

## HƯỚNG DẪN CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ NGOÀI ĐÁNH GIÁ CƠ SỞ GIÁO DỤC ĐẠI HỌC THEO THÔNG TƯ 12/2017/TT-BGDĐT TIÊU CHUẨN 15: GIẢNG DẠY VÀ HỌC TẬP

**Giải thích:**

*Phương pháp dạy và học thường được quyết định bởi các triết lý giáo dục của cơ sở giáo dục. Triết lý giáo dục có thể được định nghĩa là một tập hợp các niềm tin ảnh hưởng đến nội dung và phương pháp dạy học. Quan điểm này xác định mục đích giáo dục, vai trò của giảng viên và sinh viên, nội dung và phương pháp giảng dạy. Việc lựa chọn các phương pháp dạy-học cần tạo điều kiện cho việc đạt được chuẩn đầu ra, tạo môi trường thuận lợi cho việc học tập, nghiên cứu và thúc đẩy sinh viên tìm tòi, học hỏi và khám phá kiến thức.*

Tiêu chí Phân loại	15.1 P	15.2 D	15.3 D	15.4 C	15.5 A
<b>Tiêu chí (theo TT12) (1)</b>	<b>TC 15.1.</b> Thiết lập được hệ thống lựa chọn các hoạt động dạy và học phù hợp với triết lý giáo dục và để đạt được chuẩn đầu ra.	<b>TC 15.2.</b> Triển khai được hệ thống thu hút, tuyển chọn đội ngũ giảng viên, phân công nhiệm vụ dựa trên trình độ chuyên môn, năng lực, thành tích chuyên môn và kinh nghiệm.	<b>TC 15.3.</b> Các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc học tập suốt đời được tổ chức phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra.	<b>TC 15.4.</b> Các hoạt động dạy và học được giám sát và đánh giá để đảm bảo và cải tiến chất lượng.	<b>TC 15.5.</b> Triết lý giáo dục cũng như hoạt động dạy và học được cải tiến để đạt được chuẩn đầu ra, đảm bảo dạy và học có chất lượng, học tập suốt đời.
<b>Mô tả yêu cầu của tiêu chí theo công văn 1668 (2)</b>	1. Thiết lập được hệ thống lựa chọn các hoạt động dạy và học phù hợp với triết lý giáo dục. 2. Thiết lập được hệ thống lựa chọn các hoạt động dạy và học phù hợp để đạt được CĐR.	1. Triển khai được hệ thống thu hút, tuyển chọn đội ngũ giảng viên dựa trên trình độ chuyên môn, năng lực, thành tích chuyên môn và kinh nghiệm. 2. Triển khai phân công nhiệm vụ dựa trên trình độ chuyên môn, năng lực, thành tích chuyên môn và kinh nghiệm.	Các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc học tập suốt đời được tổ chức phù hợp để đạt được CĐR.	1. Các hoạt động dạy và học được giám sát để đảm bảo và cải tiến chất lượng. 2. Các hoạt động dạy và học được đánh giá để đảm bảo và cải tiến chất lượng.	1. Triết lý giáo dục được cải tiến để đạt được CĐR, đảm bảo dạy và học có chất lượng, học tập suốt đời. 2. Hoạt động dạy và học được cải tiến để đạt được CĐR, đảm bảo dạy và học có chất lượng, học tập suốt đời.
<b>Mốc chuẩn tham chiếu tối thiểu để đánh giá tiêu chí đạt mức 4 theo công văn 1668 (3)</b>	1. Có tuyên bố chính thức về triết lý giáo dục; nội dung triết lý phù hợp với mục tiêu, sứ mạng của CSGD và với xu thế phát triển chung. 2. Có quy định, hướng dẫn về việc xác định, lựa chọn các hoạt động dạy và học phù hợp với triết lý giáo dục. 3. Có quy định, hướng dẫn về việc xác định, lựa chọn các hoạt động dạy và học để đạt được CĐR.	1. Thực hiện chiến lược, chính sách về thu hút, tuyển dụng, bổ nhiệm, phát triển đội ngũ giảng viên. 2. Thực hiện phân công nhiệm vụ cho giảng viên dựa trên trình độ chuyên môn, năng lực, thành tích chuyên môn và kinh nghiệm.	1. Tạo dựng được môi trường học tập đa dạng, tạo thuận lợi cho việc đạt được CĐR, cho việc học tập, nghiên cứu và thúc đẩy NH tìm tòi học hỏi và khám phá kiến thức (các chương trình trao đổi, thực tập ngắn hạn, phục vụ cộng đồng, ...). 2. Triển khai các hoạt động học tập đa dạng (dự án đào tạo, đào tạo thực hành, bài tập lớn, thực tập tại doanh nghiệp,...). 3. Ứng dụng các phương pháp, công nghệ giảng dạy hiện đại, phù hợp để đạt CĐR của các môn học/học phần.	1. Thực hiện giám sát hoạt động dạy và học hằng năm. 2. Thực hiện việc đánh giá GV. 3. Thực hiện đánh giá chất lượng hằng năm từ NH của các ngành đào tạo trong và sau khi ra trường. 4. Triển khai cải tiến chất lượng phương pháp giảng dạy, kiểm tra, đánh giá NH dựa trên kết quả khảo sát môn học.	1. Điều chỉnh triết lý giáo dục ít nhất một lần trong chu kỳ đánh giá; nội dung triết lý phù hợp với CĐR, tiếp cận với xu hướng mới. 2. Điều chỉnh các hoạt động dạy và học ít nhất 2 năm/lần; nội dung điều chỉnh phù hợp với triết lý giáo dục nhằm đạt CĐR. 3. Lấy ý kiến các bên liên quan về mức độ hài lòng về triết lý giáo dục và các hoạt động dạy học.
