

## HƯỚNG DẪN CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ NGOÀI ĐÁNH GIÁ CƠ SỞ GIÁO DỤC ĐẠI HỌC THEO THÔNG TƯ 12/2017/TT-BGDĐT TIÊU CHUẨN 10: TỰ ĐÁNH GIÁ VÀ ĐÁNH GIÁ NGOÀI

**Giải thích:**

Tự đánh giá thường được thực hiện bởi cơ sở giáo dục với mục đích nâng cao hiệu quả của hệ thống đảm bảo chất lượng. Nó có thể là quá trình thu thập có hệ thống, định lượng và sử dụng các thông tin theo quan điểm đánh giá hiệu quả đảm bảo chất lượng của một cơ sở giáo dục hoặc chương trình đào tạo.

Đánh giá ngoài là quá trình mà bên thứ ba thực hiện đánh giá chất lượng của một cơ sở giáo dục hoặc chương trình đào tạo để chính thức công nhận cơ sở giáo dục/chương trình đào tạo đã đáp ứng số tiêu chí, tiêu chuẩn tối thiểu được xác định trước. Đánh giá ngoài thường được gọi là “kiểm định” hoặc “chứng nhận”. Đôi khi đánh giá ngoài được thực hiện để đáp ứng các yêu cầu quy định của quốc gia, địa phương nơi mà cơ sở giáo dục hoạt động.

Tự đánh giá và đánh giá ngoài cung cấp cho cơ sở giáo dục cơ hội:

- Đánh giá lại kế hoạch chiến lược và mục tiêu
- Thúc đẩy và nâng cao chất lượng
- Thu thập ý kiến của các bên liên quan
- Học hỏi và chia sẻ cách thực hành tốt nhất
- Tìm kiếm sự công nhận

Quá trình đánh giá phải tuân thủ các nguyên tắc sau đây:

- Độc lập – là cơ sở cho sự công bằng, trung thực, khách quan của kết luận đánh giá;
- Dựa trên minh chứng – là cơ sở hợp lý để đạt được kết luận đánh giá đáng tin cậy và trung thực trong cả một quá trình có tính hệ thống. Minh chứng phải được dựa trên các hồ sơ và báo cáo thực tế hoặc các thông tin có liên quan đến các tiêu chí và tiêu chuẩn đánh giá.

