

HƯỚNG DẪN CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ NGOÀI ĐÁNH GIÁ CƠ SỞ GIÁO DỤC ĐẠI HỌC THEO THÔNG TƯ 12/2017/TT-BGDĐT
TIÊU CHUẨN 24: KẾT QUẢ PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG

Tiêu chí	24.1	24.2	24.3	24.4
Tiêu chí (theo TT12) (1)	TC 24.1. Loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.	TC 24.2. Tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.	TC 24.3. Tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.	TC 24.4. Sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.
Mô tả yêu cầu của tiêu chí theo công văn 1668 (2)	<ol style="list-style-type: none"> Loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập. Loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được giám sát. Loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được đối sánh để cải tiến. 	<ol style="list-style-type: none"> Tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập. Tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được giám sát. Tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được đối sánh để cải tiến. 	<ol style="list-style-type: none"> Tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên được xác lập. Tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên được giám sát. Tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên được đối sánh để cải tiến. 	<ol style="list-style-type: none"> Sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập. Sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được giám sát. Sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được đối sánh để cải tiến.
Mốc chuẩn tham chiếu tối thiểu để đánh giá tiêu chí đạt mức 4 theo công văn 1668 (3)	<ol style="list-style-type: none"> Có văn bản quy định cụ thể về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. Có hệ thống giám sát về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội Có thực hiện đối sánh về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; thực hiện rà soát, điều chỉnh loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. Có hệ thống thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. Có kế hoạch cải tiến chất lượng hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về hoạt động này. 	<ol style="list-style-type: none"> Có kế hoạch và thực hiện đánh giá tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng. Có hệ thống giám sát về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. Có thực hiện đối sánh về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. Có hệ thống thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. Có kế hoạch cải tiến chất lượng về chất lượng phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về hoạt động này. 	<ol style="list-style-type: none"> CSGD có kế hoạch và thực hiện đánh giá tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên. Có hệ thống giám sát về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên. Có thực hiện đối sánh về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. Có hệ thống thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên. Có kế hoạch cải tiến chất lượng về chất lượng phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên. 	<ol style="list-style-type: none"> CSGD có kế hoạch và thực hiện khảo sát, đánh giá, giám sát sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội hằng năm. Có hệ thống thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. Có hệ thống giám sát về sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. Có thực hiện đối sánh sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; thực hiện rà soát, điều chỉnh các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội hằng năm. Có kế hoạch cải tiến chất lượng hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về chất lượng hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.
Gợi ý nguồn minh chứng theo công văn 1668 (4)	<ul style="list-style-type: none"> Kế hoạch, chiến lược phát triển của CSGD, trong đó có xác lập các chỉ số về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. Văn bản quy định cụ thể về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. Hệ thống giám sát về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. Báo cáo kết quả đối sánh về loại hình và khối 	<ul style="list-style-type: none"> Kế hoạch và báo cáo thực hiện đánh giá tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng*. Hệ thống giám sát về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. Báo cáo kết quả đối sánh về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. Kết quả khảo sát về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. 	<ul style="list-style-type: none"> Kế hoạch và báo cáo thực hiện đánh giá tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên*. Hệ thống giám sát về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đối sánh với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên*. Báo cáo kết quả đối sánh về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên*. Văn bản quy định (quy trình, phương pháp, công cụ, hướng dẫn) về việc thu thập thông tin phản hồi 	<ul style="list-style-type: none"> Kế hoạch, chiến lược phát triển của CSGD, trong đó có xác lập các chỉ số về sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. Kế hoạch khảo sát, đánh giá, giám sát sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội hằng năm*. Văn bản quy định (quy trình, phương pháp, công cụ, hướng dẫn) việc thu thập thông tin phản hồi về sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động

© Bản quyền thuộc Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN

Tiêu chí	24.1	24.2	24.3	24.4
Tiêu chí (theo TT12) (1)	TC 24.1. Loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.	TC 24.2. Tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.	TC 24.3. Tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.	TC 24.4. Sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.
	<p>lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Văn bản quy định (quy trình, phương pháp, công cụ, hướng dẫn) về việc thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. - CSDL (phiếu khảo sát, dữ liệu khảo sát gốc, báo cáo kết quả khảo sát) đánh giá về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. - CSDL về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. - Các biên bản họp rà soát, điều chỉnh; các quyết định điều chỉnh về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. - Các quyết định, kết luận, các đầu tư của CSGD thể hiện sự cải tiến chất lượng hoạt động căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch cải tiến chất lượng về công tác kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. - Các biên bản họp rà soát, điều chỉnh; các quyết định điều chỉnh về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. - Các quyết định, kết luận, các đầu tư của CSGD thể hiện sự cải tiến chất lượng hoạt động căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. 	<p>của các bên liên quan về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên.</p> <ul style="list-style-type: none"> - CSDL (phiếu khảo sát, dữ liệu khảo sát gốc, báo cáo kết quả khảo sát) về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên. - Các biên bản họp rà soát, điều chỉnh; các quyết định điều chỉnh về các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng. - Các quyết định, kết luận, các đầu tư của CSGD thể hiện sự cải tiến chất lượng hoạt động căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên. 	<p>kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*.</p> <ul style="list-style-type: none"> - CSDL (phiếu khảo sát, dữ liệu khảo sát gốc, báo cáo kết quả khảo sát) đánh giá về sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. - Hệ thống giám sát về sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. - Bản đối sánh về sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. - Báo cáo tổng kết, đánh giá, sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*.