<b>Gợi ý nguồn minh chứng theo công văn 1668 (4)</b>	- Tuyên bố về triết lý giáo dục*. - Các CĐR của CTĐT. - Các quy định xác định, lựa chọn các hoạt động dạy và học*. - Phân công trách nhiệm trong việc xác định, lựa chọn và triển khai các hoạt động dạy học.	- Các chiến lược, chính sách về thu hút, tuyển dụng, bổ nhiệm và phát triển đội ngũ giảng viên*. - Các thông báo tuyển dụng giảng viên hằng năm*. - Danh sách giảng viên được phân công nhiệm vụ hằng năm*.	- Kế hoạch đào tạo, thời khóa biểu*. - Các dự án đào tạo, đào tạo thực hành, bài tập lớn, thực tập, ... - Danh mục các hình thức/ngành nghề đào tạo/bồi dưỡng*. - Danh mục các phương pháp, công nghệ, thiết bị giảng dạy*. - Các báo cáo tổng kết các hoạt động phục vụ cộng đồng.	- Dữ liệu đánh giá GV, hoạt động tổ chức đào tạo trong 5 năm của chu kỳ đánh giá*. - Kết quả học tập và rèn luyện của NH trong 5 năm của chu kỳ đánh giá*. - Thống kê tình hình sử dụng thư viện*. - Các báo cáo tổng kết rút kinh nghiệm về triển khai các phương pháp dạy học hiện đại, về ứng dụng công nghệ trong dạy học*.	- Các phiên bản tuyên bố về triết lý giáo dục*. - Các văn bản hợp về điều chỉnh hoạt động dạy học*. - Các phiếu lấy ý kiến/khảo sát/tổng kết mức độ hài lòng của các bên liên quan về triết lý giáo dục và các hoạt động dạy học*.

© Bản quyền thuộc Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN

Tiêu chí	15.1	15.2	15.3	15.4	15.5
Phân loại	P	D	D	C	A
<b>Tiêu chí (theo TT12) (1)</b>	<b>TC 15.1.</b> Thiết lập được hệ thống lựa chọn các hoạt động dạy và học phù hợp với triết lý giáo dục và để đạt được chuẩn đầu ra.	<b>TC 15.2.</b> Triển khai được hệ thống thu hút, tuyển chọn đội ngũ giảng viên, phân công nhiệm vụ dựa trên trình độ chuyên môn, năng lực, thành tích chuyên môn và kinh nghiệm.	<b>TC 15.3.</b> Các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc học tập suốt đời được tổ chức phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra.	<b>TC 15.4.</b> Các hoạt động dạy và học được giám sát và đánh giá để đảm bảo và cải tiến chất lượng.	<b>TC 15.5.</b> Triết lý giáo dục cũng như hoạt động dạy và học được cải tiến để đạt được chuẩn đầu ra, đảm bảo dạy và học có chất lượng, học tập suốt đời.
<b>Văn bản pháp quy của Nhà nước, Bộ GDĐT, đơn vị chủ quản và văn bản của nhà trường mà chuyên gia cần tham chiếu (5)</b>	<p>* Các văn bản pháp quy của Bộ GDĐT như:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/03/2016 Ban hành quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT các trình độ của GDĐH.</li> <li>- Thông tư 24/2015/TT-BGDĐT ngày 23/9/2015 Quy định chuẩn quốc gia đối với cơ sở GDĐH.</li> <li>- Thông tư 16/2015/TT-BGDĐT ngày 12/8/2015 Ban hành Quy chế đánh giá kết quả rèn luyện của người học được đào tạo trình độ ĐH hệ chính quy.</li> <li>- Quyết định 25/2006/QĐ-BGDĐT Ban hành Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy; Quyết định 36/2007/QĐ-BGDĐT Ban hành Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hình thức vừa làm vừa học; Quyết định 43/2007/QĐ-BGDĐT Ban hành Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ và Thông tư 57/2012/TT-BGDĐT Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 43/2007/QĐ-BGDĐT.</li> <li>- Quyết định 50/2007/QĐ-BGDĐT Ban hành quy định về công tác giáo dục phẩm chất chính trị, đạo đức lối sống cho học sinh, sinh viên trong các đại học, học viện, trường ĐH, CĐ &amp; TCCN.</li> <li>- Thông tư 19/2012/TT-BGDĐT Quy định về hoạt động nghiên cứu khoa học của sinh viên trong cơ sở giáo dục đại học.</li> <li>- Thông tư 12/2013/TT-BGDĐT Ban hành Chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm cho giảng viên trong cơ sở GDĐH; Thông tư 20/2013/TT-BGDĐT Ban hành Quy định bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho giảng viên các cơ sở GDĐH.</li> </ul>	<p>* Các văn bản pháp quy của Bộ GDĐT như:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/03/2016 Ban hành quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT các trình độ của GDĐH.</li> <li>- Thông tư 24/2015/TT-BGDĐT ngày 23/9/2015 Quy định chuẩn quốc gia đối với cơ sở GDĐH.</li> <li>- Thông tư 16/2015/TT-BGDĐT ngày 12/8/2015 Ban hành Quy chế đánh giá kết quả rèn luyện của người học được đào tạo trình độ ĐH hệ chính quy.</li> <li>- Quyết định 25/2006/QĐ-BGDĐT Ban hành Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy; Quyết định 36/2007/QĐ-BGDĐT Ban hành Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hình thức vừa làm vừa học; Quyết định 43/2007/QĐ-BGDĐT Ban hành Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ và Thông tư 57/2012/TT-BGDĐT Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 43/2007/QĐ-BGDĐT.</li> <li>- Quyết định 50/2007/QĐ-BGDĐT Ban hành quy định về công tác giáo dục phẩm chất chính trị, đạo đức lối sống cho học sinh, sinh viên trong các đại học, học viện, trường ĐH, CĐ &amp; TCCN.</li> <li>- Thông tư 19/2012/TT-BGDĐT Quy định về hoạt động nghiên cứu khoa học của sinh viên trong cơ sở giáo dục đại học.</li> <li>- Thông tư 12/2013/TT-BGDĐT Ban hành Chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm cho giảng viên trong cơ sở GDĐH; Thông tư 20/2013/TT-BGDĐT Ban hành Quy định bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho giảng viên các cơ sở GDĐH.</li> </ul>	<p>* Các văn bản pháp quy của Bộ GDĐT như:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/03/2016 Ban hành quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT các trình độ của GDĐH.</li> <li>- Thông tư 24/2015/TT-BGDĐT ngày 23/9/2015 Quy định chuẩn quốc gia đối với cơ sở GDĐH.</li> <li>- Thông tư 16/2015/TT-BGDĐT ngày 12/8/2015 Ban hành Quy chế đánh giá kết quả rèn luyện của người học được đào tạo trình độ ĐH hệ chính quy.</li> <li>- Quyết định 25/2006/QĐ-BGDĐT Ban hành Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy; Quyết định 36/2007/QĐ-BGDĐT Ban hành Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hình thức vừa làm vừa học; Quyết định 43/2007/QĐ-BGDĐT Ban hành Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ và Thông tư 57/2012/TT-BGDĐT Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 43/2007/QĐ-BGDĐT.</li> <li>- Quyết định 50/2007/QĐ-BGDĐT Ban hành quy định về công tác giáo dục phẩm chất chính trị, đạo đức lối sống cho học sinh, sinh viên trong các đại học, học viện, trường ĐH, CĐ &amp; TCCN.