Tiêu chí	10.1	10.2	10.3	10.4
Phân loại	P	D	C	A
<b>Tiêu chí (theo TT12) (1)</b>	<b>TC 10.1.</b> Kế hoạch tự đánh giá và chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài được thiết lập.	<b>TC 10.2.</b> Việc tự đánh giá và đánh giá ngoài được thực hiện định kỳ bởi các cán bộ và/hoặc các chuyên gia độc lập đã được đào tạo.	<b>TC 10.3.</b> Các phát hiện và kết quả của việc tự đánh giá và đánh giá ngoài được rà soát.	<b>TC 10.4.</b> Quy trình tự đánh giá và quy trình chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài được cải tiến để đáp ứng các mục tiêu chiến lược của CSGD.
<b>Mô tả yêu cầu của tiêu chí theo công văn 1668 (2)</b>	1. Kế hoạch tự đánh giá và chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài được thiết lập.	1. Việc tự đánh giá và đánh giá ngoài được thực hiện định kỳ. 2. Việc tự đánh giá và đánh giá ngoài được thực hiện bởi các cán bộ và/hoặc các chuyên gia độc lập đã được đào tạo.	1. Các phát hiện và kết quả của việc tự đánh giá được rà soát. 2. Các phát hiện và kết quả của việc đánh giá ngoài được rà soát (nếu đã được đánh giá ngoài).	1. Quy trình tự đánh giá được cải tiến để đáp ứng các mục tiêu chiến lược của CSGD. 2. Quy trình chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài được cải tiến để đáp ứng các mục tiêu chiến lược của CSGD.
<b>Mức chuẩn tham chiếu tối thiểu để đánh giá tiêu chí đạt mức 4 theo công văn 1668 (3)</b>	1. Có kế hoạch ĐBCL, trong đó xác định rõ lộ trình và kế hoạch tự đánh giá và chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài CSGD và các CTĐT. 2. Có các hướng dẫn thực hiện tự đánh giá và chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài, có phổ biến cho các bên liên quan của CSGD. 3. Phân công trách nhiệm cụ thể cho các bộ phận và các cá nhân liên quan để thực hiện. 4. Thực hiện các bước chuẩn bị cho tự đánh giá và đánh giá ngoài theo kế hoạch.	1. CSGD thực hiện tự đánh giá theo quy định; có kế hoạch đánh giá ngoài hoặc được đánh giá ngoài ít nhất 1 lần trong chu kỳ đánh giá. 2. CSGD có ít nhất 3 cán bộ có chứng chỉ/chứng nhận đào tạo kiểm định viên KĐCLGD, có ít nhất 1 cán bộ có thể kiểm định viên KĐCLGD. Tất cả các cán bộ tham gia trong hội đồng tự đánh giá CSGD/CTĐT đã từng được tham dự các khóa tập huấn về ĐBCL, KĐCLGD.	1. Các điểm mạnh, tồn tại của các lĩnh vực hoạt động được xác định, phân tích qua quá trình tự đánh giá. 2. Có kế hoạch hành động khả thi để khắc phục tồn tại phát hiện qua quá trình tự đánh giá. 3. Có báo cáo kết quả cải tiến chất lượng sau khi triển khai các kế hoạch hành động khắc phục tồn tại sau tự đánh giá. 4. Các điểm mạnh, tồn tại của các lĩnh vực hoạt động được xác định, phân tích qua quá trình đánh giá ngoài (nếu đã được đánh giá ngoài). 5. Có kế hoạch hành động khả thi để thực hiện các khuyến nghị cải tiến chất lượng từ kết quả đánh giá ngoài (nếu đã được đánh giá ngoài). 6. Có báo cáo kết quả cải tiến chất lượng sau khi	1. CSGD thực hiện rà soát, đánh giá quy trình thực hiện tự đánh giá (kế hoạch tự đánh giá, phân công trách nhiệm trong hội đồng tự đánh giá, các bước thực hiện, cách thức thực hiện, xử lý kết quả,...) ít nhất một lần trong 5 năm của chu kỳ đánh giá. 2. Quy trình tự đánh giá CSGD/CTĐT được cải tiến. 3. CSGD thực hiện rà soát, đánh giá quy trình chuẩn bị cho đánh giá ngoài (kế hoạch, phân công trách nhiệm, các bước thực hiện, cách thức chuẩn bị, lập kế hoạch cải tiến,...) ít nhất một lần trong 5 năm của chu kỳ đánh giá. 4. Quy trình chuẩn bị cho đánh giá ngoài được cải tiến. 5. Có tổ chức họp rút kinh nghiệm, chia sẻ những