Văn bản pháp quy của Nhà nước, Bộ GDĐT, đơn vị chủ quản và văn bản của nhà trường mà chuyên gia cần tham chiếu (5)	<ul style="list-style-type: none"> - Nghị quyết 14/2005/NQ-CP của Chính phủ về đổi mới cơ bản và toàn diện giáo dục đại học Việt Nam giai đoạn 2006 – 2020. - Nghị định 99/2014/NĐ-CP của Chính phủ Quy định việc đầu tư phát triển tiềm lực và khuyến khích hoạt động khoa học và công nghệ trong các cơ sở giáo dục đại học và Thông tư 22/2011/TT-BGDĐT của Bộ GDĐT Quy định về hoạt động khoa học và công nghệ trong các cơ sở giáo dục đại học. - Thông tư 33/2010/TT-BGDĐT của Bộ GDĐT Ban hành Chương trình Bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm về giáo dục hoà nhập. - Các quy chế/ văn bản hướng dẫn của nhà trường về kết nối và phục vụ cộng đồng. - Quy chế, quy định của nhà trường về định mức, tiêu chuẩn và quy đổi khối lượng làm việc (trong đó quy định về hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng) đối với giảng viên, nghiên cứu viên. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nghị quyết 14/2005/NQ-CP của Chính phủ về đổi mới cơ bản và toàn diện giáo dục đại học Việt Nam giai đoạn 2006 – 2020. - Nghị định 99/2014/NĐ-CP của Chính phủ Quy định việc đầu tư phát triển tiềm lực và khuyến khích hoạt động khoa học và công nghệ trong các cơ sở giáo dục đại học và Thông tư 22/2011/TT-BGDĐT của Bộ GDĐT Quy định về hoạt động khoa học và công nghệ trong các cơ sở giáo dục đại học. - Thông tư 33/2010/TT-BGDĐT của Bộ GDĐT Ban hành Chương trình Bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm về giáo dục hoà nhập. - Các quy chế/ văn bản hướng dẫn của nhà trường về kết nối và phục vụ cộng đồng. - Quy chế, quy định của nhà trường về định mức, tiêu chuẩn và quy đổi khối lượng làm việc (trong đó quy định về hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng) đối với giảng viên, nghiên cứu viên. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nghị quyết 14/2005/NQ-CP của Chính phủ về đổi mới cơ bản và toàn diện giáo dục đại học Việt Nam giai đoạn 2006 – 2020. - Nghị định 99/2014/NĐ-CP của Chính phủ Quy định việc đầu tư phát triển tiềm lực và khuyến khích hoạt động khoa học và công nghệ trong các cơ sở giáo dục đại học và Thông tư 22/2011/TT-BGDĐT của Bộ GDĐT Quy định về hoạt động khoa học và công nghệ trong các cơ sở giáo dục đại học. - Thông tư 33/2010/TT-BGDĐT của Bộ GDĐT Ban hành Chương trình Bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm về giáo dục hoà nhập. - Các quy chế/ văn bản hướng dẫn của nhà trường về kết nối và phục vụ cộng đồng. - Quy chế, quy định của nhà trường về định mức, tiêu chuẩn và quy đổi khối lượng làm việc (trong đó quy định về hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng) đối với giảng viên, nghiên cứu viên. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nghị quyết 14/2005/NQ-CP của Chính phủ về đổi mới cơ bản và toàn diện giáo dục đại học Việt Nam giai đoạn 2006 – 2020. - Nghị định 99/2014/NĐ-CP của Chính phủ Quy định việc đầu tư phát triển tiềm lực và khuyến khích hoạt động khoa học và công nghệ trong các cơ sở giáo dục đại học và Thông tư 22/2011/TT-BGDĐT của Bộ GDĐT Quy định về hoạt động khoa học và công nghệ trong các cơ sở giáo dục đại học. - Thông tư 33/2010/TT-BGDĐT của Bộ GDĐT Ban hành Chương trình Bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm về giáo dục hoà nhập. - Các quy chế/ văn bản hướng dẫn của nhà trường về kết nối và phục vụ cộng đồng. - Quy chế, quy định của nhà trường về định mức, tiêu chuẩn và quy đổi khối lượng làm việc (trong đó quy định về hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng) đối với giảng viên, nghiên cứu viên.