</li> <li>- Thông tư 19/2012/TT-BGDĐT Quy định về hoạt động nghiên cứu khoa học của sinh viên trong cơ sở giáo dục đại học.</li> <li>- Thông tư 12/2013/TT-BGDĐT Ban hành Chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm cho giảng viên trong cơ sở GDĐH; Thông tư 20/2013/TT-BGDĐT Ban hành Quy định bồi dưỡng chuyên</li> </ul>	<p>* Các văn bản pháp quy của Bộ GDĐT như:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/03/2016 Ban hành quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT các trình độ của GDĐH.</li> <li>- Thông tư 24/2015/TT-BGDĐT ngày 23/9/2015 Quy định chuẩn quốc gia đối với cơ sở GDĐH.</li> <li>- Thông tư 16/2015/TT-BGDĐT ngày 12/8/2015 Ban hành Quy chế đánh giá kết quả rèn luyện của người học được đào tạo trình độ ĐH hệ chính quy.</li> <li>- Quyết định 25/2006/QĐ-BGDĐT Ban hành Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy; Quyết định 36/2007/QĐ-BGDĐT Ban hành Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hình thức vừa làm vừa học; Quyết định 43/2007/QĐ-BGDĐT Ban hành Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ và Thông tư 57/2012/TT-BGDĐT Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 43/2007/QĐ-BGDĐT.</li> <li>- Quyết định 50/2007/QĐ-BGDĐT Ban hành quy định về công tác giáo dục phẩm chất chính trị, đạo đức lối sống cho học sinh, sinh viên trong các đại học, học viện, trường ĐH, CĐ &amp; TCCN.</li> <li>- Thông tư 19/2012/TT-BGDĐT Quy định về hoạt động nghiên cứu khoa học của sinh viên trong cơ sở giáo dục đại học.</li> <li>- Thông tư 12/2013/TT-BGDĐT Ban hành Chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm cho giảng viên trong cơ sở GDĐH; Thông tư 20/2013/TT-BGDĐT Ban hành Quy định bồi dưỡng chuyên</li> </ul>	<p>* Các văn bản pháp quy của Bộ GDĐT như:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/03/2016 Ban hành quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT các trình độ của GDĐH.</li> <li>- Thông tư 24/2015/TT-BGDĐT ngày 23/9/2015 Quy định chuẩn quốc gia đối với cơ sở GDĐH.</li> <li>- Thông tư 16/2015/TT-BGDĐT ngày 12/8/2015 Ban hành Quy chế đánh giá kết quả rèn luyện của người học được đào tạo trình độ ĐH hệ chính quy.</li> <li>- Quyết định 25/2006/QĐ-BGDĐT Ban hành Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy; Quyết định 36/2007/QĐ-BGDĐT Ban hành Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hình thức vừa làm vừa học; Quyết định 43/2007/QĐ-BGDĐT Ban hành Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ và Thông tư 57/2012/TT-BGDĐT Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 43/2007/QĐ-BGDĐT.</li> <li>- Quyết định 50/2007/QĐ-BGDĐT Ban hành quy định về công tác giáo dục phẩm chất chính trị, đạo đức lối sống cho học sinh, sinh viên trong các đại học, học viện, trường ĐH, CĐ &amp; TCCN.</li> <li>- Thông tư 19/2012/TT-BGDĐT Quy định về hoạt động nghiên cứu khoa học của sinh viên trong cơ sở giáo dục đại học.</li> <li>- Thông tư 12/2013/TT-BGDĐT Ban hành Chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm cho giảng viên trong cơ sở GDĐH; Thông tư 20/2013/TT-BGDĐT Ban hành Quy định bồi dưỡng chuyên</li> </ul>

© Bản quyền thuộc Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN

Tiêu chí	15.1	15.2	15.3	15.4	15.5
Phân loại	P	D	D	C	A
<b>Tiêu chí (theo TT12) (1)</b>	<b>TC 15.1.</b> Thiết lập được hệ thống lựa chọn các hoạt động dạy và học phù hợp với triết lý giáo dục và để đạt được chuẩn đầu ra.	<b>TC 15.2.</b> Triển khai được hệ thống thu hút, tuyển chọn đội ngũ giảng viên, phân công nhiệm vụ dựa trên trình độ chuyên môn, năng lực, thành tích chuyên môn và kinh nghiệm.	<b>TC 15.3.</b> Các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc học tập suốt đời được tổ chức phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra.	<b>TC 15.4.</b> Các hoạt động dạy và học được giám sát và đánh giá để đảm bảo và cải tiến chất lượng.	<b>TC 15.5.</b> Triết lý giáo dục cũng như hoạt động dạy và học được cải tiến để đạt được chuẩn đầu ra, đảm bảo dạy và học có chất lượng, học tập suốt đời.
	BGDĐT Ban hành Quy định bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho giảng viên các cơ sở GDĐH. - Thông tư 23/2014/T Ban hành Quy định về đào tạo chất lượng cao trình độ đại học. - Thông tư 16/2015/TT-BGDĐT Ban hành Quy chế đánh giá kết quả rèn luyện của người học được đào tạo trình độ đại học hệ chính quy. * Các quy chế đào tạo; quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học; quy định/hướng dẫn về xây dựng ngân hàng đề thi, câu hỏi thi,... của CSGD.	- Thông tư 23/2014/T Ban hành Quy định về đào tạo chất lượng cao trình độ đại học. - Thông tư 16/2015/TT-BGDĐT Ban hành Quy chế đánh giá kết quả rèn luyện của người học được đào tạo trình độ đại học hệ chính quy. * Các quy chế đào tạo; quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học; quy định/hướng dẫn về xây dựng ngân hàng đề thi, câu hỏi thi,... của CSGD.	môn, nghiệp vụ cho giảng viên các cơ sở GDĐH. - Thông tư 23/2014/T Ban hành Quy định về đào tạo chất lượng cao trình độ đại học. - Thông tư 16/2015/TT-BGDĐT Ban hành Quy chế đánh giá kết quả rèn luyện của người học được đào tạo trình độ đại học hệ chính quy. * Các quy chế đào tạo; quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học; quy định/hướng dẫn về xây dựng ngân hàng đề thi, câu hỏi thi,... của CSGD.	môn, nghiệp vụ cho giảng viên các cơ sở GDĐH. - Thông tư 23/2014/T Ban hành Quy định về đào tạo chất lượng cao trình độ đại học. - Thông tư 16/2015/TT-BGDĐT Ban hành Quy chế đánh giá kết quả rèn luyện của người học được đào tạo trình độ đại học hệ chính quy. * Các quy chế đào tạo; quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học; quy định/hướng dẫn về xây dựng ngân hàng đề thi, câu hỏi thi,... của CSGD.	môn, nghiệp vụ cho giảng viên các cơ sở GDĐH. - Thông tư 23/2014/T Ban hành Quy định về đào tạo chất lượng cao trình độ đại học. - Thông tư 16/2015/TT-BGDĐT Ban hành Quy chế đánh giá kết quả rèn luyện của người học được đào tạo trình độ đại học hệ chính quy. * Các quy chế đào tạo; quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học; quy định/hướng dẫn về xây dựng ngân hàng đề thi, câu hỏi thi,... của CSGD.