© Bản quyền thuộc Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN

Tiêu chí	10.1	10.2	10.3	10.4
Phân loại	P	D	C	A
<b>Tiêu chí (theo TT12) (1)</b>	<b>TC 10.1.</b> Kế hoạch tự đánh giá và chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài được thiết lập.	<b>TC 10.2.</b> Việc tự đánh giá và đánh giá ngoài được thực hiện định kỳ bởi các cán bộ và/hoặc các chuyên gia độc lập đã được đào tạo.	<b>TC 10.3.</b> Các phát hiện và kết quả của việc tự đánh giá và đánh giá ngoài được rà soát.	<b>TC 10.4.</b> Quy trình tự đánh giá và quy trình chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài được cải tiến để đáp ứng các mục tiêu chiến lược của CSGD.
			triển khai các kế hoạch hành động theo khuyến nghị của đoàn đánh giá ngoài (nếu đã được đánh giá ngoài).	thực hành tốt trong công tác ĐBCL, KĐCLGD giữa các đơn vị trong CSGD.
<b>Gợi ý nguồn minh chứng theo công văn 1668 (4)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các chiến lược, kế hoạch ĐBCL giáo dục của CSGD.</li> <li>- Các kế hoạch tự đánh giá, kế hoạch chuẩn bị cho đánh giá ngoài để KĐCLGD CSGD, CTĐT*.</li> <li>- Các quy định, kế hoạch, hướng dẫn, triển khai thực hiện tự đánh giá và chuẩn bị cho đánh giá ngoài CSGD/CTĐT*.</li> <li>- Các quyết định thành lập hội đồng tự đánh giá và phân công nhiệm vụ cho các thành viên hội đồng*.</li> <li>- Các văn bản liên quan đến việc phổ biến, tập huấn chuẩn bị cho tự đánh giá, đăng ký KĐCLGD CSGD/CTĐT của CSGD trong từng giai đoạn*.</li> <li>- Các văn bản trao đổi với tổ chức KĐCLGD về việc đăng ký KĐCLGD, chuẩn bị cho đánh giá ngoài CSGD/CTĐT*.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các kế hoạch tự đánh giá, đánh giá ngoài CSGD/CTĐT trong chu kỳ đánh giá*.</li> <li>- Các quyết định thành lập và danh sách thành viên hội đồng tự đánh giá CSGD/CTĐT; bản photo thẻ kiểm định viên, chứng chỉ kiểm định viên KĐCLGD, giấy chứng nhận tham dự các khóa tập huấn về ĐBCL, KĐCLGD của các thành viên hội đồng tự đánh giá*.</li> <li>- Các quyết định thành lập và danh sách thành viên Đoàn đánh giá ngoài CSGD/CTĐT*.</li> <li>- Các công văn triệu tập/quyết định cử đi đào tạo và danh sách cán bộ của CSGD đi đào tạo, bồi dưỡng kiểm định viên KĐCLGD, tập huấn về ĐBCL, KĐCLGD*.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo tự đánh giá CSGD/CTĐT*.</li> <li>- Báo cáo đánh giá ngoài CSGD/CTĐT của đoàn đánh giá ngoài*.</li> <li>- Nghị quyết của hội đồng KĐCLGD, quyết định công nhận đạt chuẩn chất lượng của tổ chức KĐCLGD đối với CSGD/CTĐT.</li> <li>- Các kế hoạch hành động khắc phục tồn tại, cải tiến chất lượng sau tự đánh giá, đánh giá ngoài*.</li> <li>- Các báo cáo về kết quả cải tiến chất lượng theo các phát hiện và kết quả tự đánh giá, đánh giá ngoài*.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các biên bản họp rà soát, đánh giá quy trình tự đánh giá và chuẩn bị cho đánh giá ngoài CSGD/CTĐT*.</li> <li>- Các biên bản/bản tổng hợp các ý kiến góp ý về việc tự đánh giá và chuẩn bị cho đánh giá ngoài CSGD/CTĐT*.</li> <li>- Các kế hoạch, nội dung họp, các biên bản/bản tổng hợp ý kiến trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm trong công tác ĐBCL, KĐCLGD giữa các đơn vị trong CSGD.</li> <li>- Văn bản điều chỉnh, bổ sung quy trình tự đánh giá, quy trình chuẩn bị cho đánh giá ngoài (bao gồm cả các quy trình trước và sau điều chỉnh)*.</li> </ul>
<b>Văn bản pháp quy của Nhà nước, Bộ GDĐT, đơn vị chủ quản và văn bản của nhà trường mà chuyên gia cần tham chiếu (5)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tìm hiểu Kế hoạch ĐBCL của CSGD</li> <li>- Kế hoạch tự đánh giá chất lượng CSGD/CTĐT; Kế hoạch cải tiến chất lượng CSGD/CTĐT (nếu đã đánh giá ngoài).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tìm hiểu về minh chứng các văn bằng/ chứng chỉ về của cán bộ đã đào tạo KĐV.</li> <li>- Minh chứng về việc cán bộ tham gia Hội đồng tự đánh giá được bồi dưỡng, tập huấn về đảm bảo và KĐCLGD.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tìm hiểu về kế hoạch cải tiến chất lượng sau khi tự đánh giá hoặc sau khi đánh giá ngoài (nếu đã đánh giá ngoài)</li> <li>- Báo cáo kết quả cải tiến chất lượng sau tự đánh giá hoặc đánh giá ngoài (nếu đã được đánh giá ngoài)</li> <li>- Các minh chứng về việc cải tiến chất lượng sau tự đánh giá, đánh giá ngoài (nếu đã đánh giá ngoài).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tìm hiểu minh chứng về kết quả rà soát, cải tiến quy trình tự đánh giá CSGD/CTĐT.</li> </ul>
<b>Thông tin hỗ trợ đánh giá (từ dữ liệu Báo cáo Tự đánh giá và các Bảng biểu do Nhà trường và Trung tâm KĐCLGD cung cấp) (6)</b>		Dữ liệu kết quả kiểm định chất lượng giáo dục tại CV 766 về Hướng dẫn tự đánh giá của Bộ GDĐT (Mục IV)		
<b>Rubric Indicators Các câu hỏi chẩn đoán ứng với mô tả tiêu chí (thiết kế</b>	1. Kế hoạch ĐBCL của CSGD có xác định rõ lộ trình và kế hoạch tự đánh giá và chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài CSGD và các CTĐT không?	1. CSGD có thực hiện định kỳ việc tự đánh giá (hàng năm) và đánh giá ngoài (5 năm/lần) CSGD, CTĐT theo quy định và theo kế hoạch đã được phê duyệt?	1. Các điểm mạnh, tồn tại của các lĩnh vực hoạt động được xác định, phân tích qua quá trình tự đánh giá?	1. CSGD có thực hiện rà soát, đánh giá quy trình thực hiện tự đánh giá (kế hoạch tự đánh giá, phân công trách nhiệm trong hội đồng tự đánh giá, các bước thực hiện, cách thức thực hiện, xử