Thông tin hỗ trợ đánh giá	- Các chính sách, kế hoạch được công bố về kết nối và hoạt động PVCD của nhà trường	- Các thông tin, số liệu tổng hợp về hoạt động NCKH theo đơn đặt hàng, danh mục sản phẩm	- Các báo cáo đánh giá, tổng kết rút kinh nghiệm các hoạt động của Công đoàn, Đoàn TN, Hội sinh	- Các thông tin, số liệu tổng hợp về hoạt động NCKH theo đơn đặt hàng, danh mục sản phẩm

© Bản quyền thuộc Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN

Tiêu chí	24.1	24.2	24.3	24.4
<p>Tiêu chí (theo TT12) (1)</p>	<p>TC 24.1. Loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.</p>	<p>TC 24.2. Tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.</p>	<p>TC 24.3. Tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.</p>	<p>TC 24.4. Sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.</p>
<p>(từ dữ liệu Báo cáo Tự đánh giá và các Bảng biểu do Nhà trường và Trung tâm KĐCLGD cung cấp) (6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Các thông tin, số liệu tổng hợp về hoạt động NCKH theo đơn đặt hàng, danh mục sản phẩm chuyển giao/ứng dụng trong phát triển kinh tế-xã hội của các địa phương, doanh nghiệp. - Các báo cáo tổng hợp các hoạt động của Công đoàn, Đoàn TN, Hội sinh viên,... hàng năm kèm các thành tích/ghi nhận đóng góp. 	<ul style="list-style-type: none"> chuyển giao/ứng dụng trong phát triển kinh tế-xã hội của các địa phương, doanh nghiệp. - Số liệu kinh phí nhà trường chi cho các hoạt động kết nối và PVCĐ - Các báo cáo tổng hợp kết quả các hoạt động của Công đoàn, Đoàn TN, Hội sinh viên,... hàng năm kèm các thành tích/ghi nhận đóng góp. - Các hình ảnh, bài viết,... của các cơ quan cấp trên, các bên liên quan trên các phương tiện truyền thông đại chúng,... về các hoạt động đóng góp PVCĐ của nhà trường 	<ul style="list-style-type: none"> viên,... và nhà trường hàng năm về triển khai kết nối, PVCĐ. 	<ul style="list-style-type: none"> chuyển giao/ứng dụng trong phát triển kinh tế-xã hội cho các địa phương, doanh nghiệp (dãy số liệu qua 5 năm trong chu kỳ đánh giá) - Số liệu kinh phí nhà trường chi cho các hoạt động kết nối và PVCĐ qua từng năm - Các báo cáo tổng hợp kết quả các hoạt động của Công đoàn, Đoàn TN, Hội sinh viên,... hàng năm kèm các thành tích/ghi nhận đóng góp. - Các hình ảnh, bài viết, thành tích khen thưởng/ghi nhận,... của các cơ quan cấp trên, trên các phương tiện truyền thông đại chúng,... về kết quả đóng góp của CSGD cho sự phát triển kinh tế-xã hội của đất nước.
<p>Rubric Indicators Các câu hỏi chẩn đoán ứng với mô tả tiêu chí (thiết kế theo P-D-C-A) (7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CSGD có văn bản quy định, hướng dẫn về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội không? Nội quy định/hướng dẫn cụ thể là gì? Các quy định này có phù hợp với quy định hiện hành của nhà nước, chính phủ và phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng của CSGD không, ở mức độ nào? CSGD đã xây dựng kế hoạch và đầu tư cho các hoạt động này như thế nào? Sự kết nối và phục vụ cộng đồng gắn kết với các mục tiêu của CSGD như thế nào? - CSGD có hệ thống giám sát về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội không? Đã giao cho bộ phận nào làm đầu mối, phối hợp thực hiện; đã ứng dụng phần mềm hỗ trợ nào trong việc theo dõi, giám sát? Hệ thống này vận hành thế nào, hiệu quả đạt được ra sao? - CSGD có các loại hình nào trong việc kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; khối lượng tham gia vào hoạt động cụ thể là bao nhiêu hàng năm trong giai đoạn đánh giá? (Những loại hình về sự kết nối và phục vụ cộng đồng được thực hiện bởi các tổ chức, các khoa, nhân viên và người học là gì?). CSGD có những biện pháp nào để cải tiến các loại hình và khối lượng đó; các biện pháp này đáp ứng yêu cầu/chưa yêu cầu, hiệu quả/chưa hiệu quả ở mức độ nào? - CSGD có thực hiện đối sánh loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội không (đối sánh 	<ul style="list-style-type: none"> - CSGD có văn bản quy định, hướng dẫn về đánh giá tác động xã hội của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng không? Nội quy định/hướng dẫn cụ thể là gì? Các quy định, hướng dẫn này có cụ thể, chi tiết và các bên liên quan dễ dàng tiếp cận, thực hiện ở mức độ nào? - CSGD đã xây dựng kế hoạch và đầu tư cho các hoạt động này cụ thể thế nào? - CSGD có hệ thống giám sát về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội không? Đã giao cho bộ phận nào làm đầu mối, phối hợp thực hiện; đã sử dụng công cụ nào trong việc theo dõi, giám sát? Hệ thống này vận hành thế nào, hiệu quả đạt được ra sao? - CSGD có hệ thống thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động xã hội của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội không? Quy trình, công cụ thu thập thông tin thế nào? Kết quả thu thập, ý kiến phản hồi của các bên liên quan cho thấy mức độ/hiệu quả tác động của các hoạt động cụ thể ra sao? (Những tác động xã hội và lợi ích của sự kết nối và phục vụ cộng đồng mang lại cụ thể là gì?) Kết quả này được CSGD sử dụng làm căn cứ xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng như thế nào? - CSGD có thực hiện đối sánh về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội không (đối sánh và dự đoán được xu thế/mức độ tác động, ảnh hưởng 	<ul style="list-style-type: none"> - CSGD có văn bản quy định, hướng dẫn về đánh giá tác động đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng không? Nội quy định/hướng dẫn cụ thể là gì? Các quy định, hướng dẫn này có cụ thể, chi tiết và các bên liên quan dễ dàng tiếp cận, thực hiện ở mức độ nào? (Yêu cầu: Hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng làm thay đổi nhận thức, tăng mức độ gắn bó với nhà trường và tinh thần trách nhiệm đối với công việc của đội ngũ các cán bộ, giảng viên và người học). - CSGD đã xây dựng kế hoạch và đầu tư cho các hoạt động này cụ thể thế nào? - CSGD có hệ thống giám sát về tác động đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội không? Đã giao cho bộ phận nào làm đầu mối, phối hợp thực hiện; đã sử dụng công cụ nào trong việc theo dõi, giám sát? Hệ thống này vận hành thế nào, hiệu quả đạt được ra sao? - CSGD có hệ thống thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội không? Quy trình, công cụ thu thập thông tin thế nào? Kết quả thu thập, ý kiến phản hồi của các bên liên quan cho thấy mức độ/hiệu quả tác động của các hoạt động cụ thể ra sao? (Những tác động và lợi ích của sự kết nối và phục vụ cộng đồng mang lại đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên cụ thể là gì?) 	<ul style="list-style-type: none"> - CSGD có văn bản quy định, hướng dẫn về đánh giá sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng không? Nội quy định/hướng dẫn cụ thể là gì? Các quy định, hướng dẫn này có cụ thể, chi tiết và các bên liên quan dễ dàng tiếp cận, thực hiện ở mức độ nào? (Gợi ý: Các bên liên quan có thể bao gồm nhưng không giới hạn là các cơ quan quản lý, các địa phương, doanh nghiệp; các cán bộ, giảng viên và người học, cựu người học của nhà trường). - CSGD đã xây dựng kế hoạch và đầu tư cho các hoạt động này cụ thể thế nào? - CSGD có hệ thống giám sát về sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội không? Đã giao cho bộ phận nào làm đầu mối, phối hợp thực hiện; đã sử dụng công cụ nào trong việc theo dõi, giám sát? Hệ thống này vận hành thế nào, hiệu quả đạt được ra sao? - CSGD có hệ thống thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về mức độ hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội không? Quy trình, công cụ thu thập thông tin thế nào? Kết quả thu thập, ý kiến phản hồi của các bên liên quan cho thấy mức độ hài lòng về các hoạt động cụ thể ra sao? Kết quả này được CSGD sử dụng làm căn cứ xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng như thế nào?