<b>Thông tin hỗ trợ đánh giá (từ dữ liệu Báo cáo Tự đánh giá và các Bảng biểu do Nhà trường và Trung tâm KĐCLGD cung cấp) (6)</b>	- Các phiên bản chương trình dạy học; đề cương các học phần; các bản mô tả CTĐT. - Công bố về triết lý giáo dục, mục tiêu giáo dục của CSGD; các quy hoạch phát triển ngành/chuyên ngành đào tạo. - Các thông tin giới thiệu, số liệu về các ngành/CTĐT của CSGD công khai trên trang thông tin điện tử của CSGD và của các đơn vị.	- Các chiến lược phát triển CSGD, chiến lược phát triển đội ngũ giảng viên, chiến lược đào tạo/quy hoạch phát triển ngành/chuyên ngành đào tạo. - Danh sách và hồ sơ năng lực của giảng viên của từng ngành/CTĐT. - Các báo cáo ba công khai của CSGD.	- Các phiên bản chương trình dạy học; đề cương các học phần; các bản mô tả CTĐT. - Công bố về triết lý giáo dục, mục tiêu giáo dục của CSGD; các quy hoạch phát triển ngành/chuyên ngành đào tạo. - Các thông tin giới thiệu, số liệu về các ngành/CTĐT của CSGD công khai trên trang thông tin điện tử của CSGD và của các đơn vị.	- Các phiên bản chương trình dạy học; đề cương các học phần; các bản mô tả CTĐT. - Công bố về triết lý giáo dục, mục tiêu giáo dục của CSGD; các quy hoạch phát triển ngành/chuyên ngành đào tạo. - Các thông tin giới thiệu, số liệu về các ngành/CTĐT của CSGD công khai trên trang thông tin điện tử của CSGD và của các đơn vị.	- Các phiên bản chương trình dạy học; đề cương các học phần; các bản mô tả CTĐT. - Công bố về triết lý giáo dục, mục tiêu giáo dục của CSGD; các quy hoạch phát triển ngành/chuyên ngành đào tạo. - Các thông tin giới thiệu, số liệu về các ngành/CTĐT của CSGD công khai trên trang thông tin điện tử của CSGD và của các đơn vị.
<b>Rubric Indicators Các câu hỏi chẩn đoán ứng với mô tả tiêu chí (thiết kế theo P-D-C-A) (7)</b>	- CSGD có tuyên bố chính thức về triết lý giáo dục không; tuyên bố lúc nào, tại đâu; nội dung tuyên bố cụ thể là gì? Trong 5 năm của giai đoạn đánh giá, có cập nhật, điều chỉnh gì không; nội dung cập nhật/điều chỉnh cụ thể là gì? Nội dung triết lý phù hợp với mục tiêu, sứ mạng của CSGD và với xu thế phát triển chung như thế nào? - CSGD có quy định, hướng dẫn nào về việc xác định, lựa chọn các hoạt động dạy và học phù hợp với triết lý giáo dục? Nội dung quy định cụ thể là gì? Các hoạt động dạy và học cụ thể nào đã được thiết kế cho các	- CSGD có chiến lược, chính sách về thu hút, tuyển dụng, bổ nhiệm, phát triển đội ngũ giảng viên không? Đã thực hiện chiến lược này như thế nào trong 5 năm của giai đoạn đánh giá? Kết quả thực hiện thế nào, đã thu hút được bao nhiêu giảng viên với những trình độ và kinh nghiệm chuyên môn ra sao, có đáp ứng yêu cầu của các ngành/chuyên ngành đào tạo không, đáp ứng ở mức độ nào? - CSGD quy định và thực hiện phân công nhiệm vụ cho giảng viên như thế nào? Có dựa trên trình độ chuyên môn, năng lực, thành tích chuyên môn và kinh nghiệm công tác không? Kết quả thực thi	- CSGD có quy định, hướng dẫn nào về việc tạo dựng môi trường học tập, thiết kế các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc học tập suốt đời? Các quy định, hướng dẫn này đã tiếp cận được các xu hướng giáo dục mới như thế nào? - Môi trường học tập của CSGD như thế nào? Có đa dạng không; có các hoạt động NCKH, khởi nghiệp sáng tạo, có các chương trình trao đổi, thực tập ngắn hạn, phục vụ cộng đồng, ...không? - Môi trường học tập đa dạng này được phát huy như thế nào; tạo thuận lợi cho việc đạt được CDR, cho việc học tập, nghiên cứu và thúc đẩy người học tìm tòi	- CSGD có quy định, hướng dẫn nào về việc giám sát hoạt động dạy và học, đánh giá giảng viên và chất lượng đào tạo? Có kế hoạch và phân công trách nhiệm cho đơn vị/bộ phận nào thực hiện các hoạt động này hằng năm? - Đường hướng dạy và học được đánh giá như thế nào? - CSGD đã triển khai thực hiện giám sát, đánh giá hoạt động dạy và học hàng năm như thế nào; cách thức và sử dụng công cụ hỗ trợ nào? Kết quả giám sát, đánh giá cho thấy điều gì? Có những rào cản nào cản trở việc sử dụng các phương pháp dạy và học hiệu quả (số	- Trong chu kỳ đánh giá, triết lý giáo dục của CSGD có được cập nhật, điều chỉnh không, vào thời điểm nào, nội dung cập nhật, điều chỉnh cụ thể là gì? Nội dung triết lý sau cập nhật, điều chỉnh thay đổi như thế nào so với nội dung tuyên bố trước đó; phù hợp như thế nào với tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi của CSGD và tiếp cận với xu hướng mới? - Trong chu kỳ đánh giá, các hoạt động dạy và học có được thay đổi/điều chỉnh không, những thay đổi cụ thể là gì; những rào cản cản trở việc sử dụng các phương pháp dạy và học hiệu quả đã được khắc phục ở mức độ nào? Các

© Bản quyền thuộc Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN

Tiêu chí	15.1	15.2	15.3	15.4	15.5
Phân loại	P	D	D	C	A
<b>Tiêu chí (theo TT12) (1)</b>	<b>TC 15.1.</b> Thiết lập được hệ thống lựa chọn các hoạt động dạy và học phù hợp với triết lý giáo dục và để đạt được chuẩn đầu ra.	<b>TC 15.2.</b> Triển khai được hệ thống thu hút, tuyển chọn đội ngũ giảng viên, phân công nhiệm vụ dựa trên trình độ chuyên môn, năng lực, thành tích chuyên môn và kinh nghiệm.	<b>TC 15.3.</b> Các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc học tập suốt đời được tổ chức phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra.	<b>TC 15.4.</b> Các hoạt động dạy và học được giám sát và đánh giá để đảm bảo và cải tiến chất lượng.	<b>TC 15.5.</b> Triết lý giáo dục cũng như hoạt động dạy và học được cải tiến để đạt được chuẩn đầu ra, đảm bảo dạy và học có chất lượng, học tập suốt đời.
