

HƯỚNG DẪN CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ NGOÀI ĐÁNH GIÁ CƠ SỞ GIÁO DỤC ĐẠI HỌC THEO THÔNG TƯ 12/2017/TT-BGDĐT

TIÊU CHUẨN 1: TÂM NHÌN, SỨ MẠNG VÀ VĂN HOÁ

Giải thích: “Tâm nhìn” đề cập đến hướng đi và mong muốn của cơ sở giáo dục hy vọng đạt được trong tương lai. “Sứ mạng” mô tả mục đích và dự định của cơ sở giáo dục sẽ thực hiện hướng tới các bên liên quan. “Văn hóa” là các giá trị, niềm tin, chuẩn mực và hành vi được chia sẻ bởi nhóm người/cộng đồng. Ba yếu tố này được liên kết và định hướng cho cơ sở giáo dục trong việc xây dựng kế hoạch chiến lược, mục tiêu, chính sách và quy định.

Tiêu chí	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
Phân loại	P	P	D	C	A
Tiêu chí (theo TT12) (1)	TC 1.1. Lãnh đạo CSGD đảm bảo tầm nhìn và sứ mạng của CSGD đáp ứng được nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.	TC 1.2. Lãnh đạo CSGD thúc đẩy các giá trị văn hóa phù hợp với tầm nhìn và sứ mạng của CSGD.	TC 1.3. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được phổ biến, quán triệt và giải thích rõ ràng để thực hiện.	TC 1.4. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được rà soát để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.	TC 1.5. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD cũng như quá trình xây dựng và phát triển chúng được cải tiến để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.
Mô tả yêu cầu của tiêu chí theo công văn 1668 (2)	Lãnh đạo CSGD đảm bảo tầm nhìn và sứ mạng của CSGD đáp ứng được nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.	Lãnh đạo CSGD thúc đẩy các giá trị văn hóa phù hợp với tầm nhìn và sứ mạng của CSGD.	1. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được phổ biến để thực hiện. 2. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được quán triệt và giải thích rõ ràng để thực hiện.	1. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được rà soát để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.	1. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được cải tiến để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan. 2. Quy trình xây dựng và phát triển tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được cải tiến để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.
Mốc chuẩn tham chiếu tối thiểu để đánh giá tiêu chí đạt mức 4 theo công văn 1668 (3)	1. CSGD có tuyên bố chính thức về tầm nhìn, sứ mạng. 2. Có sự tham gia của các bên liên quan (cán bộ quản lý, GV, NH, nhà sử dụng lao động, các tổ chức xã hội-nghề nghiệp,...) trong quá trình xây dựng tầm nhìn, sứ mạng. 3. Nội dung tuyên bố về tầm nhìn, sứ mạng phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, nguồn lực và định hướng phát triển của CSGD; phù hợp với chiến lược phát triển kinh tế-xã hội của ngành và/hoặc địa phương, cả nước. 4. Lãnh đạo CSGD có các kế hoạch, hướng dẫn các đơn vị xây dựng và triển khai các hoạt động theo tầm nhìn, sứ mạng đã được xác định.	1. CSGD có công bố chính thức giá trị văn hóa/giá trị cốt lõi của CSGD. 2. Giá trị văn hóa/giá trị cốt lõi của CSGD được xác định từ các giá trị/truyền thống của CSGD nhằm thúc đẩy các hành vi mong muốn của CSGD để đạt được mục tiêu chiến lược của CSGD, phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng. 3. Lãnh đạo CSGD xây dựng kế hoạch nhằm phổ biến và hướng dẫn các đơn vị, cá nhân trong CSGD xây dựng kế hoạch hoạt động cụ thể để giữ gìn và phát triển giá trị văn hóa/giá trị cốt lõi của CSGD.	1. CSGD có truyền thông, phổ biến về tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa đến các bên liên quan. 2. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được quán triệt và giải thích rõ ràng cho các bên liên quan trong CSGD để thực hiện.	1. Có đơn vị, bộ phận chịu trách nhiệm triển khai thực hiện việc rà soát. 2. Tổ chức lấy ý kiến của các bên liên quan để điều chỉnh tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD ít nhất một lần trong 5 năm của chu kỳ đánh giá nhằm đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan. 3. Có báo cáo kết quả rà soát về tầm nhìn, sứ mạng và giá trị cốt lõi.	1. Có quy trình, đơn vị/bộ phận giám sát, rà soát, triển khai cải tiến chất lượng việc xây dựng, rà soát, phát triển tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa. 2. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được điều chỉnh nhằm đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan. 3. Quy trình xây dựng, rà soát và phát triển tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa được cải tiến ít nhất một lần trong 5 năm của chu kỳ đánh giá.

© Bản quyền thuộc Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN

Tiêu chí	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
Phân loại	P	P	D	C	A
Tiêu chí (theo TT12) (1)	TC 1.1. Lãnh đạo CSGD đảm bảo tầm nhìn và sứ mạng của CSGD đáp ứng được nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.	TC 1.2. Lãnh đạo CSGD thúc đẩy các giá trị văn hóa phù hợp với tầm nhìn và sứ mạng của CSGD.	TC 1.3. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được phổ biến, quán triệt và giải thích rõ ràng để thực hiện.	TC 1.4. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được rà soát để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.	TC 1.5. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD cũng như quá trình xây dựng và phát triển chúng được cải tiến để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.