© Bản quyền thuộc Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN

Tiêu chí	10.1	10.2	10.3	10.4
Phân loại	P	D	C	A
<b>Tiêu chí (theo TT12) (1)</b>	<b>TC 10.1.</b> Kế hoạch tự đánh giá và chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài được thiết lập.	<b>TC 10.2.</b> Việc tự đánh giá và đánh giá ngoài được thực hiện định kỳ bởi các cán bộ và/hoặc các chuyên gia độc lập đã được đào tạo.	<b>TC 10.3.</b> Các phát hiện và kết quả của việc tự đánh giá và đánh giá ngoài được rà soát.	<b>TC 10.4.</b> Quy trình tự đánh giá và quy trình chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài được cải tiến để đáp ứng các mục tiêu chiến lược của CSGD.
theo P-D-C-A) (7)	<ol style="list-style-type: none"> <li>CSGD có các hướng dẫn thực hiện tự đánh giá và chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài không? Các văn bản hướng dẫn và kế hoạch có được CSGD phổ biến cho các bên liên quan không?</li> <li>Kế hoạch tự đánh giá có thể hiện rõ nội dung, nguồn lực, thời gian, sự phân công trách nhiệm cụ thể cho các bộ phận và các cá nhân liên quan để thực hiện không?</li> <li>CSGD thực hiện các bước chuẩn bị cho tự đánh giá và đánh giá ngoài có theo kế hoạch?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>CSGD có ít nhất 3 cán bộ có chứng chỉ/chứng nhận đào tạo kiểm định viên KĐCLGD, có ít nhất 1 cán bộ có thể kiểm định viên KĐCLGD? Tất cả các cán bộ tham gia hội đồng tự đánh giá CSGD/CTĐT đã từng được tham dự các khóa tập huấn về ĐBCL, KĐCLGD?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>CSGD có kế hoạch hành động khả thi để khắc phục tồn tại phát hiện qua quá trình tự đánh giá không?</li> <li>CSGD có báo cáo kết quả cải tiến chất lượng sau khi triển khai các kế hoạch hành động khắc phục tồn tại sau tự đánh giá?</li> <li>Các điểm mạnh, tồn tại của các lĩnh vực hoạt động được CSGD xác định, phân tích qua quá trình đánh giá ngoài (nếu đã được đánh giá ngoài)?</li> <li>CSGD có kế hoạch hành động khả thi để thực hiện các khuyến nghị cải tiến chất lượng từ kết quả đánh giá ngoài (nếu đã được đánh giá ngoài)?</li> <li>CSGD có báo cáo kết quả cải tiến chất lượng sau khi triển khai các kế hoạch hành động theo khuyến nghị của đoàn đánh giá ngoài (nếu đã được đánh giá ngoài)?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>lý kết quả, ...) ít nhất một lần trong 5 năm của chu kỳ đánh giá?</li> <li>Quy trình tự đánh giá CSGD/CTĐT được cải tiến?</li> <li>CSGD có thực hiện rà soát, đánh giá quy trình chuẩn bị cho đánh giá ngoài (kế hoạch, phân công trách nhiệm, các bước thực hiện, cách thức chuẩn bị, lập kế hoạch cải tiến, ...) ít nhất một lần trong 5 năm của chu kỳ đánh giá?</li> <li>Quy trình chuẩn bị cho đánh giá ngoài được cải tiến?</li> <li>CSGD có tổ chức họp rút kinh nghiệm, chia sẻ những thực hành tốt trong công tác ĐBCL, KĐCLGD giữa các đơn vị trong CSGD?</li> </ol>
<b>Evidences</b> <b>Tên các minh chứng ứng với phân trả lời câu hỏi chẩn đoán</b> <b>(liệt kê tên, và nên có file MC kèm theo)</b> <b>(8)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Các chiến lược, kế hoạch ĐBCL giáo dục của CSGD; các kế hoạch tự đánh giá, kế hoạch chuẩn bị cho đánh giá ngoài để KĐCLGD CSGD, CTĐT*.</li> <li>Các quy định, kế hoạch, hướng dẫn, triển khai thực hiện tự đánh giá và chuẩn bị cho đánh giá ngoài CSGD/CTĐT*.</li> <li>Các quyết định thành lập hội đồng tự đánh giá và phân công nhiệm vụ cho các thành viên hội đồng*. Các văn bản liên quan đến việc phổ biến, tập huấn chuẩn bị cho tự đánh giá, đăng ký KĐCLGD CSGD/CTĐT của CSGD trong từng giai đoạn*.