	<p>ngành/CTĐT? Các hoạt động này có theo hướng dẫn không và phù hợp với triết lý giáo dục như thế nào?</p> <p>- CSGD có quy định, hướng dẫn nào về việc xác định, lựa chọn các hoạt động dạy và học để đạt được CĐR? Nội dung quy định cụ thể là gì? Các hoạt động dạy và học cụ thể nào đã được thiết kế cho các ngành/CTĐT? Các hoạt động này có theo hướng dẫn không, phù hợp và hỗ trợ để đạt được CĐR như thế nào?</p> <p>- Cách thức xác định hiệu quả của các hoạt động dạy và học được quy định cụ thể thế nào? (Lưu ý: <i>Phản hồi của các bên liên quan, đánh giá của sinh viên và thành tích của sinh viên là thông tin quan trọng để xác định hiệu quả của các hoạt động dạy-học</i>).</p> <p>- CSGD đã phân công trách nhiệm cho đơn vị/cá nhân nào làm đầu mối xác định, lựa chọn và triển khai các hoạt động dạy học? Quy định, hướng dẫn các đơn vị/cá nhân này triển khai thực hiện như thế nào? Trong thực tế, các đơn vị/cá nhân này triển khai nhiệm vụ được giao như thế nào? Ý kiến phản hồi của các giảng viên về các vấn đề liên quan cụ thể ra sao?</p>	<p>nhiệm vụ của giảng viên có cho thấy việc phân công nhiệm vụ như vậy là phù hợp, phát huy được năng lực của giảng viên và tăng hiệu quả thực hiện CTĐT không?</p> <p><i>(Số lượng và chất lượng đội ngũ giảng viên (cơ hữu và hợp đồng) cần phù hợp với các CTĐT và các môn học mà giảng viên được giao nhiệm vụ thực hiện.)</i></p> <p>- Ý kiến phản hồi của các giảng viên về chiến lược, chính sách về thu hút, tuyển dụng, bổ nhiệm, phát triển đội ngũ và việc phân công nhiệm vụ cụ thể thế nào?</p>	<p>học hỏi, khám phá kiến thức và học tập suốt đời như thế nào?</p> <p>- CSGD đã triển khai các hoạt động học tập và NCKH như thế nào, có đa dạng không (dự án đào tạo, đào tạo thực hành, bài tập lớn, thực tập tại doanh nghiệp, nghiên cứu, ...)?</p> <p>- Việc ứng dụng các phương pháp, công nghệ trong giảng dạy, học tập và nghiên cứu như thế nào, có tiếp cận hiện đại và tiên tiến không? Những phương pháp giảng dạy, nghiên cứu nào đã được sử dụng? Việc lựa chọn các phương pháp này phù hợp như thế nào với CĐR của CTĐT và CĐR của các môn học/học phần, hướng tới thúc đẩy việc học tập suốt đời của người học?</p>	<p>lượng sinh viên, cơ sở hạ tầng, kỹ năng giảng dạy, v.v)?</p> <p>- CSGD đã triển khai thực hiện việc đánh giá giảng viên hàng năm như thế nào; cách thức và sử dụng công cụ hỗ trợ nào? Kết quả đánh giá ra sao?</p> <p>- CSGD đã thực hiện đánh giá chất lượng hàng năm từ người học của các ngành đào tạo trong và sau khi ra trường hàng năm như thế nào; cách thức và sử dụng công cụ hỗ trợ nào? Kết quả đánh giá ra sao?</p> <p>- CSGD có triển khai cải tiến chất lượng phương pháp giảng dạy, kiểm tra, đánh giá người học không? Khi triển khai các hoạt động cải tiến có căn cứ trên kết quả khảo sát môn học không? Kết quả cải tiến ra sao?</p> <p><i>(Lưu ý: Công cụ giám sát và đánh giá bao gồm, nhưng không giới hạn, việc đánh giá sinh viên hoặc phản hồi về môn học, đánh giá đồng cấp hoặc giám sát, đánh giá chương trình dạy học, đánh giá thẩm định của hội đồng chuyên gia và đánh giá chất lượng nội bộ (tự đánh giá) và đánh giá từ bên ngoài (kiểm định chất lượng).</i></p>	<p>hoạt động dạy và học điều chỉnh/thay đổi phù hợp như thế nào với triết lý giáo dục nhằm đạt CĐR, mục tiêu giáo dục của CSGD và tiếp cận theo các mô hình giáo dục tiên tiến?</p> <p>- CSGD có thực hiện khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan về triết lý giáo dục và các hoạt động dạy học không? Cách thức triển khai và kết quả/ mức độ hài lòng cụ thể thế nào?</p>
<b>Evidences Tên các minh chứng ứng với phần trả lời câu hỏi chẩn đoán (liệt kê tên, và nên có file MC kèm theo) (8)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên bố về triết lý giáo dục*.</li> <li>- Các tuyên bố về tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi; các chiến lược phát triển của CSGD.</li> <li>- Các CĐR của các CTĐT; các bản chương trình dạy học, đề cương các học phần; các bản mô tả CTĐT.</li> <li>- Các quy định xác định, lựa chọn các hoạt động dạy và học*.</li> <li>- Phân công trách nhiệm trong việc xác định, lựa chọn và triển khai các hoạt động dạy học.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các chiến lược, chính sách về thu hút, tuyển dụng, bổ nhiệm và phát triển đội ngũ giảng viên*.</li> <li>- Các thông báo tuyển dụng GV hằng năm*.</li> <li>- Danh sách giảng viên được phân công nhiệm vụ hằng năm*</li> <li>- Kết quả đánh giá thực thi nhiệm vụ của giảng viên.</li> <li>- Ý kiến phản hồi của các cán bộ quản lý và giảng viên.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các quy định, hướng dẫn về xây dựng CTĐT, thiết kế các hoạt động dạy và học,...