài. - Người học viết báo cáo phân tích đánh giá quy trình hoạt động kiểm định chất lượng cho cơ sở CSGD hoặc CTĐT.
Học viên hoàn thành báo cáo kiến tập, thực tập theo hướng dẫn của giảng viên, nộp báo cáo chậm nhất 1 tuần sau kết thúc đợt thực tập	