Gợi ý nguồn minh chứng theo công văn 1668 (4)	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản tuyên bố chính thức về tầm nhìn, sứ mạng có phê duyệt của lãnh đạo CSGD*. - Các tài liệu họp bàn, các bản tổng hợp ý kiến góp ý của các bên liên quan tham gia xây dựng tầm nhìn, sứ mạng của CSGD*. - Trang thông tin điện tử, các tài liệu giới thiệu về CSGD, các văn bản về chức năng, nhiệm vụ/kế hoạch/chiến lược của CSGD. - Chiến lược phát triển ngành, chiến lược phát triển kinh tế - xã hội của địa phương/cả nước còn hiệu lực. - Các văn bản của CSGD về việc xây dựng tầm nhìn, sứ mạng*. 	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản tuyên bố chính thức về giá trị văn hóa/giá trị cốt lõi của CSGD*. - Các kế hoạch hành động, truyền thông về giá trị văn hóa/giá trị cốt lõi của CSGD*. - Các tài liệu họp bàn, các bản tổng hợp ý kiến góp ý của các bên liên quan tham gia xây dựng kế hoạch hành động, nhiệm vụ ưu tiên để giữ gìn bản sắc, văn hóa, thương hiệu của CSGD*. - Trang thông tin điện tử, các tài liệu giới thiệu về CSGD, các văn bản về chức năng, nhiệm vụ/kế hoạch/chiến lược của CSGD. - Các bảng/biểu thông báo trong khuôn viên của CSGD có phát biểu về giá trị văn hóa/giá trị cốt lõi của CSGD. 	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản tuyên bố chính thức về tầm nhìn, sứ mạng, văn hóa của CSGD*. - Các tài liệu liên quan đến việc triển khai các kế hoạch hành động, truyền thông, phổ biến về tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD*E7- - Các tài liệu họp bàn, các bản tổng hợp ý kiến góp ý của các bên liên quan tham gia xây dựng kế hoạch hành động, nhiệm vụ ưu tiên để đạt được sứ mạng, tầm nhìn và để giữ gìn bản sắc và văn hóa, thương hiệu của CSGD*. - Các bảng/biểu thông báo trong khuôn viên của CSGD có tuyên bố chính thức về tầm nhìn, sứ mạng, văn hóa*. - Trang thông tin điện tử, các tài liệu giới thiệu về CSGD, các văn bản về chức năng, nhiệm vụ/kế hoạch/chiến lược của CSGD, ... - Các chiến lược phát triển, kế hoạch phát triển CSGD dài hạn, trung hạn, kế hoạch hoạt động hằng năm. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các văn bản giao nhiệm vụ cho đơn vị, bộ phận chịu trách nhiệm triển khai thực hiện việc rà soát tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa*. - Báo cáo kết quả rà soát về tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa*. - Các tài liệu họp bàn, bản tổng hợp ý kiến góp ý của các bên liên quan tham gia rà soát, điều chỉnh tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD*. - Các nghị quyết của Đảng ủy, các văn bản về chiến lược, chính sách của CSGD qua các thời kỳ. - Biên bản các cuộc họp của Đảng ủy, hội đồng trường/hội đồng quản trị, các quyết nghị có liên quan đến tuyên bố tầm nhìn, sứ mạng và văn hoá. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các văn bản phân công cho đơn vị, bộ phận chịu trách nhiệm theo dõi, giám sát, triển khai cải tiến chất lượng việc xây dựng, rà soát, phát triển tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa*. - Văn bản điều chỉnh về tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD*. - Các quy trình xây dựng, rà soát và phát triển tầm nhìn, sứ mạng và văn hoá*. - Dữ liệu khảo sát, báo cáo kết quả cải tiến, ý kiến phản hồi của các bên liên quan về tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD*. - Các nghị quyết của Đảng ủy, các văn bản về chiến lược, chính sách của CSGD qua các thời kỳ. - Biên bản các cuộc họp của Đảng ủy, hội đồng trường/hội đồng quản trị, các quyết nghị về sự thay đổi trong tuyên bố tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa.