</li> <li>- Các bản mô tả CTĐT; chương trình dạy học; đề cương các học phần.</li> <li>- Kế hoạch đào tạo/ lịch trình giảng dạy, thời khóa biểu*.</li> <li>- Các dự án đào tạo, đào tạo thực hành, bài tập lớn, thực tập, ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dữ liệu đánh giá giảng viên, hoạt động tổ chức đào tạo trong 5 năm của chu kỳ đánh giá*.</li> <li>- Kết quả học tập và rèn luyện của người học trong 5 năm của chu kỳ đánh giá*.</li> <li>- Thống kê tình hình sử dụng thư viện*.</li> <li>- Các báo cáo tổng kết rút kinh nghiệm về triển khai các phương pháp dạy học hiện đại, về ứng dụng công nghệ trong dạy học*.</li> <li>- Phiếu khảo sát gốc, dữ liệu khảo sát gốc, kết quả xử lý phân tích đánh giá</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phiên bản tuyên bố về triết lý giáo dục*.</li> <li>- Các văn bản hợp về điều chỉnh hoạt động dạy học*.</li> <li>- Các phiếu lấy ý kiến/khảo sát/tổng kết mức độ hài lòng của các bên liên quan về triết lý giáo dục và các hoạt động dạy học*.</li> <li>- Các báo cáo tổng kết rút kinh nghiệm về cải tiến các phương pháp dạy học hiện đại, về ứng dụng công nghệ trong dạy học,....</li> </ul>

© Bản quyền thuộc Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN

Tiêu chí	15.1	15.2	15.3	15.4	15.5
Phân loại	P	D	D	C	A
<b>Tiêu chí (theo TT12) (1)</b>	<b>TC 15.1.</b> Thiết lập được hệ thống lựa chọn các hoạt động dạy và học phù hợp với triết lý giáo dục và để đạt được chuẩn đầu ra.	<b>TC 15.2.</b> Triển khai được hệ thống thu hút, tuyển chọn đội ngũ giảng viên, phân công nhiệm vụ dựa trên trình độ chuyên môn, năng lực, thành tích chuyên môn và kinh nghiệm.	<b>TC 15.3.</b> Các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc học tập suốt đời được tổ chức phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra.	<b>TC 15.4.</b> Các hoạt động dạy và học được giám sát và đánh giá để đảm bảo và cải tiến chất lượng.	<b>TC 15.5.</b> Triết lý giáo dục cũng như hoạt động dạy và học được cải tiến để đạt được chuẩn đầu ra, đảm bảo dạy và học có chất lượng, học tập suốt đời.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các hồ sơ, tài liệu xây dựng, cập nhật triết lý giáo dục (các phân tích đánh giá; tổng hợp các ý kiến góp ý; biên bản họp bàn, trao đổi về triết lý, mục tiêu giáo dục; Nghị quyết của Hội đồng Trường, Hội đồng Khoa học và Đào tạo,...).</li> <li>- Ý kiến phản hồi của các bên liên quan, của người học và cựu người học.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các báo cáo thực tập thực hành, dự án học tập, dự án nghiên cứu, báo cáo kết quả NCKH,...</li> <li>- Danh mục các hình thức/ngành nghề đào tạo/bồi dưỡng*.</li> <li>- Danh mục các phương pháp, công nghệ, thiết bị giảng dạy*.</li> <li>- Các báo cáo tổng kết các hoạt động phục vụ cộng đồng.</li> <li>- Ý kiến phản hồi của các bên về các đề liên quan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>môn học/đánh giá hoạt động giảng dạy của giảng viên.</li> <li>- Phiếu khảo sát gốc, dữ liệu khảo sát gốc, kết quả xử lý phân tích đánh giá chất lượng ngành/CTĐT từ người học trong và sau khi tốt nghiệp.</li> <li>- Báo cáo tự đánh giá; kết quả đồng cấp nội bộ, đánh giá ngoài về CSGD, CTĐT trong 5 năm của chu kỳ đánh giá.</li> <li>- Ý kiến phản hồi của các bên về các đề liên quan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kết quả học tập và rèn luyện của người học trong 5 năm của chu kỳ đánh giá*.</li> <li>- Báo cáo tự đánh giá; kết quả đồng cấp nội bộ, đánh giá ngoài về CSGD, CTĐT trong 5 năm của chu kỳ đánh giá.</li> <li>- Ý kiến phản hồi của các bên về các đề liên quan.</li> </ul>
<b>Interview Phòng vấn các bên liên quan (Check các thông tin phục vụ trả lời cho câu hỏi chẩn đoán) (9)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng vấn lãnh đạo CSGD và các đơn vị về nội dung tuyên bố triết lý; yêu cầu đáp ứng các mục tiêu chiến lược và yêu cầu chuyển tải triết lý này vào trong các hoạt động dạy và học; đánh giá mức độ phù hợp của các hoạt động dạy và học đã được thiết kế đối với triết lý giáo dục, tầm nhìn, sứ mạng của CSGD và mức độ đáp ứng, hỗ trợ để đạt được CĐR của CTĐT.</li> <li>- Phòng vấn các bên liên quan (các nhà sử dụng lao động, các đối tác/hợp tác, cán bộ, GV, người học và cựu người học) về việc nắm bắt triết lý của CSGD và sự chuyển tải vào thiết kế các hoạt động dạy và học; đánh giá mức độ hiệu quả của các hoạt động dạy và học được thiết kế.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng vấn lãnh đạo CSGD về chiến lược, chính sách về thu hút, tuyển dụng, bổ nhiệm, phát triển đội ngũ giảng viên; đánh giá mức độ đáp ứng so với yêu cầu thực hiện các mục tiêu chiến lược về đào tạo và các yêu cầu cụ thể của các ngành/CTĐT; đánh giá kết quả thực hiện chính sách và chiến lược phát triển đội ngũ và những định hướng phát triển trong lộ trình sắp tới.