© Bản quyền thuộc Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN

Tiêu chí	24.1	24.2	24.3	24.4
<p>Tiêu chí (theo TT12) (1)</p>	<p>TC 24.1. Loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.</p>	<p>TC 24.2. Tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.</p>	<p>TC 24.3. Tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.</p>	<p>TC 24.4. Sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.</p>
	<p><i>và dự đoán được xu thế năm trước, năm sau của CSGD; với các CSGD khác)?</i> Đã lựa chọn các đối tác nào, xác định các tiêu chí nào để thực hiện đối sánh; đã thực hiện đối sánh theo quy trình nào? Kết quả đối sánh cho thấy các loại hình và khối lượng tham gia các hoạt động của CSGD như thế nào so với các đối tác được lựa chọn đối sánh; xu hướng của sự kết nối và phục vụ cộng đồng của CSGD theo thời gian là gì?</p> <p>- CSGD có hệ thống thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội không? Quy trình, công cụ thu thập thông tin thế nào? Kết quả thu thập, ý kiến phản hồi của các bên liên quan về các loại hình và khối lượng này cụ thể thế nào? Kết quả này được CSGD sử dụng làm căn cứ xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng như thế nào?</p> <p>- CSGD đã có những biện pháp nào để cải tiến chất lượng sau đối sánh để đa dạng các loại hình, tăng khối lượng tham gia vào các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội? Các biện pháp này có phù hợp, hiệu quả không; các loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động thay đổi như thế nào sau cải tiến?</p>	<p><i>của năm trước, năm sau của CSGD; với các CSGD khác)?</i> Đã lựa chọn các đối tác nào, xác định các tiêu chí nào để thực hiện đối sánh; đã thực hiện đối sánh theo quy trình nào? Kết quả đối sánh cho thấy các tác động xã hội của các hoạt động của CSGD như thế nào so với các đối tác được lựa chọn đối sánh; mức độ đóng góp cho sự phát triển kinh tế-xã hội diễn tiến như thế nào qua từng năm trong giai đoạn đánh giá?</p> <p>- CSGD đã có những biện pháp nào để cải tiến chất lượng sau đối sánh để tăng mức độ đóng góp cho sự phát triển kinh tế-xã hội của đất nước và các địa phương, đáp ứng sứ mạng, tầm nhìn và tạo dựng hình ảnh của nhà trường? Các biện pháp này có phù hợp, hiệu quả không; mức độ đóng góp/tác động của các hoạt động thay đổi như thế nào sau cải tiến?</p>	<p>Kết quả này được CSGD sử dụng làm căn cứ xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng như thế nào?</p> <p>- CSGD có thực hiện đối sánh về tác động đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội không (<i>đối sánh và dự đoán được xu thế/mức độ tác động, ảnh hưởng của năm trước, năm sau của CSGD; với các CSGD khác)?</i> Đã lựa chọn các đối tác nào, xác định các tiêu chí nào để thực hiện đối sánh; đã thực hiện đối sánh theo quy trình nào? Kết quả đối sánh cho thấy các tác động đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên của các hoạt động của CSGD như thế nào so với các đối tác được lựa chọn đối sánh; sự thay đổi trong nhận thức, mức độ gắn bó, đóng góp cho nhà trường của người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên thay đổi như thế nào qua từng năm trong giai đoạn đánh giá?</p> <p>- CSGD đã có những biện pháp nào để cải tiến chất lượng sau đối sánh để tăng cường nhận thức, tăng mức độ gắn bó, đóng góp cho nhà trường của người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên? Các biện pháp này có phù hợp, hiệu quả không; mức độ đóng góp/tác động của các hoạt động thay đổi như thế nào sau cải tiến?</p>	<p>- CSGD có thực hiện đối sánh về mức độ hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội không (<i>đối sánh và dự đoán được xu thế/mức độ hài lòng của năm trước, năm sau của CSGD; với các CSGD khác)?</i> Đã lựa chọn các đối tác nào, xác định các tiêu chí nào để thực hiện đối sánh; đã thực hiện đối sánh theo quy trình nào? Kết quả đối sánh cho thấy sự hài lòng của từng bên liên quan về các hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng và đóng góp cho xã hội của CSGD cụ thể như thế nào so với các đối tác được lựa chọn đối sánh; mức độ hài lòng của các bên liên quan thay đổi/có xu thế diễn tiến như thế nào qua từng năm trong giai đoạn đánh giá?</p> <p>- CSGD đã có những biện pháp nào để cải tiến chất lượng sau đối sánh để tăng mức độ hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội? Các biện pháp này có phù hợp, hiệu quả không; mức độ hài lòng của các bên liên quan thay đổi như thế nào sau cải tiến?</p> <p>- Ý kiến phản hồi, đánh giá của bên về những vấn đề liên quan như thế nào?</p>
<p>Evidences Tên các minh chứng ứng với phần trả lời câu hỏi chẩn đoán <i>(liệt kê tên, và nên có file MC kèm theo)</i> (8)</p>	<p>- Kế hoạch, chiến lược phát triển của CSGD, trong đó có xác lập các chỉ số về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. - Văn bản quy định cụ thể về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*</p> <p>- Hệ thống giám sát về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. - Báo cáo kết quả đối sánh về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*.</p> <p>- Văn bản quy định (quy trình, phương pháp, công cụ, hướng dẫn) về việc thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. - CSDL (phiếu khảo sát, dữ liệu khảo sát gốc, báo</p>	<p>- Văn bản quy định (quy trình, phương pháp, công cụ, hướng dẫn) về việc thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên. - Kế hoạch, chiến lược phát triển của CSGD, trong đó có dự đoán, phân tích mức độ tác động, ảnh hưởng của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. - Kế hoạch và báo cáo thực hiện đánh giá tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng*. - Hệ thống giám sát về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội* - Báo cáo kết quả đối sánh về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*</p>	<p>- Văn bản quy định (quy trình, phương pháp, công cụ, hướng dẫn) về việc thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên. - Kế hoạch, chiến lược phát triển của CSGD, trong đó có dự đoán, phân tích mức độ tác động, đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. - Kế hoạch và báo cáo thực hiện đánh giá tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên*. - Hệ thống giám sát về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên*. - Báo cáo kết quả đối sánh về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng</p>	<p>- Văn bản quy định (quy trình, phương pháp, công cụ, hướng dẫn) về việc thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về mức độ hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng. - Kế hoạch, chiến lược phát triển của CSGD, trong đó có xác lập các chỉ số về sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. - Kế hoạch khảo sát, đánh giá, giám sát sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội hằng năm*. - CSDL (phiếu khảo sát, dữ liệu khảo sát gốc, báo cáo kết quả khảo sát) đánh giá về sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. - Hệ thống giám sát về sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.</p>

© Bản quyền thuộc Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN

Tiêu chí	24.1	24.2	24.3	24.4
Tiêu chí (theo TT12) (1)	TC 24.1. Loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.	TC 24.2. Tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.	TC 24.3. Tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.	TC 24.4. Sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.