</li> <li>Các văn bản trao đổi với tổ chức KĐCLGD về việc đăng ký KĐCLGD, chuẩn bị cho đánh giá ngoài CSGD/CTĐT*.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Các kế hoạch tự đánh giá, đánh giá ngoài CSGD, CTĐT trong chu kỳ đánh giá; Hồ sơ tự đánh giá, đánh giá ngoài (nếu đã đánh ngoài).</li> <li>Các quyết định thành lập và danh sách thành viên hội đồng tự đánh giá CSGD/CTĐT; bản photo thẻ kiểm định viên, chứng chỉ kiểm định viên KĐCLGD, giấy chứng nhận tham dự các khóa tập huấn về ĐBCL, KĐCLGD của các thành viên hội đồng tự đánh giá*. Quyết định và danh sách cán bộ của CSGD được cử đi đào tạo bồi dưỡng kiểm định viên KĐCLGD, tập huấn về ĐBCL, KĐCLGD*.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Báo cáo tự đánh giá CSGD, CTĐT*.</li> <li>Kế hoạch cải tiến chất lượng CSGD, CTĐT sau khi tự đánh giá.</li> <li>Báo cáo kết quả cải tiến chất lượng sau khi tự đánh giá CSGD, CTĐT.</li> <li>Các biên bản họp, thảo luận đối với khuyến nghị và Nghị quyết của Tổ chức KĐCLGD.</li> <li>Các kế hoạch hành động khắc phục tồn tại, cải tiến chất lượng sau tự đánh giá, đánh giá ngoài CSGD, CTĐT.</li> <li>Các báo cáo về kết quả cải tiến chất lượng theo các phát hiện và kết quả tự đánh giá, đánh giá ngoài*.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Các biên bản họp rà soát, đánh giá quy trình tự đánh giá và chuẩn bị cho đánh giá ngoài CSGD, CTĐT. Các biên bản/bản tổng hợp các ý kiến góp ý về việc tự đánh giá và chuẩn bị cho đánh giá ngoài CSGD/CTĐT*.</li> <li>Bản đối sánh quy trình tự đánh giá CSGD, CTĐT trước và sau khi được cải tiến?</li> <li>Các kế hoạch, nội dung họp, các biên bản/bản tổng hợp ý kiến trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm trong công tác ĐBCL, KĐCLGD giữa các đơn vị trong CSGD.</li> <li>Bản đối sánh quy trình chuẩn bị cho đánh giá ngoài CSGD, CTĐT trước và sau khi được cải tiến?</li> <li>Văn bản điều chỉnh, bổ sung quy trình tự đánh giá, quy trình chuẩn bị cho đánh giá ngoài (bao gồm cả các quy trình trước và sau điều chỉnh)*.</li> </ol>
<b>Interview</b> <b>Phỏng vấn các bên liên quan (Check các thông tin phục vụ trả lời cho câu hỏi chẩn đoán)</b> <b>(9)</b>	<p>Đối tượng nào cần phỏng vấn đối với tiêu chí này?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lãnh đạo CSGD: việc lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác ĐBCL, đối với hoạt động tự đánh giá và mục tiêu đánh giá ngoài CSGD, CTĐT.</li> <li>Đơn vị chuyên trách ĐBCL: về hệ thống các quy định và bản hướng dẫn của CSGD phục vụ tự đánh giá CSGD, CTĐT.</li> </ul>	<p>Đối tượng nào cần phỏng vấn đối với tiêu chí này?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lãnh đạo CSGD: việc tham gia quá trình tự đánh giá, đánh giá ngoài CSGD, CTĐT.</li> <li>Thành viên Hội đồng tự đánh giá: về việc được phổ biến, hướng dẫn đầy đủ các kỹ thuật, nghiệp vụ tự đánh giá.</li> <li>CBQL, GV, NV, NH: về việc truyền thông đối với công tác ĐBCL và sự tham gia hỗ trợ công tác tự đánh giá CSGD, CTĐT.</li> </ul>	<p>Đối tượng nào cần phỏng vấn đối với tiêu chí này?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lãnh đạo CSGD: việc lãnh đạo, chỉ đạo và cam kết đầu tư cải tiến chất lượng sau tự đánh giá, đánh giá ngoài CSGD, CTĐT.</li> <li>CBQL, GV, NV, NH: về việc thực hiện các kế hoạch cải tiến chất lượng sau tự đánh giá, đánh giá ngoài CSGD, CTĐT.</li> </ul>	<p>Đối tượng nào cần phỏng vấn đối với tiêu chí này?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lãnh đạo CSGD, CBQL, GV, NV: về cách thức cải tiến quy trình tự đánh giá và chuẩn bị cho đánh giá ngoài CSGD, CTĐT.</li> </ul>