</li> <li>- Phòng vấn cán bộ, giảng viên, người học và cựu người học về việc phân công nhiệm vụ cho giảng viên và mức độ hoàn thành nhiệm vụ; qua đó đánh giá hiệu quả của việc phân công.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng vấn lãnh đạo CSGD và các đơn vị về việc tạo dựng và phát huy môi trường học tập của CSGD và hiệu quả của các chương trình trao đổi, thực tập ngắn hạn, phục vụ cộng đồng, ...; đánh giá mức độ thuận lợi trong tạo điều kiện cho người học đạt được CĐR; cho việc học tập, nghiên cứu và thúc đẩy người học tìm tòi học hỏi và khám phá kiến thức, hướng tới thúc đẩy việc học tập suốt đời.</li> <li>- Phòng vấn các bên liên quan (các nhà sử dụng lao động, các đối tác/hợp tác, cán bộ, GV, người học và cựu người học) về việc triển khai các hoạt động học tập của CSGD, việc ứng dụng các phương pháp, công nghệ trong giảng dạy và học tập; đánh giá mức độ tiếp cận của các phương pháp giảng dạy, sự phù hợp với việc đạt được CĐR của CTĐT và CĐR của các môn học/học phần và hướng tới thúc đẩy việc học tập suốt đời của người học.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng vấn lãnh đạo CSGD về hiệu quả của việc giám sát hoạt động dạy và học, đánh giá giảng viên và chất lượng đào tạo; những thay đổi trong đường hướng dạy và học; những phát hiện và biện pháp xử lý các rào cản cản trở việc sử dụng các phương pháp dạy và học hiệu quả (số lượng sinh viên, cơ sở hạ tầng, kỹ năng giảng dạy, chất lượng giảng viên, chất lượng CTĐT qua đánh giá của người học,...); đánh giá về những kết quả đạt được sau cải tiến.</li> <li>- Phòng vấn các bên liên quan (các đối tác/hợp tác, cán bộ, GV, người học và cựu người học) về sự phù hợp và hiệu quả của việc giám sát hoạt động dạy và học, đánh giá giảng viên và chất lượng đào tạo; cách thức triển khai và cơ chế sử dụng kết quả đánh giá của CSGD và ảnh hưởng đến bản thân giảng viên và người học; cách thức triển khai cải tiến chất lượng phương pháp giảng dạy, kiểm tra, đánh giá người học,...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng vấn lãnh đạo CSGD và các đơn vị về triết lý giáo dục, mức độ phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi và sự tiếp cận với xu hướng của giáo dục đại học; về đường hướng dạy và học, những thuận lợi, thách thức và đổi mới; chủ trương, sự đầu tư của CSGD; đánh giá mức độ và kết quả đã đạt được.</li> <li>- Phòng vấn các bên liên quan trong CSGD (cán bộ, GV, người học và cựu người học) về việc cải tiến và kết quả đạt được sau cải tiến các hoạt động dạy và học; những nỗ lực xóa bỏ những rào cản cản trở việc sử dụng các phương pháp dạy và học hiệu quả đã; những hoạt động dạy và học được điều chỉnh/thay đổi và đánh giá mức độ phù hợp với triết lý giáo dục nhằm đạt CĐR, mục tiêu giáo dục của CSGD và tiếp cận theo các mô hình giáo dục tiên tiến.</li> <li>- Phòng vấn các bên liên quan ngoài CSGD (các nhà sử dụng lao động, các đối tác/hợp tác) về mức độ hài lòng đối với triết lý giáo dục và các hoạt động dạy học của CSGD.</li> </ul>
<b>Quan sát (Check các thông tin phục vụ trả lời cho câu hỏi chẩn đoán)</b>	- Thái độ, tinh thần và bầu không khí làm việc, học tập, nghiên cứu của cán bộ, GV, người học.	- Thái độ, tinh thần và bầu không khí làm việc, học tập, nghiên cứu của cán bộ, GV, người học.	- Thái độ, tinh thần và bầu không khí làm việc, học tập, nghiên cứu của cán bộ, GV, người học.	- Thái độ, tinh thần và bầu không khí làm việc, học tập, nghiên cứu của cán bộ, GV, người học.	- Thái độ, tinh thần và bầu không khí làm việc, học tập, nghiên cứu của cán bộ, GV, người học.

© Bản quyền thuộc Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN

Tiêu chí	15.1	15.2	15.3	15.4	15.5
Phân loại	P	D	D	C	A
<b>Tiêu chí (theo TT12) (1)</b>	<b>TC 15.1.</b> Thiết lập được hệ thống lựa chọn các hoạt động dạy và học phù hợp với triết lý giáo dục và để đạt được chuẩn đầu ra.	<b>TC 15.2.</b> Triển khai được hệ thống thu hút, tuyển chọn đội ngũ giảng viên, phân công nhiệm vụ dựa trên trình độ chuyên môn, năng lực, thành tích chuyên môn và kinh nghiệm.	<b>TC 15.3.</b> Các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc học tập suốt đời được tổ chức phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra.	<b>TC 15.4.</b> Các hoạt động dạy và học được giám sát và đánh giá để đảm bảo và cải tiến chất lượng.	<b>TC 15.5.</b> Triết lý giáo dục cũng như hoạt động dạy và học được cải tiến để đạt được chuẩn đầu ra, đảm bảo dạy và học có chất lượng, học tập suốt đời.