Văn bản pháp quy của Nhà nước, Bộ GDĐT, đơn vị chủ quản và văn bản của nhà trường mà chuyên gia cần tham chiếu (5)	<ul style="list-style-type: none"> - Các chủ trương, định hướng của Chính phủ liên quan đến lĩnh vực đào tạo của CSGD (Các QĐ số 121/2007/QĐ-TTg ngày 27/7/2007 và số 37/2013/QĐ-TTg ngày 26/06/2013 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, điều chỉnh Quy hoạch mạng lưới trường đại học, cao đẳng giai đoạn 2006 – 2020; QĐ số 711/QĐ-TTg ngày 13/6/2012 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt "Chiến lược phát triển giáo dục 2011 - 2020"; QĐ số 40/QĐ-TTg ngày 07/01/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược tổng thể hội nhập quốc tế đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030; Luật GDĐH sửa đổi 2018; Khung trình độ quốc gia Việt Nam (QĐ số 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính 	<ul style="list-style-type: none"> - Các chủ trương, định hướng của Chính phủ liên quan đến lĩnh vực đào tạo của CSGD (Các QĐ số 121/2007/QĐ-TTg ngày 27/7/2007 và số 37/2013/QĐ-TTg ngày 26/06/2013 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, điều chỉnh Quy hoạch mạng lưới trường đại học, cao đẳng giai đoạn 2006 – 2020; QĐ số 711/QĐ-TTg ngày 13/6/2012 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt "Chiến lược phát triển giáo dục 2011 - 2020"; QĐ số 40/QĐ-TTg ngày 07/01/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược tổng thể hội nhập quốc tế đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030; Luật GDĐH sửa đổi 2018; Khung trình độ quốc gia Việt Nam (QĐ số 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính 	<ul style="list-style-type: none"> - Các chủ trương, định hướng của Chính phủ liên quan đến lĩnh vực đào tạo của CSGD (Các QĐ số 121/2007/QĐ-TTg ngày 27/7/2007 và số 37/2013/QĐ-TTg ngày 26/06/2013 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, điều chỉnh Quy hoạch mạng lưới trường đại học, cao đẳng giai đoạn 2006 – 2020; QĐ số 711/QĐ-TTg ngày 13/6/2012 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt "Chiến lược phát triển giáo dục 2011 - 2020"; QĐ số 40/QĐ-TTg ngày 07/01/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược tổng thể hội nhập quốc tế đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030; Luật GDĐH sửa đổi 2018; Khung trình độ quốc gia Việt Nam (QĐ số 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính 	<ul style="list-style-type: none"> - Các chủ trương, định hướng của Chính phủ liên quan đến lĩnh vực đào tạo của CSGD (Các QĐ số 121/2007/QĐ-TTg ngày 27/7/2007 và số 37/2013/QĐ-TTg ngày 26/06/2013 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, điều chỉnh Quy hoạch mạng lưới trường đại học, cao đẳng giai đoạn 2006 – 2020; QĐ số 711/QĐ-TTg ngày 13/6/2012 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt "Chiến lược phát triển giáo dục 2011 - 2020"; QĐ số 40/QĐ-TTg ngày 07/01/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược tổng thể hội nhập quốc tế đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030; Luật GDĐH sửa đổi 2018; Khung trình độ quốc gia Việt Nam (QĐ số 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính 	<ul style="list-style-type: none"> - Các chủ trương, định hướng của Chính phủ liên quan đến lĩnh vực đào tạo của CSGD (Các QĐ số 121/2007/QĐ-TTg ngày 27/7/2007 và số 37/2013/QĐ-TTg ngày 26/06/2013 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, điều chỉnh Quy hoạch mạng lưới trường đại học, cao đẳng giai đoạn 2006 – 2020; QĐ số 711/QĐ-TTg ngày 13/6/2012 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt "Chiến lược phát triển giáo dục 2011 - 2020"; QĐ số 40/QĐ-TTg ngày 07/01/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược tổng thể hội nhập quốc tế đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030; Luật GDĐH sửa đổi 2018; Khung trình độ quốc gia Việt Nam (QĐ số 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính

© Bản quyền thuộc Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN

Tiêu chí	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
Phân loại	P	P	D	C	A
Tiêu chí (theo TT12) (1)	TC 1.1. Lãnh đạo CSGD đảm bảo tầm nhìn và sứ mạng của CSGD đáp ứng được nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.	TC 1.2. Lãnh đạo CSGD thúc đẩy các giá trị văn hóa phù hợp với tầm nhìn và sứ mạng của CSGD.	TC 1.3. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được phổ biến, quán triệt và giải thích rõ ràng để thực hiện.	TC 1.4. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được rà soát để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.	TC 1.5. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD cũng như quá trình xây dựng và phát triển chúng được cải tiến để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.
	phủ); Nghị định 99/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Giáo dục đại học,...). - Các văn bản hướng dẫn của Bộ GDĐT. - Các chiến lược/kế hoạch chiến lược phát triển trường và các tài liệu liên quan.	phủ); Nghị định 99/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Giáo dục đại học,...). - Các văn bản hướng dẫn của Bộ GDĐT. - Các chiến lược/kế hoạch chiến lược phát triển trường và các tài liệu liên quan.	phủ); Nghị định 99/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Giáo dục đại học,...). - Các văn bản hướng dẫn của Bộ GDĐT. - Các chiến lược/kế hoạch chiến lược phát triển trường và các tài liệu liên quan.	30/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Giáo dục đại học,...). - Các văn bản hướng dẫn của Bộ GDĐT. - Các chiến lược/kế hoạch chiến lược phát triển trường và các tài liệu liên quan.	99/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Giáo dục đại học,...). - Các văn bản hướng dẫn của Bộ GDĐT. - Các chiến lược/kế hoạch chiến lược phát triển trường và các tài liệu liên quan).