	<p>cáo kết quả khảo sát) đánh giá về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*</p> <ul style="list-style-type: none"> - CSDL về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. - Các biên bản họp rà soát, điều chỉnh; các quyết định điều chỉnh về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. - Các quyết định, kết luận, các đầu tư của CSGD thể hiện sự cải tiến chất lượng hoạt động căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kết quả khảo sát về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội* - Kế hoạch cải tiến chất lượng về công tác kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. - Các biên bản họp rà soát, điều chỉnh; các quyết định điều chỉnh về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. - Các quyết định, kết luận, các đầu tư của CSGD thể hiện sự cải tiến chất lượng hoạt động căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. 	<p>đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên*.</p> <ul style="list-style-type: none"> - CSDL (phiếu khảo sát, dữ liệu khảo sát gốc, báo cáo kết quả khảo sát) về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên. - Các biên bản họp rà soát, điều chỉnh; các quyết định điều chỉnh về các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng. - Các quyết định, kết luận, các đầu tư của CSGD thể hiện sự cải tiến chất lượng hoạt động căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên. 	<p>đồng, đóng góp cho xã hội*.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bản đối sánh về sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. - Báo cáo tổng kết, đánh giá, sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*.
Interview Phòng vấn các bên liên quan (Check các thông tin phục vụ trả lời cho câu hỏi chẩn đoán) (9)	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng vấn lãnh đạo CSGD và các đơn vị về cách thức xác định, lựa chọn các đối tác, xây dựng các tiêu chí, quy trình và thực hiện đối sánh để phân tích dự đoán cũng như đối sánh loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; đánh giá mức độ đáp ứng yêu cầu đạt được mục tiêu chiến lược của nhà trường; đánh giá hiệu quả vận hành của hệ thống theo dõi, giám sát, đánh giá các loại hình và khối lượng và các biện pháp cải tiến, hiệu quả/kết quả đạt được; đánh giá mức độ đạt được của CSGD so với các đối tác được đối sánh. - Phòng vấn các cán bộ, giảng viên, người học và người học đã tốt nghiệp về mức độ hài lòng đối với các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; các nguyên nhân và biện pháp đã triển khai để khắc phục; đánh giá hiệu quả của việc đối sánh với các CSGD khác, những cải tiến/hiệu quả đạt được; đánh giá mức độ đạt được của CSGD so với các đối tác được đối sánh. 	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng vấn lãnh đạo CSGD và các đơn vị về cách thức xác định, lựa chọn các đối tác, xây dựng các tiêu chí, quy trình và thực hiện đối sánh để phân tích dự đoán cũng như đối sánh mức độ tác động/ảnh hưởng xã hội của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; đánh giá mức độ đáp ứng yêu cầu đạt được mục tiêu chiến lược của nhà trường; đánh giá hiệu quả vận hành của hệ thống theo dõi, giám sát, đánh giá các tác động, ảnh hưởng xã hội của hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng và các biện pháp cải tiến, hiệu quả/kết quả đạt được; đánh giá mức độ đạt được của CSGD so với các đối tác được đối sánh. - Phòng vấn các cán bộ, giảng viên, người học và người học đã tốt nghiệp về mức độ hài lòng đối với các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, mức độ đóng góp, tác động đối với xã hội; các nguyên nhân và biện pháp đã triển khai để khắc phục; đánh giá hiệu quả của việc đối sánh với các CSGD khác, những cải tiến/hiệu quả đạt được; đánh giá mức độ đạt được của CSGD so với các đối tác được đối sánh. 	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng vấn lãnh đạo CSGD và các đơn vị về cách thức xác định, lựa chọn các đối tác, xây dựng các tiêu chí, quy trình và thực hiện đối sánh để phân tích dự đoán cũng như đối sánh mức độ tác động/ảnh hưởng người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; đánh giá mức độ đáp ứng yêu cầu đạt được mục tiêu chiến lược của nhà trường; đánh giá hiệu quả vận hành của hệ thống theo dõi, giám sát, đánh giá các tác động, ảnh hưởng người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên của hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng và các biện pháp cải tiến, hiệu quả/kết quả đạt được; đánh giá mức độ đạt được của CSGD so với các đối tác được đối sánh. - Phòng vấn các cán bộ, giảng viên, người học và người học đã tốt nghiệp về mức độ hài lòng đối với các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, mức độ tác động về nhận thức, sự gắn bó với nhà trường, tinh thần trách nhiệm công việc đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên; các nguyên nhân và biện pháp đã triển khai để khắc phục; đánh giá hiệu quả của việc đối sánh với các CSGD khác, những cải tiến/hiệu quả đạt được; đánh giá mức độ đạt được của CSGD so với các đối tác được đối sánh. 	