<b>đoán) (10)</b>					
<b>Tiêu chí liên quan (chuyên gia xem xét các tiêu chí liên quan khác để check thông tin và điểm số) (11)</b>	1.1, 1.4, 4.1, 4.4, 5.1, 14.1, 15.2, 15.3, 15.4, 15.5 và 22.4	1.1, 1.4, 4.1, 4.4, 5.1, 6.1, 6.2, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 15.1, 15.3, 15.4, 15.5	14.2, 14.3, 15.1, 15.2, 15.4 và 15.5	9.5, 10.1, 10.3, 12.1, 12.3, 14.3, 15.1, 15.2, 15.3 và 15.5	10.3, 12.5, 14.4, 15.1, 15.2, 15.3 và 15.4
<b>Kinh nghiệm trong quá trình ĐGN (12)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghiên cứu kỹ triết lý giáo dục, mục tiêu giáo dục, so chiếu với các mục tiêu chiến lược, tầm nhìn, sứ mạng của CSGD và các CĐR của các CTĐT để đánh giá mức độ phù hợp, đáp ứng yêu cầu.</li> <li>- Nghiên cứu các hoạt động dạy và học; đánh giá mức độ phù hợp, chuyển tải được triết lý giáo dục, mục tiêu giáo dục cũng như sự đáp ứng yêu cầu đạt được tầm nhìn, sứ mạng của CSGD và mức độ đáp ứng, hỗ trợ để đạt được CĐR của các CTĐT.</li> <li>- Nghiên cứu các kết quả khảo sát, phỏng vấn các bên liên quan về việc nắm bắt triết lý của CSGD và sự chuyển tải vào thiết kế các hoạt động dạy và học cũng như đánh giá mức độ hiệu quả của các hoạt động dạy và học này; từ đó xem xét việc sử dụng các thông tin để đánh giá hiệu quả các hoạt động dạy học trong thực tế của CSGD và các đơn vị.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghiên cứu kỹ chiến lược, chính sách, kế hoạch phát triển đội ngũ giảng viên của CSGD; các chính sách, kế hoạch cụ thể thu hút, tuyển dụng, bổ nhiệm, phát triển đội ngũ giảng viên.</li> <li>- Nghiên cứu các hoạt động và kết quả thực hiện chiến lược, kế hoạch thu hút, tuyển dụng, bổ nhiệm, phát triển đội ngũ giảng viên trong 5 năm của giai đoạn đánh giá (số lượng và chất lượng giảng viên (trình độ, kinh nghiệm chuyên môn,...) và đánh giá mức độ đáp ứng yêu cầu của các mục tiêu chiến lược về quy hoạch phát triển cũng như yêu cầu thực hiện các ngành/chuyên ngành.</li> <li>- Nghiên cứu kỹ các quy định, hướng dẫn và phân công nhiệm vụ cho giảng viên của các khoa, bộ môn; xem xét các tiêu chí phân công có dựa trên trình độ chuyên môn, năng lực, thành tích chuyên môn và kinh nghiệm công tác không; đồng thời xem kết quả thực thi nhiệm vụ của giảng viên hàng năm, những thành tích mà giảng viên đạt được, những ý kiến phản hồi của đồng nghiệp và người học để đánh giá hiệu quả của các chính sách, kế hoạch cụ thể thu hút, tuyển dụng, bổ nhiệm, phát triển đội ngũ giảng viên và mức độ phù hợp của việc phân công nhiệm vụ cho giảng viên.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghiên cứu các hoạt động NCKH, khởi nghiệp sáng tạo, các chương trình trao đổi, thực tập ngắn hạn, phục vụ cộng đồng, ... để đánh giá sự đa dạng của môi trường học tập ở CSGD; đánh giá việc phát huy môi trường học tập đa dạng này trong việc tạo điều kiện cho người học đạt được CĐR, cho việc học tập, nghiên cứu và thúc đẩy người học tìm tòi học hỏi và khám phá kiến thức, hướng tới thúc đẩy việc học tập suốt đời.</li> <li>- Nghiên cứu cách thức các hoạt động học tập được lựa chọn và triển khai xem có đa dạng không; có ứng dụng các phương pháp, công nghệ hiện đại trong giảng dạy và học tập, nghiên cứu không. Xem cách thức lựa chọn và triển khai sử dụng các phương pháp giảng dạy để đánh giá mức độ phù hợp với CĐR của CTĐT và CĐR của các môn học/học phần.</li> <li>- Nghiên cứu kỹ các kết quả khảo sát, phỏng vấn các bên liên quan về môi trường giảng dạy và học tập, về hiệu quả của các hoạt động dạy và học và mức độ phù hợp hỗ trợ người học đạt được CĐR, hướng tới thúc đẩy việc học tập suốt đời</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghiên cứu các quy định, hướng dẫn về giám sát hoạt động dạy và học, đánh giá giảng viên và chất lượng đào tạo; các kế hoạch và phân công trách nhiệm cho đơn vị/bộ phận thực hiện các hoạt động giám sát, đánh giá hằng năm để đánh giá sự phù hợp và tính khoa học, khả thi.</li> <li>- Nghiên cứu kỹ cách thức và kết quả đánh giá đường hướng dạy và học; giám sát, đánh giá hoạt động dạy và học; đánh giá giảng viên; đánh giá chất lượng hằng năm từ người học của các ngành đào tạo trong và sau khi ra trường để đánh giá độ tin cậy đối với kết quả giám sát, đánh giá.</li> <li>- Nghiên cứu kỹ các biện pháp cải tiến chất lượng về phương pháp giảng dạy, kiểm tra, đánh giá,... so chiếu với kết quả khảo sát môn học và những kết quả cải tiến có được đồng thời với kết quả phỏng vấn để đánh giá mức độ khả thi, độ tin cậy của các biện pháp cải tiến.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghiên cứu kỹ triết lý giáo dục của CSGD, những nội dung cập nhật, điều chỉnh; so chiếu với tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi của CSGD để đánh giá mức độ phù hợp và khả năng tiếp cận với xu hướng, mô hình giáo dục mới.</li> <li>- Nghiên cứu các hoạt động dạy và học trước và sau cải tiến để đánh giá mức độ và hiệu quả thay đổi/điều chỉnh; lưu ý đến những rào cản cản trở việc sử dụng các các phương pháp dạy và học hiệu quả đã được khắc phục, đồng thời đánh giá sự cải tiến, cập nhật của các đường hướng dạy và học, các hoạt động dạy và học để đánh giá mức độ điều chỉnh/thay đổi so với trước cải tiến đối với triết lý giáo dục nhằm đạt CĐR, mục tiêu giáo dục của CSGD và tiếp cận theo các mô hình giáo dục tiên tiến.</li> <li>- Xem các kết quả khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan về triết lý giáo dục và các hoạt động dạy học so chiếu với kết quả phỏng vấn trong đánh giá ngoài để đánh giá mức độ hài lòng của các bên.</li> </ul>