Thông tin hỗ trợ đánh giá (từ dữ liệu Báo cáo Tự đánh giá và các Bảng biểu do Nhà trường và Trung tâm KĐCLGD cung cấp) (6)	- Các Báo cáo ba công khai hàng năm trong giai đoạn đánh giá. - Các số liệu tổng hợp về đội ngũ cán bộ, cơ sở vật chất, nguồn lực tài chính, kết quả đào tạo, NCKH, phục vụ cộng đồng,... trong giai đoạn đánh giá. - Kết quả khảo sát lấy ý kiến các BLQ về các hoạt động của CSGD.	- Các số liệu tổng hợp về đội ngũ cán bộ, cơ sở vật chất, nguồn lực tài chính, kết quả đào tạo, NCKH, phục vụ cộng đồng,... trong giai đoạn đánh giá. - Các báo cáo tổng kết giai đoạn/năm. - Kết quả khảo sát lấy ý kiến các BLQ về các hoạt động của CSGD.	- Các kế hoạch thực hiện chiến lược phát triển; các kế hoạch nhiệm vụ năm học. - - Kết quả khảo sát lấy ý kiến các BLQ về các hoạt động của CSGD.	- Các kế hoạch thực hiện chiến lược phát triển; các kế hoạch nhiệm vụ năm học. - Kết quả khảo sát lấy ý kiến các BLQ về các hoạt động của CSGD.	- Các Báo cáo ba công khai hàng năm trong giai đoạn đánh giá. - Các số liệu tổng hợp về đội ngũ cán bộ, cơ sở vật chất, nguồn lực tài chính, kết quả đào tạo, NCKH, phục vụ cộng đồng,... trong giai đoạn đánh giá. - Kết quả khảo sát lấy ý kiến các BLQ về các hoạt động của CSGD.
Rubric Indicators Các câu hỏi chẩn đoán ứng với mô tả tiêu chí (thiết kế theo P-D-C-A) (7)	- Tầm nhìn và sứ mạng của CSGD được tuyên bố năm nào, ở đâu, nội dung tuyên bố cụ thể là gì? - Tầm nhìn và sứ mạng của CSGD phù hợp như thế nào với chức năng, nhiệm vụ được giao? - Lãnh đạo CSGD đã thu hút được những bên liên quan nào (cán bộ quản lý, GV, người học, nhà sử dụng lao động, các tổ chức xã hội-nghề nghiệp, ...) tham gia vào việc xây dựng tầm nhìn và sứ mạng? Đã tổ chức những hình thức nào để thu thập ý kiến phản hồi của các bên liên quan (Lưu ý: <i>Nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan có thể được thu thập từ các cuộc khảo sát, đối thoại, thảo luận nhóm trọng tâm theo quy định và yêu cầu quản lý, v.v</i>)? Đã tích hợp được những ý kiến đóng góp nào vào nội dung xây dựng? - Đội ngũ cán bộ, kết quả đào tạo, NCKH, phục vụ cộng đồng, tài chính,...; các chỉ số trong các chiến lược phát triển, kế hoạch phát triển CSGD dài hạn, trung hạn, kế hoạch hoạt động hằng năm như thế nào,	- Giá trị văn hóa/giá trị cốt lõi của CSGD được phát biểu ở đâu, năm nào, nội dung phát biểu cụ thể là gì? Có điều chỉnh, cập nhật trong giai đoạn đánh giá không, nội dung cập nhật cụ thể là gì (nếu có)? - Giá trị văn hóa/giá trị cốt lõi của CSGD phù hợp như thế nào với mục tiêu chiến lược, tầm nhìn, sứ mạng của CSGD? (Lưu ý: <i>Văn hóa và các giá trị thúc đẩy hành vi mong muốn của ban lãnh đạo và đội ngũ cán bộ nhân viên để đạt được các mục tiêu chiến lược của CSGD</i>). - Các chiến lược phát triển, kế hoạch phát triển dài hạn, trung hạn, kế hoạch hoạt động hằng năm của CSGD có thể hiện được mục đích giữ gìn, phát triển giá trị văn hóa/giá trị cốt lõi của CSGD không? - Lãnh đạo CSGD đã có những chỉ đạo, phương hướng, kế hoạch, hướng dẫn nào cho các đơn vị xây dựng và triển khai các hoạt động để giữ gìn và phát triển giá trị văn hóa/giá trị cốt lõi?	- CSGD có các kế hoạch và hướng dẫn triển khai thực hiện việc truyền thông, phổ biến về TN, SM và văn hóa đến các BLQ không? Kế hoạch cụ thể thế nào? - CSGD triển khai việc truyền thông, phổ biến về TN, SM và văn hóa đến các BLQ như thế nào, có theo kế hoạch và hướng dẫn không? - CSGD có các kế hoạch, hướng dẫn việc triển khai thực hiện các hoạt động để hướng tới đạt được TN, SM và văn hóa không? Có triển khai các hoạt động theo kế hoạch và hướng dẫn không? - Các hình thức truyền thông, phổ biến, quán triệt về TN, SM mà CSGD đã triển khai cụ thể là gì (các bảng/biểu thông báo trong khuôn viên, công khai trên trang thông tin điện tử, trong các tài liệu giới thiệu về CSGD có tuyên bố chính thức về TN, SM, văn hóa,...)? - Phòng văn lãnh đạo CSGD cho thấy chiến lược đầu tư, định hướng phát triển của CSGD như thế nào, có thể	- CSGD có kế hoạch và hướng dẫn thực hiện việc rà soát TN, SM và văn hóa không; kế hoạch cụ thể thế nào? (Lưu ý: <i>Việc rà soát có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở các cuộc họp đánh giá về quản lý, hoạch định chiến lược, đánh giá về văn hóa, hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ của tổ chức, đánh giá nội bộ và đánh giá ngoài hoặc kiểm toán</i>). - CSGD ra quyết định thành lập/giao nhiệm vụ cho đơn vị, bộ phận nào chịu trách nhiệm triển khai thực hiện việc rà soát TN, SM và văn hóa? - Quy trình tổ chức và thực hiện khảo sát lấy ý kiến của các BLQ để điều chỉnh TN, SM và văn hóa được thực hiện như thế nào; được tổ chức năm nào trong giai đoạn đánh giá? Đã thu hút được những BLQ tham gia nào, đã tham khảo của những CSGD nào trong nước và quốc tế? Những nội dung điều chỉnh nào được tích hợp, tham khảo từ các ý kiến góp ý, tham khảo?	