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng vấn lãnh đạo CSGD và các đơn vị về cách thức xác định, lựa chọn các đối tác, xây dựng các tiêu chí, quy trình và thực hiện đối sánh để phân tích dự đoán cũng như đối sánh mức độ hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; đánh giá mức độ đáp ứng yêu cầu đạt được mục tiêu chiến lược của nhà trường; đánh giá hiệu quả vận hành của hệ thống theo dõi, giám sát, đánh giá mức độ hài lòng của các bên liên quan của hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng và các biện pháp cải tiến, hiệu quả/kết quả đạt được; đánh giá mức độ đạt được của CSGD so với các đối tác được đối sánh. - Phòng vấn các cán bộ, giảng viên, người học và người học đã tốt nghiệp về mức độ hài lòng đối với các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, về những đóng góp cho xã hội, về thay đổi/tăng cường nhận thức, sự gắn bó với nhà trường, tinh thần trách nhiệm công việc đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên; các nguyên nhân và biện pháp đã triển khai để khắc phục; đánh giá hiệu quả của việc đối sánh với các CSGD khác, những cải tiến/hiệu quả đạt được; đánh giá mức độ đạt được của CSGD so với các đối tác được đối sánh.

© Bản quyền thuộc Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN

Tiêu chí	24.1	24.2	24.3	24.4
Tiêu chí (theo TT12) (1)	TC 24.1. Loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.	TC 24.2. Tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.	TC 24.3. Tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.	TC 24.4. Sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.
Quan sát (Check các thông tin phục vụ trả lời cho câu hỏi chẩn đoán) (10)	<ul style="list-style-type: none"> - Các thông tin, số liệu tổng hợp về hoạt động NCKH theo đơn đặt hàng, danh mục sản phẩm chuyển giao/ứng dụng trong phát triển kinh tế-xã hội của các địa phương, doanh nghiệp công khai trên trang thông tin điện tử của CSGD và các đơn vị. - Các báo cáo tổng hợp kết quả các hoạt động của Công đoàn, Đoàn TN, Hội sinh viên,... hàng năm kèm các thành tích/ghi nhận đóng góp. - Các hình ảnh, bài viết, thành tích khen thưởng/ghi nhận,... của các cơ quan cấp trên, trên các phương tiện truyền thông đại chúng,... về kết quả đóng góp của CSGD cho sự phát triển kinh tế-xã hội của đất nước. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các thông tin, số liệu tổng hợp về hoạt động NCKH theo đơn đặt hàng, danh mục sản phẩm chuyển giao/ứng dụng trong phát triển kinh tế-xã hội của các địa phương, doanh nghiệp công khai trên trang thông tin điện tử của CSGD và các đơn vị. - Các báo cáo tổng hợp kết quả các hoạt động của Công đoàn, Đoàn TN, Hội sinh viên,... hàng năm kèm các thành tích/ghi nhận đóng góp. - Các hình ảnh, bài viết, thành tích khen thưởng/ghi nhận,... của các cơ quan cấp trên, trên các phương tiện truyền thông đại chúng,... về kết quả đóng góp của CSGD cho sự phát triển kinh tế-xã hội của đất nước. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các thông tin, số liệu tổng hợp về hoạt động NCKH theo đơn đặt hàng, danh mục sản phẩm chuyển giao/ứng dụng trong phát triển kinh tế-xã hội của các địa phương, doanh nghiệp công khai trên trang thông tin điện tử của CSGD và các đơn vị. - Các báo cáo tổng kết hoạt động của Công đoàn, Đoàn TN, Hội sinh viên,... hàng năm kèm các thành tích/ghi nhận đóng góp. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các thông tin, số liệu tổng hợp về hoạt động NCKH theo đơn đặt hàng, danh mục sản phẩm chuyển giao/ứng dụng trong phát triển kinh tế-xã hội của các địa phương, doanh nghiệp công khai trên trang thông tin điện tử của CSGD và các đơn vị. - Các báo cáo tổng hợp kết quả các hoạt động của Công đoàn, Đoàn TN, Hội sinh viên,... hàng năm kèm các thành tích/ghi nhận đóng góp. - Các hình ảnh, bài viết, đánh giá, ghi nhận,... của các bên liên quan về kết quả đóng góp của CSGD cho sự phát triển kinh tế-xã hội của địa phương, ngành, đất nước. - Sự hài lòng của các bên liên quan (kết quả khảo sát, đánh giá...)