© Bản quyền thuộc Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN

Tiêu chí	10.1	10.2	10.3	10.4
Phân loại	P	D	C	A
<b>Tiêu chí (theo TT12) (1)</b>	<b>TC 10.1.</b> Kế hoạch tự đánh giá và chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài được thiết lập.	<b>TC 10.2.</b> Việc tự đánh giá và đánh giá ngoài được thực hiện định kỳ bởi các cán bộ và/hoặc các chuyên gia độc lập đã được đào tạo.	<b>TC 10.3.</b> Các phát hiện và kết quả của việc tự đánh giá và đánh giá ngoài được rà soát.	<b>TC 10.4.</b> Quy trình tự đánh giá và quy trình chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài được cải tiến để đáp ứng các mục tiêu chiến lược của CSGD.
<b>Quan sát (Check các thông tin phục vụ trả lời cho câu hỏi chẩn đoán) (10)</b>	Không có	Không có	Không có	Không có
<b>Tiêu chí liên quan (chuyên gia xem xét các tiêu chí liên quan khác để check thông tin và điểm số) (11)</b>	Tiêu chí 10.2, 10.3, 10.4	Tiêu chí 10.1, 10.3, 10.4	Tiêu chí 10.1, 10.2, 10.4	Tiêu chí 10.1, 10.2, 10.3
<b>Kinh nghiệm trong quá trình ĐGN (12)</b>			Đối sánh với kế hoạch và báo cáo cải tiến chất lượng với Kế hoạch chiến lược của Nhà trường trong giai đoạn đánh giá và giai đoạn liền kề trước giai đoạn đánh giá.	