- CSGD đã phân công/ giao trách nhiệm cho đơn vị/bộ phận nào chịu trách nhiệm giám sát, rà soát, triển khai cải tiến chất lượng việc xây dựng, rà soát, phát triển TN, SM và văn hóa? - CSGD có những cải tiến cụ thể nào trong việc phân công trách nhiệm cho bộ phận chịu trách nhiệm triển khai thực hiện xây dựng, rà soát, phát triển TN, SM và văn hóa? Những vấn đề được điều chỉnh có phù hợp/không phù hợp với yêu cầu, có thể hiện tính khả thi/không khả thi, hiệu quả/không hiệu quả ở mức độ nào? - Những nội dung TN, SM và văn hóa nào đã được điều chỉnh sau rà soát, đánh giá? Những điều chỉnh này có phù hợp/chưa phù hợp với nguồn lực của CSGD và xu thế phát triển ngành giáo dục trong khu vực, thế giới không ở mức độ nào? - Ý kiến của các BLQ, nhất là của các lãnh đạo CSGD và các nhà tuyển dụng, cựu người học đánh giá như thế

© Bản quyền thuộc Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN

Tiêu chí	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
Phân loại	P	P	D	C	A
Tiêu chí (theo TT12) (1)	TC 1.1. Lãnh đạo CSGD đảm bảo tầm nhìn và sứ mạng của CSGD đáp ứng được nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.	TC 1.2. Lãnh đạo CSGD thúc đẩy các giá trị văn hóa phù hợp với tầm nhìn và sứ mạng của CSGD.	TC 1.3. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được phổ biến, quán triệt và giải thích rõ ràng để thực hiện.	TC 1.4. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được rà soát để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.	TC 1.5. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD cũng như quá trình xây dựng và phát triển chúng được cải tiến để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.
	<p>có thể hiện được mức độ đáp ứng yêu cầu thực hiện tầm nhìn, sứ mạng của CSGD và với mặt bằng chung của hệ thống giáo dục trong nước, với xu thế phát triển giáo dục ở khu vực, quốc tế không?</p> <p>- Lãnh đạo CSGD có các chỉ đạo, phương hướng, kế hoạch, hướng dẫn nào cho các đơn vị trong việc xây dựng và triển khai các hoạt động theo tầm nhìn, sứ mạng đã được xác định?</p> <p>- Phòng vấn lãnh đạo CSGD cho thấy các chiến lược đầu tư, định hướng phát triển của CSGD như thế nào? Phòng vấn các BLQ cho thấy họ có nắm bắt được và có kế hoạch hành động cá nhân phù hợp để hướng tới đạt được tầm nhìn và sứ mạng của CSGD không?</p>	<p>- Phòng vấn lãnh đạo CSGD cho thấy chiến lược xây dựng, phát triển giá trị văn hóa/giá trị cốt lõi như thế nào; đã tham gia như thế nào với vai trò là cá nhân trong việc thông báo và thể hiện các giá trị chung của CSGD? Phòng vấn các BLQ cho thấy họ có nắm bắt được và có kế hoạch hành động cá nhân để giữ gìn và phát triển giá trị văn hóa/giá trị cốt lõi của CSGD không?</p>	<p>hiện được/đảm bảo được việc hướng tới đạt được TN, SM và văn hóa đã tuyên bố không?</p> <p>- Phòng vấn các BLQ cho thấy các hình thức phổ biến, công khai và quán triệt về TN, SM và văn hóa của CSGD có hiệu quả, có dễ hiểu để thực hiện không? Họ có nắm bắt được và có kế hoạch hành động cá nhân để thực hiện được TN, SM và văn hóa của CSGD như thế nào?</p> <p>(Lưu ý: <i>Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được quy định rõ trong các chính sách, chủ trương, chương trình và phương tiện truyền thông; và được truyền thông, lan tỏa đến đội ngũ cán bộ nhân viên các cấp. Ban Lãnh đạo CSGD và cán bộ quản lý được coi là các hình mẫu trong việc thể hiện hành vi mong muốn.</i>)</p>	<p>- CSGD có tổ chức các cuộc họp (của Đảng ủy, Hội đồng trường/Hội đồng quản trị,...) để rà soát, cập nhật TN, SM và văn hóa không; đã ra các quyết nghị nào có liên quan? Có các báo cáo kết quả rà soát nào về TN, SM và giá trị văn hóa/giá trị cốt lõi (trong đó nêu rõ thời gian, quy trình, cách thức, mức độ tham gia của các BLQ, kết quả thực hiện)?</p> <p>- Ý kiến của các BLQ trong phòng vấn có cho thấy có sự tham gia trong quá trình rà soát TN, SM và văn hóa của CSGD không, tham gia ở mức độ nào?</p>	<p>nào về quy trình thực hiện rà soát được cải tiến, cũng như về tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa được điều chỉnh của CSGD?</p>