Tiêu chí liên quan (chuyên gia xem xét các tiêu chí liên quan khác để check thông tin và điểm số) (11)	3.1, 5.1, 12.2, 12.3, 12.4, 12.5, 21.1, 21.2, 21.3, 21.4, 24.2, 24.3 và 24.4	3.1, 5.1, 5.5, 12.2, 12.3, 12.4, 12.5, 21.1, 21.2, 21.3, 21.4, 24.1, 24.3 và 24.4	3.1, 5.1, 5.5, 12.2, 12.3, 12.4, 12.5, 21.1, 21.2, 21.3, 21.4, 24.1, 24.2 và 24.4	3.1, 3.4, 5.1, 5.5, 12.2, 12.3, 12.4, 12.5, 21.1, 21.2, 21.3, 21.4, 24.1, 24.2 24.3 và 24.4
Kinh nghiệm trong quá trình ĐGN (12)	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu kế hoạch chiến lược, đầu tư, phân công trách nhiệm và triển khai hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng cũng như các kết quả đạt được để đánh giá mức độ phù hợp với chiến lược phát triển và mức độ đáp ứng yêu cầu các mục tiêu chiến lược của CSGD. - Nghiên cứu hệ thống theo dõi, giám sát các loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; đánh giá hiệu quả vận hành của hệ thống. - Nghiên cứu cách thức xác định, lựa chọn các đối tác, xây dựng các tiêu chí, quy trình và thực hiện đối sánh để phân tích dự đoán cũng như đối sánh loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; và các biện pháp cải tiến, hiệu quả/kết quả đạt được; đánh giá mức độ đạt được của CSGD so với các đối tác được đối sánh. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu các quy định, hướng dẫn, kế hoạch và phân công trách nhiệm cho các đơn vị/cá nhân; việc triển khai đánh giá hiệu quả, tác động xã hội của hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng cũng như các kết quả đạt được. - Nghiên cứu hệ thống theo dõi, giám sát, đánh giá mức độ tác động, hiệu quả xã hội của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; đánh giá hiệu quả vận hành của hệ thống. - Nghiên cứu cách thức xác định, lựa chọn các đối tác, xây dựng các tiêu chí, quy trình và thực hiện đối sánh để phân tích dự đoán cũng như đối sánh mức độ tác động xã hội của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; và các biện pháp cải tiến, hiệu quả/kết quả đạt được; đánh giá mức độ đạt được của CSGD so với các đối tác được đối sánh. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu các quy định, hướng dẫn, kế hoạch và phân công trách nhiệm cho các đơn vị/cá nhân; việc triển khai đánh giá hiệu quả, tác động đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên của hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng cũng như các kết quả đạt được. - Nghiên cứu hệ thống theo dõi, giám sát, đánh giá mức độ tác động, hiệu quả đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; đánh giá hiệu quả vận hành của hệ thống. - Nghiên cứu cách thức xác định, lựa chọn các đối tác, xây dựng các tiêu chí, quy trình và thực hiện đối sánh để phân tích dự đoán cũng như đối sánh mức độ tác động đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; và các biện pháp cải tiến, hiệu quả/kết quả đạt được; đánh giá mức độ đạt được của CSGD so với các đối tác được đối sánh. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu các quy định, hướng dẫn, kế hoạch và phân công trách nhiệm cho các đơn vị/cá nhân; việc triển khai đánh giá mức độ hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng của các CSGD. - Nghiên cứu hệ thống theo dõi, giám sát, đánh giá mức độ hài lòng của các bên liên quan (về các kế hoạch, phân công thực hiện, đầu tư, các hoạt động đã triển khai, các tác động, hiệu quả mang lại đối với xã hội, những thay đổi trong nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội của CSGD; đánh giá hiệu quả vận hành của hệ thống. - Nghiên cứu cách thức xác định, lựa chọn các đối tác, xây dựng các tiêu chí, quy trình và thực hiện đối sánh để phân tích dự đoán cũng như đối sánh mức độ hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; và các biện pháp cải tiến, hiệu

© Bản quyền thuộc Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN

Tiêu chí	24.1	24.2	24.3	24.4
Tiêu chí (theo TT12) (1)	TC 24.1. Loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.	TC 24.2. Tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.	TC 24.3. Tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.	TC 24.4. Sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.
				quả/kết quả đạt được; đánh giá mức độ đạt được của CSGD so với các đối tác được đối sánh.