Evidences Tên các minh chứng ứng với phần trả lời câu hỏi chẩn đoán (liệt kê tên, và nên có file MC kèm theo) (8)	<ul style="list-style-type: none"> - Các văn bản tuyên bố chính thức về tầm nhìn, sứ mạng có phê duyệt của lãnh đạo CSGD*. - Các quy định, hướng dẫn, kế hoạch của CSGD về việc xây dựng tầm nhìn, sứ mạng*. - Các tài liệu họp bàn, các bản tổng hợp ý kiến góp ý của các BLQ tham gia xây dựng tầm nhìn, sứ mạng của CSGD*. - Trang thông tin điện tử, các tài liệu giới thiệu về CSGD. - Các văn bản về chức năng, nhiệm vụ/kế hoạch/chiến lược của CSGD trong giai đoạn đánh giá. - Chiến lược phát triển ngành, chiến lược phát triển kinh tế - xã hội của địa phương/cả nước còn hiệu lực. - Các báo cáo tổng kết giai đoạn/hàng năm, báo cáo ba công khai của CSGD. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các văn bản tuyên bố chính thức về giá trị văn hóa/giá trị cốt lõi của CSGD*. - Các văn bản tuyên bố chính thức về tầm nhìn, sứ mạng có phê duyệt của lãnh đạo CSGD. - Các kế hoạch hành động, truyền thông về giá trị văn hóa/giá trị cốt lõi của CSGD*. - Các tài liệu họp bàn, các bản tổng hợp ý kiến góp ý của các BLQ tham gia xây dựng kế hoạch hành động, nhiệm vụ ưu tiên để giữ gìn bản sắc, văn hóa, thương hiệu của CSGD*. - Trang thông tin điện tử, các tài liệu giới thiệu về CSGD, các văn bản về chức năng, nhiệm vụ/kế hoạch/chiến lược của CSGD. - Các bảng/biểu thông báo trong khuôn viên của CSGD có phát biểu về giá trị văn hóa/giá trị cốt lõi của CSGD. 	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản tuyên bố chính thức về tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi/ văn hóa của CSGD*. - Các bảng/biểu thông báo trong khuôn viên của CSGD có tuyên bố chính thức về tầm nhìn, sứ mạng, văn hóa, giá trị cốt lõi*. - Trang thông tin điện tử, các tài liệu giới thiệu về CSGD, các văn bản về chức năng, nhiệm vụ/kế hoạch/chiến lược của CSGD, ... - Các tài liệu liên quan đến việc truyền thông, phổ biến về tầm nhìn, sứ mạng và giá trị cốt lõi/ văn hóa của CSGD*. - Các tài liệu họp bàn, các bản tổng hợp ý kiến góp ý của các bên liên quan tham gia xây dựng kế hoạch hành động, nhiệm vụ ưu tiên để đạt được sứ mạng, tầm nhìn và để giữ gìn bản sắc và văn hóa, thương hiệu của CSGD*. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các kế hoạch, hướng dẫn việc triển khai rà soát tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD. - Các văn bản giao nhiệm vụ cho đơn vị, bộ phận chịu trách nhiệm triển khai thực hiện việc rà soát tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa*. - Báo cáo kết quả rà soát về tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa*. - Các tài liệu họp bàn, các tài liệu tham khảo, các bản tổng hợp ý kiến góp ý của các bên liên quan tham gia rà soát, điều chỉnh tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD*. - Các nghị quyết của Đảng ủy, các văn bản về chiến lược, chính sách của CSGD qua các thời kỳ. - Biên bản các cuộc họp của Đảng ủy, hội đồng trường/hội đồng quản trị, các quyết nghị có liên quan đến tuyên bố tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các văn bản phân công cho đơn vị, bộ phận chịu trách nhiệm theo dõi, giám sát, triển khai cải tiến chất lượng việc xây dựng, rà soát, phát triển tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa*. - Các quy định, hướng dẫn; các quy trình xây dựng, rà soát và phát triển tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa trước và sau rà soát, điều chỉnh*. - Dữ liệu khảo sát, báo cáo kết quả rà soát và kết quả cải tiến về tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa. - Các nghị quyết của Đảng ủy, các văn bản về chiến lược, chính sách của CSGD qua các thời kỳ. - Biên bản các cuộc họp của Đảng ủy, hội đồng trường/hội đồng quản trị, các quyết nghị về sự thay đổi trong tuyên bố tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa. - Các bản tuyên bố chính thức về tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD trước và sau rà soát, điều chỉnh*.

© Bản quyền thuộc Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN

Tiêu chí	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
Phân loại	P	P	D	C	A
Tiêu chí (theo TT12) (1)	TC 1.1. Lãnh đạo CSGD đảm bảo tầm nhìn và sứ mạng của CSGD đáp ứng được nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.	TC 1.2. Lãnh đạo CSGD thúc đẩy các giá trị văn hóa phù hợp với tầm nhìn và sứ mạng của CSGD.	TC 1.3. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được phổ biến, quán triệt và giải thích rõ ràng để thực hiện.	TC 1.4. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được rà soát để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.	TC 1.5. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD cũng như quá trình xây dựng và phát triển chúng được cải tiến để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.
	<ul style="list-style-type: none"> - Các phương hướng, kế hoạch, triển khai các hoạt động theo tầm nhìn, sứ mạng của CSGD. - Kết quả khảo sát, phỏng vấn lãnh đạo về định hướng phát triển CSGD; và các BLQ về việc nắm bắt và chuyển tải thành kế hoạch hành động thực hiện tầm nhìn, sứ mạng. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kết quả khảo sát, phỏng vấn lãnh đạo về kế hoạch, định hướng giữ gìn và phát triển bản sắc, văn hóa, thương hiệu của CSGD; và các BLQ về việc nắm bắt và chuyển tải thành kế hoạch hành động giữ gìn và phát triển bản sắc, văn hóa, thương hiệu của CSGD. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các tài liệu liên quan đến việc triển khai các kế hoạch hành động thực hiện tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi/ văn hóa của CSGD. - Các chiến lược phát triển, kế hoạch phát triển CSGD dài hạn, trung hạn, kế hoạch hoạt động hàng năm. - Kết quả khảo sát, phỏng vấn lãnh đạo CSGD về chiến lược đầu tư, định hướng phát triển của CSGD. - Kết quả phỏng vấn các BLQ về hiệu quả của các hình thức phổ biến, công khai và quán triệt về TN, SM và văn hóa của CSGD; về khả năng tiếp cận và nắm bắt, về kế hoạch hành động cá nhân để thực hiện TN, SM và văn hóa của CSGD. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các bản tuyên bố chính thức về tầm nhìn, sứ mạng và văn hoá của CSGD trước và sau rà soát, cập nhật. - Kết quả phỏng vấn các BLQ về việc tham gia trong quá trình rà soát tầm nhìn, sứ mạng và văn hoá của CSGD. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các ý kiến phản hồi của các bên liên quan về tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD*. - Kết quả phỏng vấn các BLQ về quy trình thực hiện rà soát, về tầm nhìn được thực hiện; về sứ mạng và văn hóa được điều chỉnh của CSGD.
Interview Phỏng vấn các bên liên quan (Check các thông tin phục vụ trả lời cho câu hỏi chẩn đoán) (9)	<ul style="list-style-type: none"> - PV lãnh đạo CSGD (lưu ý cần PV trực tiếp CT HĐ Trường/HĐQT, nhà đầu tư) về chủ trương, định hướng phát triển NT, về đầu tư và phát triển đội ngũ, CSVC,... - PV lãnh đạo các đơn vị về việc chuyển tải yêu cầu thành kế hoạch thực hiện TN, SM của đơn vị. - PV các CB, GV, người học về việc nắm bắt, chuyển tải yêu cầu thành kế hoạch cá nhân thực hiện TM, SM của CSGD. - PV nhà sử dụng lao động về đường hướng phát triển của CSGD, các nguồn lực để thực hiện,.... 	<ul style="list-style-type: none"> - PV lãnh đạo CSGD về kế hoạch, định hướng giữ gìn và phát triển bản sắc, văn hóa, thương hiệu của CSGD. - PV lãnh đạo các đơn vị về việc chuyển tải yêu cầu thành kế hoạch giữ gìn và phát triển bản sắc, văn hóa, thương hiệu của CSGD. - PV các CB, GV, người học về việc nắm bắt, chuyển tải yêu cầu thành kế hoạch cá nhân giữ gìn và phát triển bản sắc, văn hóa, thương hiệu của CSGD. - PV nhà sử dụng lao động về 	<ul style="list-style-type: none"> - PV lãnh đạo CSGD và các đơn vị về kế hoạch, cách thức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt về TN, SM, giá trị cốt lõi/văn hóa của CSGD. - PV các CB, GV, người học về khả năng tiếp cận, nắm bắt, chuyển tải yêu cầu thành kế hoạch cá nhân để thực hiện TN, SM và văn hóa của CSGD. 	<ul style="list-style-type: none"> - PV lãnh đạo CSGD và các đơn vị về kế hoạch, cách thức triển khai và thu hút các BLQ tham gia rà soát TN, SM, giá trị cốt lõi/văn hóa của CSGD. - PV các CB, GV của CSGD và các nhà sử dụng lao động về mức độ tham gia rà soát TN, SM và văn hóa của CSGD. 	<ul style="list-style-type: none"> - PV lãnh đạo CSGD và các đơn vị, các CB, GV và các nhà tuyển dụng, cựu người học về kết quả triển khai và kết quả cải tiến quy trình thực hiện cũng như nội dung được cập nhật, điều chỉnh về TN, SM, giá trị cốt lõi/văn hóa của CSGD.
Quan sát (Check các thông tin phục vụ trả lời cho câu hỏi chẩn đoán) (10)	<ul style="list-style-type: none"> - Các pano, bảng biểu, tờ rơi, ... giới thiệu về TM, SM trong khuôn viên CSGD. - Trang thông tin điện tử của NT và các đơn vị trong đó tập trung về các thông tin giới thiệu về TM, SM của CSGD; các kế hoạch thực hiện TN, SM. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các pano, bảng biểu, ... trong khuôn viên CSGD; các nội dung trên trang thông tin điện tử của CSGD và các đơn vị giới thiệu về văn hóa, thương hiệu, giá trị cốt lõi. - Môi trường, cảnh quan, bầu không khí làm việc, học tập, sinh hoạt,... 	<ul style="list-style-type: none"> - Các pano, bảng biểu, .. trong khuôn viên CSGD; các nội dung trên trang thông tin điện tử của CSGD và các đơn vị giới thiệu về văn hóa, thương hiệu, giá trị cốt lõi/văn hóa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các pano, bảng biểu, .. trong khuôn viên CSGD; các nội dung trên trang thông tin điện tử của CSGD và các đơn vị giới thiệu về TN, SM, văn hóa, thương hiệu, giá trị cốt lõi/văn hóa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các pano, bảng biểu, .. trong khuôn viên CSGD; các nội dung trên trang thông tin điện tử của CSGD và các đơn vị giới thiệu về TN, SM, văn hóa, thương hiệu, giá trị cốt lõi/văn hóa.

© Bản quyền thuộc Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN

Tiêu chí	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
Phân loại	P	P	D	C	A
Tiêu chí (theo TT12) (1)	TC 1.1. Lãnh đạo CSGD đảm bảo tầm nhìn và sứ mạng của CSGD đáp ứng được nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.	TC 1.2. Lãnh đạo CSGD thúc đẩy các giá trị văn hóa phù hợp với tầm nhìn và sứ mạng của CSGD.	TC 1.3. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được phổ biến, quán triệt và giải thích rõ ràng để thực hiện.	TC 1.4. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD được rà soát để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.	TC 1.5. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD cũng như quá trình xây dựng và phát triển chúng được cải tiến để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.
Tiêu chí liên quan (chuyên gia xem xét các tiêu chí liên quan khác để check thông tin và điểm số) (11)	1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 2.1, 3.1, 3.2, 4.1, 5.1, 6.1, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 8.1, 9.1, 12.1, 22.3, 23.1, 23.3, 23.5, 23.6, 24.4, 25.1 và 25.2	1.1, 1.3, 1.4,1.5, 2.1, 3.1, 3.2, 4.1, 5.1, 6.1, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 8.1, 9.1, 10.1, 11.1, 11.5, 12.1, 25.1 và 25.2	1.1, 1.2, 1.4, 1.5, 3.2, 4.2, 9.4, 10.1, 10.3 và 12.3	1.1, 1.2, 1.3, 1.5, 5.3, 9.4, 10.3 và 12.4	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 2.4, 3.4, 4.4, 5.4, 9.6, 10.3, 12.5 và 25.2
Kinh nghiệm trong quá trình ĐGN (12)	<ul style="list-style-type: none"> - Đọc hiểu về chiến lược phát triển của một CSGD, trong đó nắm bắt quy trình, cách thức xây dựng TN, SM của một CSGD. - Phân định rõ chức năng, nhiệm vụ của CSGD được cơ quan quản lý giao so chiếu với TN, SM và định hướng phát triển được xác định của CSGD. - Nắm được định hướng phát triển của GDĐH ở VN và xu thế phát triển GDĐH trên thế giới. - Đánh giá được với những nguồn lực và kết quả/Thành tựu hiện tại, CSGD đảm bảo/chưa đảm bảo phát triển được theo định hướng, TN, SM đã xác định ở mức độ nào. - Nghiên cứu kết quả phỏng vấn nhà đầu tư (đối với các CSGD tư thực) để xem và đánh giá về những cam kết đầu tư cho việc phát triển CSGD theo SM, TN đã tuyên bố. - Nghiên cứu các dữ liệu tổng hợp về CSVN, đội ngũ, ngành ĐT, người học, tài chính,... trong các báo cáo tổng hợp và báo cáo Ba công khai. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu sâu giá trị cốt lõi, văn hóa và thương hiệu của CSGD. - So chiếu với các giá trị truyền thống của GDĐH VN xem đã thể hiện được ở mức độ nào. - Đánh giá được với những giá trị truyền thống, TN, SM đã tương thích ở mức độ nào; đã chuyển tải được đầy đủ những giá trị hun đúc của CSGD ở mức độ nào. 	<ul style="list-style-type: none"> - Xem kỹ các tài liệu truyền thông, giới thiệu, quán triệt; các kế hoạch và hướng dẫn thực hiện TN, SM và giá trị cốt lõi/văn hóa của CSGD. - Xem kết quả khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của CSGD đối với các BLQ trong CSGD, đồng thời đối chiếu với kết quả phỏng vấn trong ĐGN của Đoàn để đánh giá khả năng tiếp cận, nắm bắt về TN, SM và giá trị cốt lõi/văn hóa của CSGD. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu kỹ các hồ sơ rà soát TTN, SM và văn hóa; các tài liệu tham khảo của các CSGD khác và các báo cáo kết quả rà soát. - Nghiên cứu nội dung được cập nhật sau rà soát; so chiếu với các ý kiến góp ý, các nội dung tham khảo,...; tiếp cận theo thực hành tốt của các CSGD tương ứng tiên tiến để xem tính “cập nhật”, “hiện đại” của nội dung cập nhật. - So chiếu kết quả khảo sát của CSGD với kết quả phỏng vấn của Đoàn ĐGN để xem mức độ tham gia của các BLQ trong rà soát TN, SM và văn hóa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu kỹ các hồ sơ rà soát TN, SM và văn hóa; các tài liệu tham khảo của các CSGD khác và các báo cáo kết quả rà soát. - So chiếu nội dung được cập nhật/điều chỉnh sau rà soát với nội dung trước đó để tìm sự thay đổi. Từ đó tiếp cận theo thực hành tốt của các CSGD tương ứng tiên tiến để xem tính “cập nhật”, “hiện đại” của nội dung cập nhật/điều chỉnh. - Nghiên cứu quy trình triển khai rà soát so chiếu với quy trình triển khai xây dựng và với quy định/hướng dẫn của CSGD, tiếp cận theo thực hành tốt, của quản trị đại học tiên tiến để đánh giá mức độ đáp ứng yêu cầu và tính khả thi của các bước thực hiện.

